

IV 統計表

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

| | | 計 | 30人未満 | 30人～99人 | 100～299 | 300人以上 | その他 |
|-----------------------|-----|--------|--------|---------|---------|--------|--------|
| 合計 | 計 | 54,669 | 17,029 | 8,715 | 6,585 | 10,380 | 11,960 |
| | 労 | 39,342 | 12,096 | 6,285 | 4,527 | 7,566 | 8,868 |
| | 使 | 12,048 | 4,114 | 2,173 | 1,764 | 2,416 | 1,581 |
| | その他 | 3,279 | 819 | 257 | 294 | 398 | 1,511 |
| 建設業 | 計 | 1,897 | 977 | 287 | 199 | 313 | 121 |
| | 労 | 1,371 | 709 | 194 | 108 | 268 | 92 |
| | 使 | 441 | 216 | 84 | 87 | 37 | 17 |
| | その他 | 85 | 52 | 9 | 4 | 8 | 12 |
| 製造業 | 計 | 6,722 | 1,995 | 1,481 | 1,343 | 1,591 | 312 |
| | 労 | 4,656 | 1,344 | 1,040 | 916 | 1,132 | 224 |
| | 使 | 1,764 | 575 | 413 | 299 | 410 | 67 |
| | その他 | 302 | 76 | 28 | 128 | 49 | 21 |
| 情報通信業 | 計 | 3,564 | 943 | 685 | 744 | 813 | 379 |
| | 労 | 2,745 | 751 | 519 | 511 | 625 | 339 |
| | 使 | 708 | 176 | 153 | 198 | 154 | 27 |
| | その他 | 111 | 16 | 13 | 35 | 34 | 13 |
| 運輸業 | 計 | 2,121 | 509 | 412 | 358 | 620 | 222 |
| | 労 | 1,610 | 385 | 309 | 282 | 440 | 194 |
| | 使 | 455 | 106 | 93 | 73 | 162 | 21 |
| | その他 | 56 | 18 | 10 | 3 | 18 | 7 |
| 卸売・小売業 | 計 | 7,169 | 2,840 | 1,509 | 841 | 1,496 | 483 |
| | 労 | 5,203 | 2,099 | 1,071 | 557 | 1,077 | 399 |
| | 使 | 1,757 | 648 | 396 | 252 | 388 | 73 |
| | その他 | 209 | 93 | 42 | 32 | 31 | 11 |
| 金融・保険業 | 計 | 1,871 | 121 | 201 | 158 | 1,255 | 136 |
| | 労 | 1,423 | 92 | 160 | 125 | 925 | 121 |
| | 使 | 397 | 22 | 38 | 21 | 307 | 9 |
| | その他 | 51 | 7 | 3 | 12 | 23 | 6 |
| 不動産業 | 計 | 631 | 327 | 86 | 93 | 78 | 47 |
| | 労 | 471 | 232 | 66 | 71 | 63 | 39 |
| | 使 | 141 | 85 | 18 | 21 | 13 | 4 |
| | その他 | 19 | 10 | 2 | 1 | 2 | 4 |
| 飲食店、宿泊業 | 計 | 2,359 | 1,279 | 224 | 135 | 502 | 219 |
| | 労 | 1,736 | 945 | 156 | 106 | 338 | 191 |
| | 使 | 531 | 280 | 57 | 23 | 152 | 19 |
| | その他 | 92 | 54 | 11 | 6 | 12 | 9 |
| 医療、福祉 | 計 | 3,613 | 1,586 | 722 | 627 | 342 | 336 |
| | 労 | 2,642 | 1,160 | 530 | 415 | 254 | 283 |
| | 使 | 871 | 383 | 178 | 198 | 78 | 34 |
| | その他 | 100 | 43 | 14 | 14 | 10 | 19 |
| 教育、学習支援業 | 計 | 1,972 | 402 | 393 | 228 | 641 | 308 |
| | 労 | 1,442 | 290 | 287 | 155 | 477 | 233 |
| | 使 | 404 | 97 | 83 | 61 | 115 | 48 |
| | その他 | 126 | 15 | 23 | 12 | 49 | 27 |
| サービス業 (他に分類されないもの) | 計 | 13,021 | 5,130 | 2,362 | 1,651 | 2,347 | 1,531 |
| | 労 | 9,129 | 3,461 | 1,676 | 1,111 | 1,697 | 1,184 |
| | 使 | 3,227 | 1,327 | 607 | 500 | 551 | 242 |
| | その他 | 665 | 342 | 79 | 40 | 99 | 105 |
| その他 | 計 | 9,729 | 920 | 353 | 208 | 382 | 7,866 |
| | 労 | 6,914 | 628 | 277 | 170 | 270 | 5,569 |
| | 使 | 1,352 | 199 | 53 | 31 | 49 | 1,020 |
| | その他 | 1,463 | 93 | 23 | 7 | 63 | 1,277 |

付表2 産業別労働相談項目数

| | 計 | 建設 | 製造 | 情報通信 | 運輸 | 卸売小売 | 金融保険 | 不動産 | 飲食宿泊 | 医療福祉 | 教育学習 | サービス | その他 |
|----------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 相談項目数合計 | 94,955 | 3,519 | 12,476 | 6,822 | 3,862 | 12,982 | 3,392 | 1,225 | 4,161 | 6,215 | 3,511 | 22,635 | 14,155 |
| 労働組合労使関係 | 2,854 | 39 | 382 | 189 | 323 | 249 | 57 | 12 | 52 | 98 | 198 | 589 | 666 |
| 組合結成 | 336 | 8 | 31 | 20 | 32 | 28 | 5 | 0 | 12 | 18 | 19 | 79 | 84 |
| 組織・活動 | 631 | 8 | 91 | 39 | 65 | 69 | 9 | 2 | 6 | 14 | 56 | 141 | 131 |
| 労働協約 | 514 | 9 | 64 | 23 | 47 | 31 | 15 | 1 | 10 | 18 | 17 | 122 | 157 |
| 団体交渉 | 816 | 8 | 147 | 73 | 102 | 63 | 9 | 4 | 18 | 28 | 70 | 155 | 139 |
| 不当労働行為 | 157 | 2 | 19 | 8 | 27 | 10 | 2 | 3 | 2 | 10 | 12 | 21 | 41 |
| 争議行為 | 36 | 0 | 3 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 11 | 10 |
| その他 | 364 | 4 | 27 | 24 | 45 | 46 | 17 | 2 | 4 | 9 | 22 | 60 | 104 |
| 労働条件 | 64,251 | 2,491 | 8,418 | 4,918 | 2,702 | 9,225 | 1,923 | 862 | 3,089 | 4,514 | 2,215 | 15,510 | 8,384 |
| 就業規則 | 2,929 | 64 | 287 | 312 | 220 | 362 | 106 | 35 | 57 | 202 | 75 | 695 | 514 |
| 労働契約 | 8,178 | 255 | 872 | 591 | 272 | 910 | 237 | 94 | 339 | 610 | 450 | 2,151 | 1,397 |
| 賃金情報 | 964 | 38 | 160 | 55 | 17 | 105 | 24 | 14 | 8 | 33 | 26 | 233 | 251 |
| 賃金不払 | 9,208 | 528 | 1260 | 545 | 425 | 1,250 | 91 | 108 | 915 | 528 | 237 | 2,530 | 791 |
| 賃金その他 | 4,487 | 201 | 403 | 481 | 219 | 450 | 126 | 45 | 235 | 398 | 168 | 1039 | 722 |
| 労働時間 | 3,105 | 83 | 372 | 304 | 141 | 557 | 41 | 32 | 173 | 153 | 87 | 732 | 430 |
| 休日・休暇 | 4,154 | 133 | 519 | 356 | 211 | 599 | 67 | 68 | 140 | 354 | 101 | 938 | 668 |
| 安全衛生 | 1102 | 59 | 159 | 141 | 80 | 180 | 27 | 2 | 12 | 43 | 17 | 229 | 153 |
| 配転・出向 | 1,522 | 57 | 234 | 97 | 74 | 354 | 107 | 17 | 26 | 72 | 46 | 309 | 129 |
| 人員整理 | 592 | 4 | 144 | 23 | 8 | 110 | 9 | 2 | 32 | 15 | 33 | 174 | 38 |
| 解雇 | 9,124 | 369 | 1368 | 572 | 288 | 1,480 | 164 | 152 | 575 | 754 | 273 | 2,227 | 902 |
| 雇止め | 1,400 | 48 | 68 | 86 | 98 | 109 | 68 | 37 | 21 | 95 | 209 | 395 | 166 |
| 退職強要 | 3,615 | 38 | 866 | 326 | 89 | 500 | 252 | 11 | 52 | 366 | 57 | 915 | 143 |
| 退職 | 6,063 | 223 | 504 | 501 | 279 | 1147 | 273 | 137 | 304 | 502 | 148 | 1,320 | 725 |
| 退職金 | 2,265 | 151 | 415 | 180 | 90 | 376 | 107 | 53 | 48 | 101 | 56 | 418 | 270 |
| 定年制 | 160 | 8 | 37 | 12 | 10 | 9 | 12 | 2 | 2 | 2 | 3 | 34 | 29 |
| 母性保護 | 503 | 6 | 95 | 20 | 9 | 50 | 18 | 4 | 3 | 27 | 43 | 109 | 119 |
| その他 | 4,880 | 226 | 655 | 316 | 172 | 677 | 194 | 49 | 147 | 259 | 186 | 1,062 | 937 |
| 労働福祉 | 9,576 | 501 | 1,504 | 567 | 301 | 1,162 | 413 | 180 | 452 | 712 | 264 | 1,892 | 1,628 |
| 雇用保険 | 3,422 | 174 | 390 | 206 | 89 | 390 | 186 | 91 | 180 | 279 | 85 | 709 | 643 |
| 労災保険 | 1,781 | 192 | 360 | 122 | 69 | 168 | 45 | 11 | 97 | 153 | 18 | 290 | 256 |
| 健保・年金 | 3,038 | 74 | 360 | 197 | 108 | 458 | 136 | 70 | 162 | 236 | 72 | 691 | 474 |
| 育児休業 | 539 | 40 | 45 | 15 | 4 | 93 | 13 | 3 | 3 | 23 | 63 | 107 | 130 |
| 介護休業 | 133 | 3 | 20 | 3 | 5 | 10 | 2 | 2 | 2 | 4 | 7 | 33 | 42 |
| 福利厚生 | 192 | 7 | 64 | 8 | 14 | 23 | 3 | 3 | 3 | 11 | 5 | 22 | 29 |
| その他 | 471 | 11 | 265 | 16 | 12 | 20 | 28 | 0 | 5 | 6 | 14 | 40 | 54 |
| その他の問題 | 18,274 | 488 | 2,172 | 1,148 | 536 | 2,346 | 999 | 171 | 568 | 891 | 834 | 4,644 | 3,477 |
| 雇用関係 | 2,958 | 44 | 289 | 95 | 67 | 591 | 151 | 18 | 70 | 101 | 111 | 707 | 714 |
| 教育・訓練 | 281 | 4 | 55 | 17 | 16 | 16 | 40 | 3 | 1 | 11 | 33 | 38 | 47 |
| 人間関係 | 7,197 | 181 | 793 | 597 | 122 | 966 | 576 | 86 | 238 | 452 | 330 | 2,139 | 717 |
| 偽装請負 | 255 | 7 | 40 | 53 | 8 | 11 | 2 | 1 | 17 | 6 | 3 | 65 | 42 |
| 企業倒産 | 353 | 21 | 95 | 21 | 11 | 47 | 2 | 2 | 20 | 17 | 19 | 60 | 38 |
| 損害賠償 | 2,598 | 98 | 413 | 202 | 148 | 324 | 80 | 18 | 82 | 136 | 137 | 728 | 232 |
| 税金 | 493 | 6 | 95 | 13 | 8 | 48 | 7 | 2 | 12 | 27 | 16 | 87 | 172 |
| その他 | 4,139 | 127 | 392 | 150 | 156 | 343 | 141 | 41 | 128 | 141 | 185 | 820 | 1,515 |

付表3 規模別労働相談項目数

| | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他 |
|------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 相談項目数合計 | 94,955 | 30,746 | 14,941 | 12,402 | 18,944 | 17,922 |
| 労働組合及び労使関係 | 2,854 | 463 | 450 | 461 | 707 | 773 |
| 労働組合の結成 | 336 | 75 | 67 | 47 | 65 | 82 |
| 組合組織及び活動 | 631 | 96 | 100 | 89 | 211 | 135 |
| 労働協約 | 514 | 92 | 56 | 89 | 135 | 142 |
| 団体交渉 | 816 | 121 | 143 | 170 | 167 | 215 |
| 不当労働行為 | 157 | 27 | 41 | 26 | 24 | 39 |
| 争議行為 | 36 | 1 | 9 | 6 | 10 | 10 |
| その他 | 364 | 51 | 34 | 34 | 95 | 150 |
| 労働条件 | 64,251 | 22,829 | 10,686 | 8,247 | 11,465 | 11,024 |
| 就業規則 | 2,929 | 781 | 537 | 540 | 548 | 523 |
| 労働契約 | 8,178 | 2,624 | 1,242 | 910 | 1,501 | 1,901 |
| 賃金情報 | 964 | 328 | 188 | 97 | 99 | 252 |
| 賃金不払 | 9,208 | 4,628 | 1,633 | 646 | 1,201 | 1,100 |
| 賃金その他 | 4,487 | 1,496 | 676 | 607 | 753 | 955 |
| 労働時間 | 3,105 | 1133 | 480 | 412 | 494 | 586 |
| 休日・休暇 | 4,154 | 1,512 | 627 | 549 | 570 | 896 |
| 安全衛生 | 1,102 | 227 | 167 | 147 | 366 | 195 |
| 配転・出向 | 1,522 | 178 | 184 | 237 | 722 | 201 |
| 人員整理 | 592 | 199 | 151 | 116 | 75 | 51 |
| 解雇 | 9,124 | 4,015 | 1,792 | 1,029 | 1,073 | 1,215 |
| 雇止め | 1,400 | 153 | 222 | 195 | 533 | 297 |
| 退職強要 | 3,615 | 877 | 653 | 743 | 1121 | 221 |
| 退職 | 6,063 | 2,220 | 925 | 936 | 1017 | 965 |
| 退職金 | 2,265 | 1,034 | 361 | 388 | 234 | 248 |
| 定年制 | 160 | 49 | 23 | 20 | 37 | 31 |
| 母性保護 | 503 | 137 | 94 | 65 | 80 | 127 |
| その他 | 4,880 | 1,238 | 731 | 610 | 1041 | 1,260 |
| 労働福祉 | 9,576 | 2,747 | 1,375 | 1,608 | 1,922 | 1,924 |
| 雇用保険 | 3,422 | 1,362 | 528 | 328 | 475 | 729 |
| 労災保険 | 1,781 | 344 | 230 | 486 | 371 | 350 |
| 健保・年金 | 3,038 | 772 | 471 | 401 | 824 | 570 |
| 育児休業 | 539 | 134 | 71 | 79 | 117 | 138 |
| 介護休業 | 133 | 21 | 21 | 18 | 26 | 47 |
| 福利厚生 | 192 | 77 | 20 | 25 | 44 | 26 |
| その他 | 471 | 37 | 34 | 271 | 65 | 64 |
| その他の問題 | 18,274 | 4,707 | 2,430 | 2,086 | 4,850 | 4,201 |
| 雇用関係 | 2,958 | 888 | 296 | 208 | 743 | 823 |
| 教育・訓練 | 281 | 40 | 90 | 28 | 76 | 47 |
| 人間関係 | 7,197 | 1,568 | 1,033 | 1115 | 2,509 | 972 |
| 偽装請負 | 255 | 65 | 33 | 26 | 39 | 92 |
| 企業倒産 | 353 | 214 | 53 | 27 | 15 | 44 |
| 損害賠償 | 2,598 | 860 | 394 | 369 | 623 | 352 |
| 税金 | 493 | 166 | 83 | 28 | 39 | 177 |
| その他 | 4,139 | 906 | 448 | 285 | 806 | 1,694 |

付表4 あっせん特別項目

| | |
|---------------|-----|
| パートタイム | 128 |
| 派遣労働 | 92 |
| 外国人 | 80 |
| 男女差別 | 2 |
| セクシュアル・ハラスメント | 42 |
| メンタルヘルス | 68 |

付表5 事業所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

| 所名 | 労働相談 件数 | 労働者 | 使用者 | その他 | 労働相談 項目数 | あっせん 件数 |
|-----------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------|------------|
| | 54,669 (100.0%) | 39,342 (72.0%) | 12,048 (22.0%) | 3,279 (6.0%) | 94,955 | 839 |
| 雇用就業部 | 477 | 320 | 106 | 51 | 781 | — |
| センター(飯田橋) | 18,844 | 14,224 | 3,828 | 792 | 34,414 | 267 |
| 大崎 | 13,993 | 9,708 | 3,165 | 1,120 | 23,627 | 171 |
| 池袋 | 5,518 | 4,179 | 1,133 | 206 | 9,304 | 92 |
| 亀戸 | 7,048 | 4,981 | 1,689 | 378 | 14,839 | 130 |
| 国分寺 | 5,018 | 3,635 | 1,055 | 328 | 6,763 | 93 |
| 八王子 | 3,771 | 2,295 | 1,072 | 404 | 5,227 | 86 |