

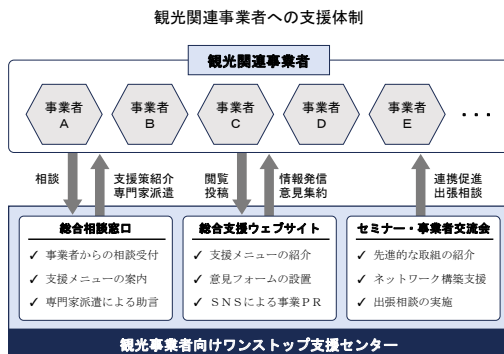
戦略 1 観光産業の活性化

【基本的な考え方】

- ▶ 新型コロナウイルスの影響が長期化する中、観光関連事業者は厳しい経営状況に置かれています。このため、観光関連事業者の事業活動の活性化に向けた取組を強力に後押しし、東京の成長の原動力である観光産業を回復軌道に乗せることが重要です。
- ▶ また、インバウンドの回復までの間、まずは国内観光の需要を喚起するとともに、東京の魅力を国内外に発信し、旅行者の関心をつなぎとめることが必要です。
- ▶ 今後は、観光関連事業者の経営力向上に向けた支援を強化していきます。あわせて、国内外へのプロモーションを展開するとともに、あらゆる旅行者が快適に滞在できるよう、インバウンド対応やバリアフリー化など受入環境の整備を促進していきます。

施策 1 観光関連事業者の経営力向上への支援

- 観光関連事業者からの相談事項等について、対応する支援メニュー（補助制度、セミナーの開催等）を案内するとともに、ニーズに応じて経営相談を行うワンストップ支援センターを設置します。



- 観光関連事業者の専門家からアドバイスを受けて実施するデジタル技術を活用した生産性向上や新商品・サービスの開発、経営戦略の見直しの取組等を支援します。
- インバウンド需要の回復に向け、対面でのビジネス活動が行えない中でも、オンラインを活用して都内観光関連事業者の海外事業者との商談やネットワーク構築の機会を恒常的に提供します。
- 旅行者1人当たりの宿泊日数や消費額を増やすための設備導入や多様な旅行者受入れのための新商品・サービスの開発など収益力向上につながる取組を支援します。
- 長期滞在やマイクロツーリズムなど多様化する顧客ニーズに対応するために宿泊事業者が取り組む施設整備やシステム導入、広報等を支援し、新たな需要の掘り起こしを後押しします。
- 観光産業で求められる経営・マネジメント力の強化に向け、観光関連事業者の経営層・マネジメント層を対象とした講座や教育プログラムの開発等を行う都内の大学等に対して支援します。

観光経営人材育成講座（立教大学）



施策2 国内観光の活性化と国内外へのプロモーション

- 東京2020大会のレガシーを新たな観光資源として、東京2020大会関連施設及び周辺スポット等をめぐる周遊イベントを展開します。
- 東北、中国・四国、九州、北陸の各地域の自治体や交通事業者と連携した共同ウェブサイトにおいて、東京を起点とする観光ルートや動画を充実します。

戦略1 観光産業の活性化

- 都と民間事業者等の連携を強化するなどTokyo Tokyoアイコンを活用したブランディングの取組を拡充します。

アイコンとキャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」

Tokyo Tokyo Old meets New

街中での展開



「東京おみやげ」の販売



- 訪都旅行への安心感醸成や感染対策を含む東京の新たな旅のスタイルを提案するなど様々な媒体を効果的に活用した集中的な観光プロモーションを実施するほか、観光レップを通じ、市場の状況や特性を踏まえた取組を充実させます。
- 東京を舞台とした映像作品を通じて、国内外へ東京の魅力をPRするとともに、作品視聴者の来訪による観光振興を図るため、海外映画・テレビドラマの都内における撮影やロケハンに対して新たに支援します。
- プロジェクションマッピングの国際大会を共催することで、東京のプレゼンスを一層高めるとともに、本大会の実施を通して民間事業者等によるプロジェクションマッピングの取組の裾野拡大とその定着を図ります。

2021年に開催したTOKYO LIGHTS



施策3 あらゆる旅行者が快適に滞在できる受入環境の整備

- ▶ 観光スポットにおける多言語案内看板の設置やWi-Fiの設置など、区市町村による外国人旅行者向けの受入環境整備を支援します。また、民間美術館・博物館等の多言語対応の改善・強化に資する取組を支援します。

- ▶ 外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援するため、飲食店の外国語メニューの多言語化を支援するウェブサイトを経営します。

多言語メニュー作成支援
ウェブサイト



- ▶ リフト付き観光バス等の更なる導入を促進するため、中・小型バスを補助対象に追加する。また、旅行事業者がリフト付き観光バスを借りてツアーを行う場合の通常バスとの差額レンタル代への補助を充実させます。
- ▶ 障害者や高齢者等が安心して宿泊施設を利用できるよう、「東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイト」の充実を図るとともに、受入れを積極的に行っている事業者や都内の人気観光コースの紹介など、バリアフリー観光情報を集約した総合ウェブサイトに観光コースのVR動画を掲載し、情報発信の充実を図ります。

東京都アクセシブル・ツーリズム
ポータルサイト

東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイト
Accessible Tourism Tokyo



東京観光バリアフリー情報ガイド
ウェブサイト

