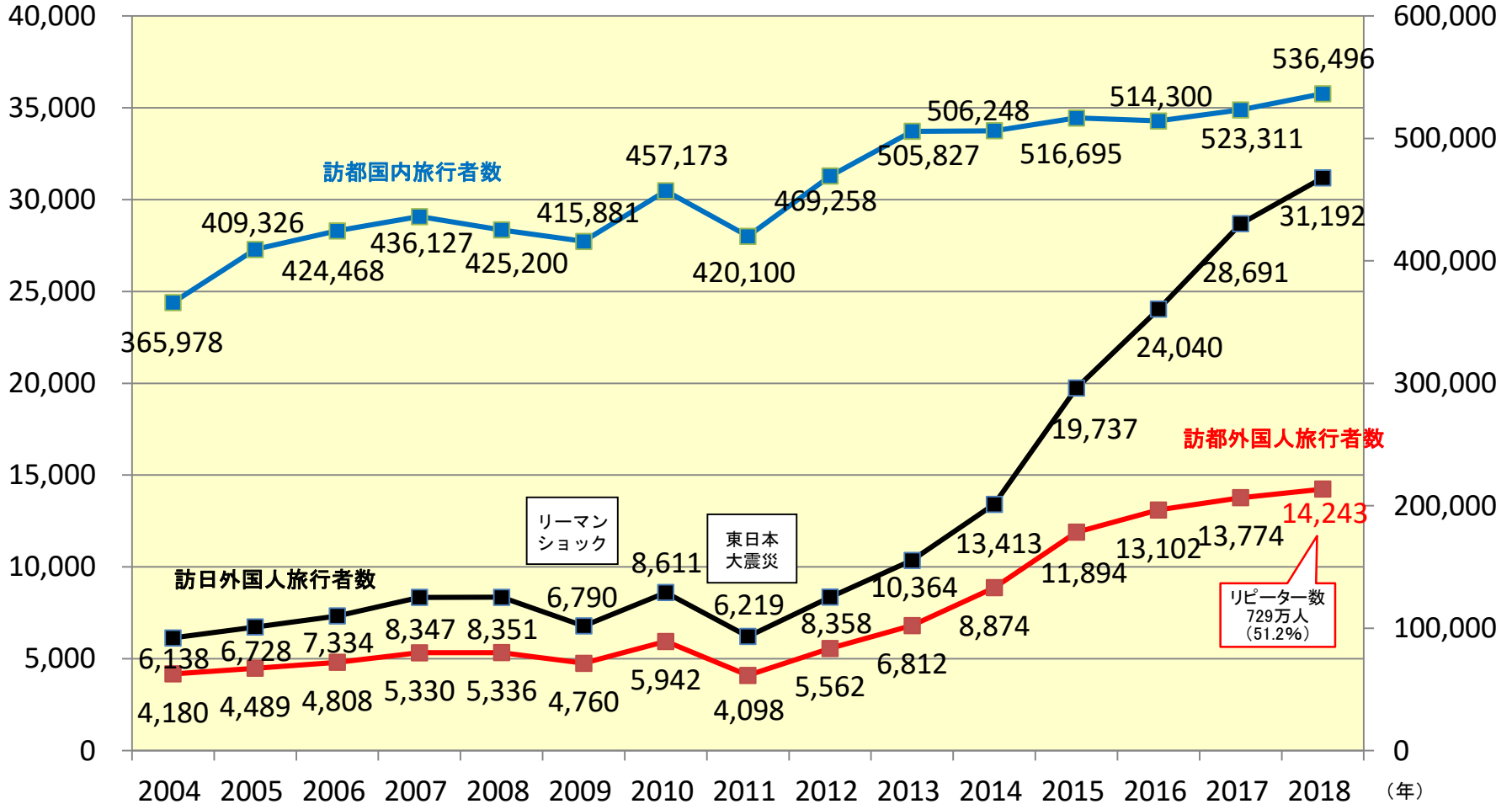


➤ 2018年の外国人旅行者数は、訪日・訪都ともに過去最多を記録

訪日外国人旅行者数 (千人)
訪都外国人旅行者数 (千人)

訪日・訪都外国人旅行者数及び訪都国内旅行者数の推移

訪都国内旅行者数 (千人)



都における持続可能な観光を取り巻く状況②

- ▶ 世界の人気観光地と比べ、人口一人当たりの国内外からの旅行者数が低いなど、全体として過度な混雑現象には至っていない。

人口・面積当たりの延べ宿泊者数の試算

観光地	延べ宿泊者数 (人)	人口 (人)	面積 (km ²)	延べ宿泊者数/人口	延べ宿泊者数/面積
ベネチア ^(※1)	12,100,000	250,000	412	48	29,369
(参考) ベネチア本島			5		2,420,000
バルセロナ市 ^(※2)	30,000,000	1,600,000	101	19	297,030
東京23区 ^(※3)	66,100,000	9,500,000	627	7	105,423
(参考) 山手線内			63		1,049,206

(※1) 延べ宿泊者数：ベネチア全体の数値（イタリア国家統計局・2018年）

(※2) 延べ宿泊者数：バルセロナ市の数値（バルセロナ観光局・2017年）

(※3) 延べ宿泊者数：東京都全体の数値（観光庁・2018年）

- 都内の一部地域において、混雑やマナー違反、住民生活への影響などの個別課題が発生している。

【繁華街での迷惑行為】

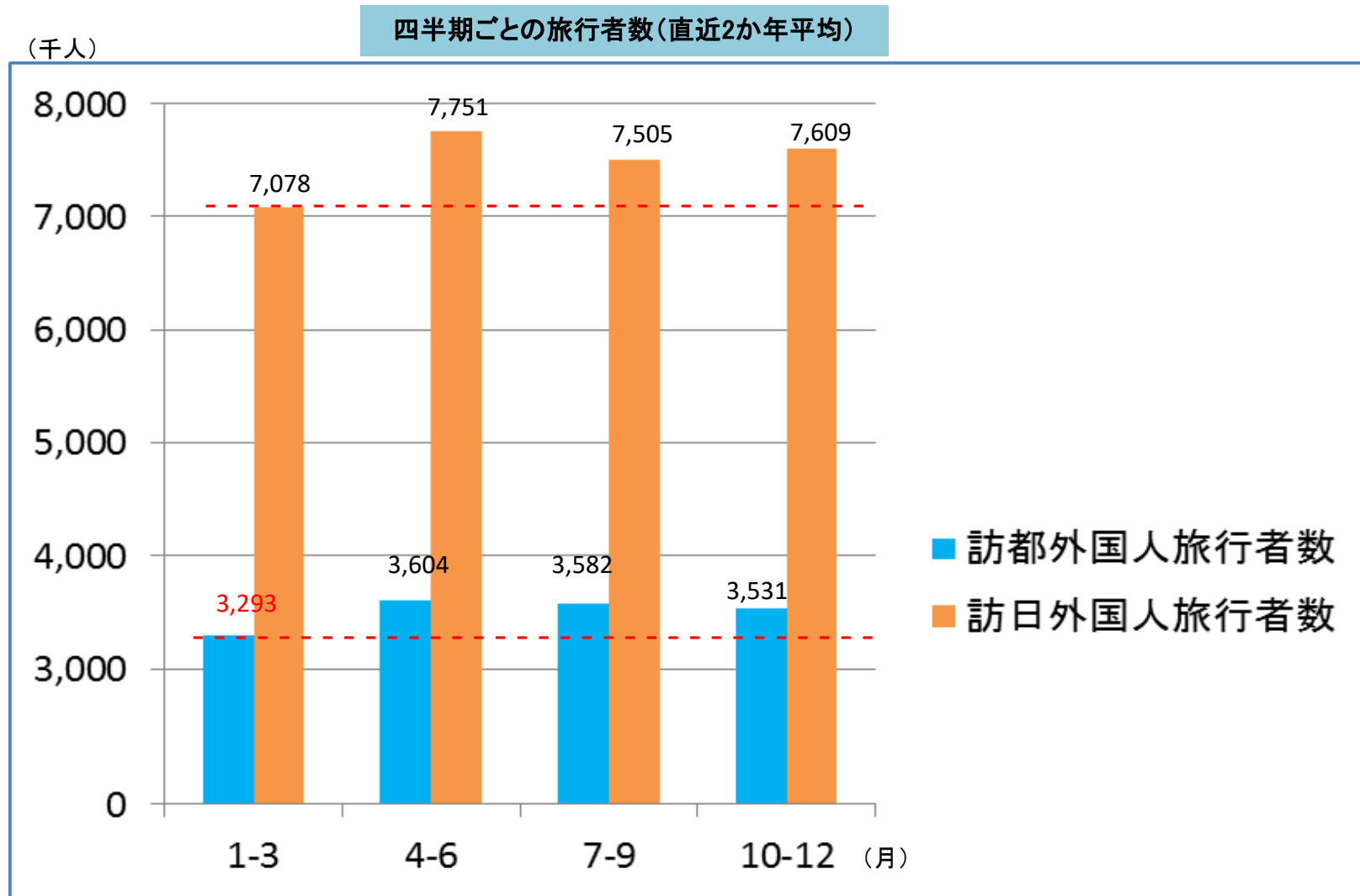
- 食べ歩きによる容器等のゴミを、路上にポイ捨てる
- 別の場所で購入した食料品を店に持ち込み、勝手に飲食を行う
- チャージ料（お通し）を支払うことに納得せず、会計の際支払わずに帰る

【人気観光地での住民生活への影響】

- 外国人旅行者の爆買いにより、スーパーやコンビニの商品が品薄
- 観光バスの路上駐車により、渋滞や騒音、排ガス、通行の妨げなどの苦情が発生
- 外国人の来訪が顕著な地域において、宿泊施設の需要の高まりなどにより地価が上昇

都における持続可能な観光を取り巻く状況④

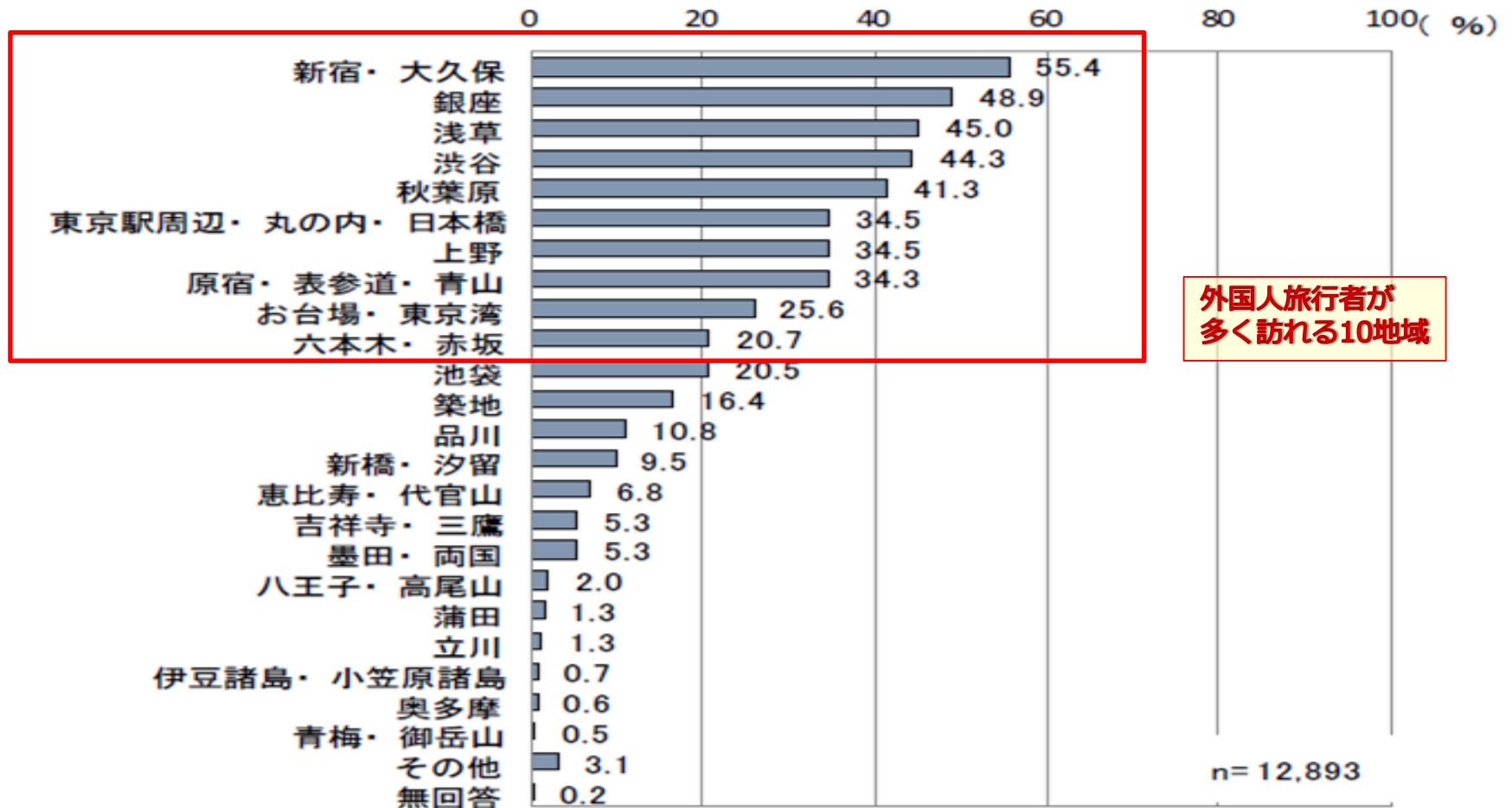
➤ 春・夏・秋の季節に比べ、冬に訪れる旅行者は比較的少ない。



出典 訪都外国人旅行者数：東京都観光客数等実態調査（東京都）
訪日外国人旅行者数：訪日外客統計（JNTO）より東京都作成
※いずれも2017年及び2018年の数値を引用

▶ 東京を訪れた外国人旅行者が訪問した場所は、区部の一部で上位が占められている。

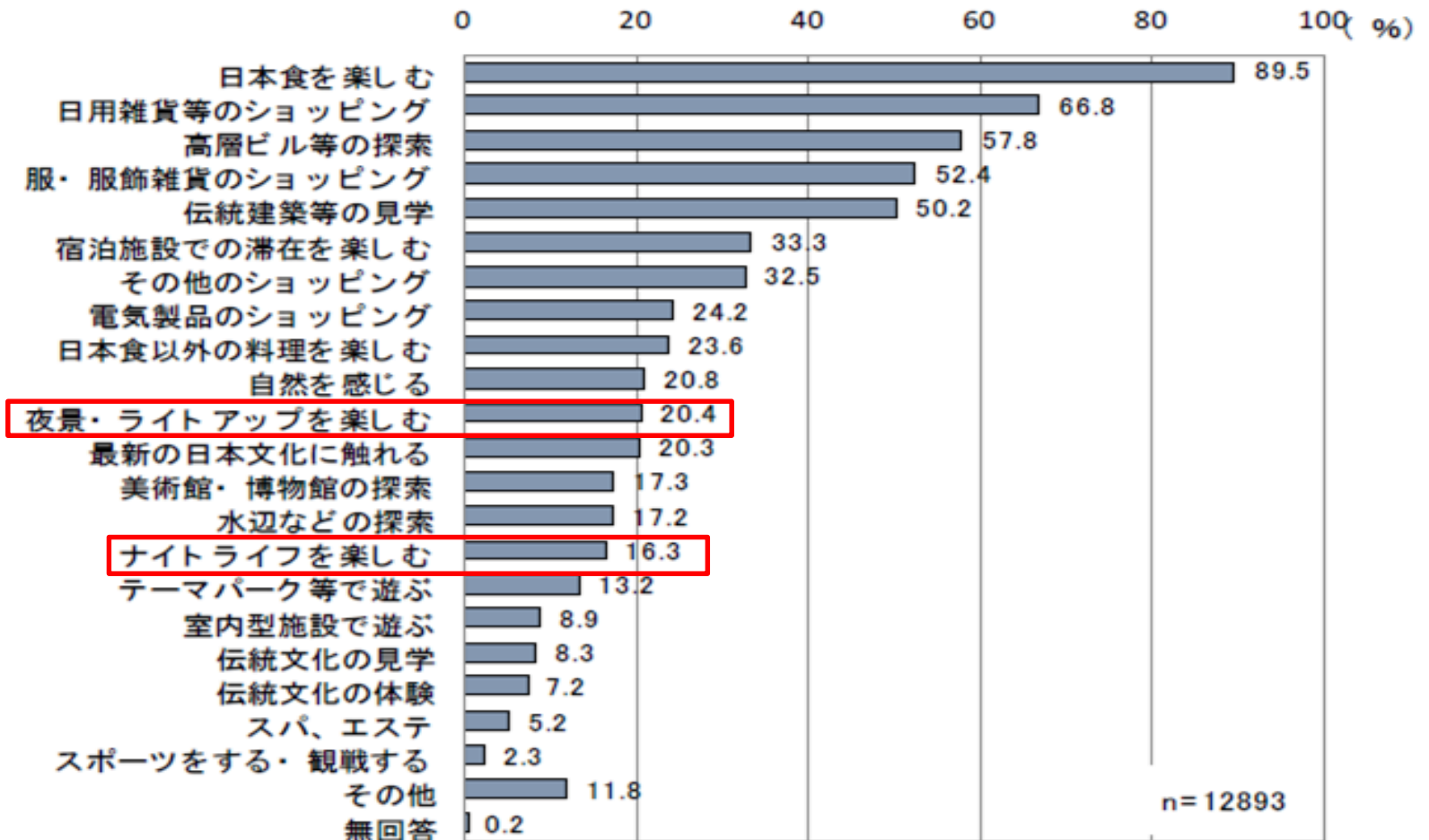
都内で訪問した場所(複数回答)



都における持続可能な観光を取り巻く状況⑥

- 「ナイトライフ」など夜間の時間帯を楽しむ旅行者は、他の活動に比して少ない。

訪都中に行った活動(複数回答)



エンタメ情報発信サイト オープン

外国人旅行者が気軽にエンタメ情報を入手できるサイトの構築・運営に取り組む民間事業者を支援

○ 掲載コンテンツ

- ・ 演劇や歌舞伎等の観覧型コンテンツ
- ・ 生け花や忍者体験等の体験型コンテンツ

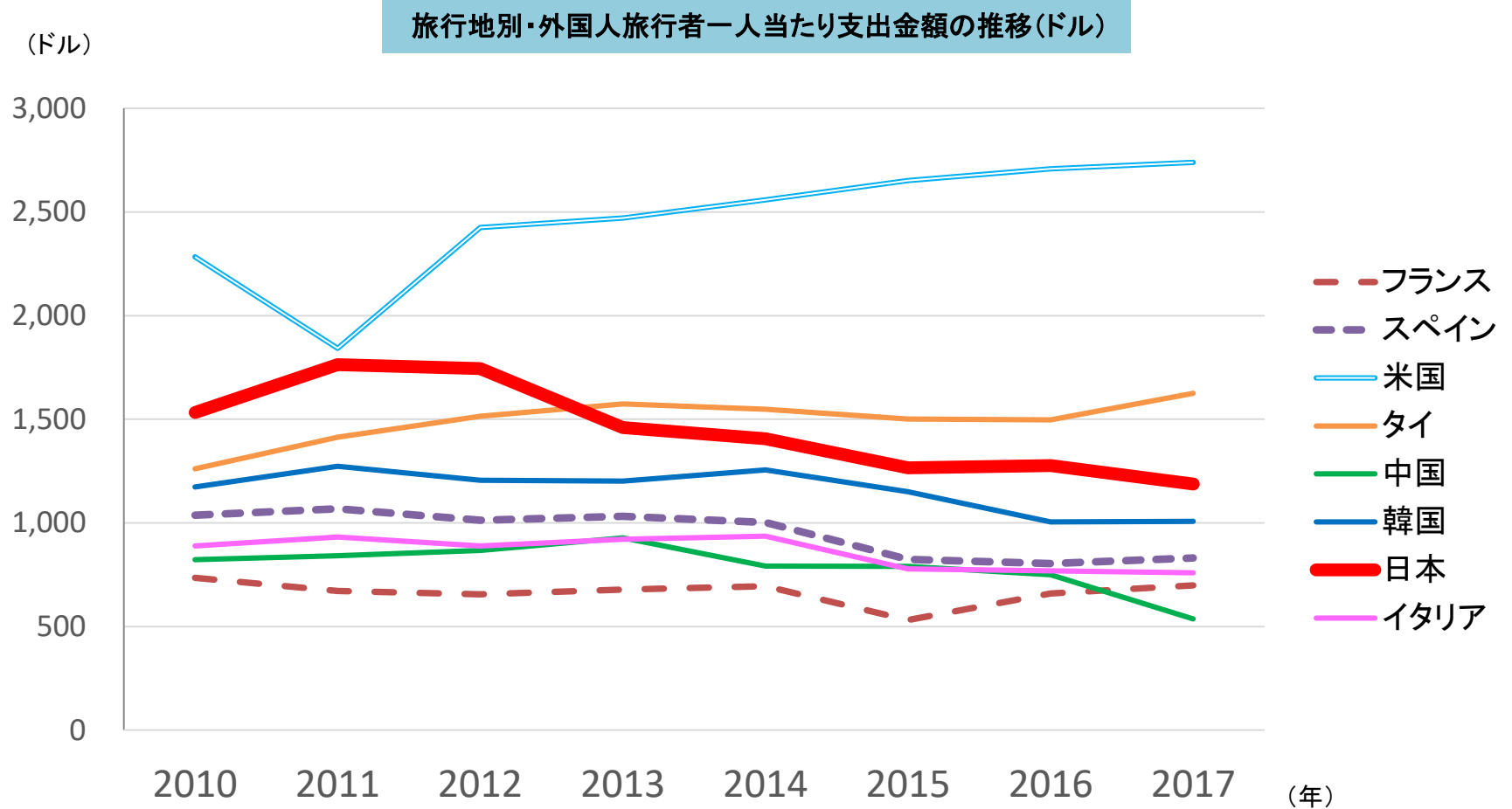


○ 多言語対応（日・英）、予約・決済機能

⇒ **東京2020大会に向け、外国人旅行者の「コト消費」「ナイトライフ」の満足度を高め、観光消費を拡大**

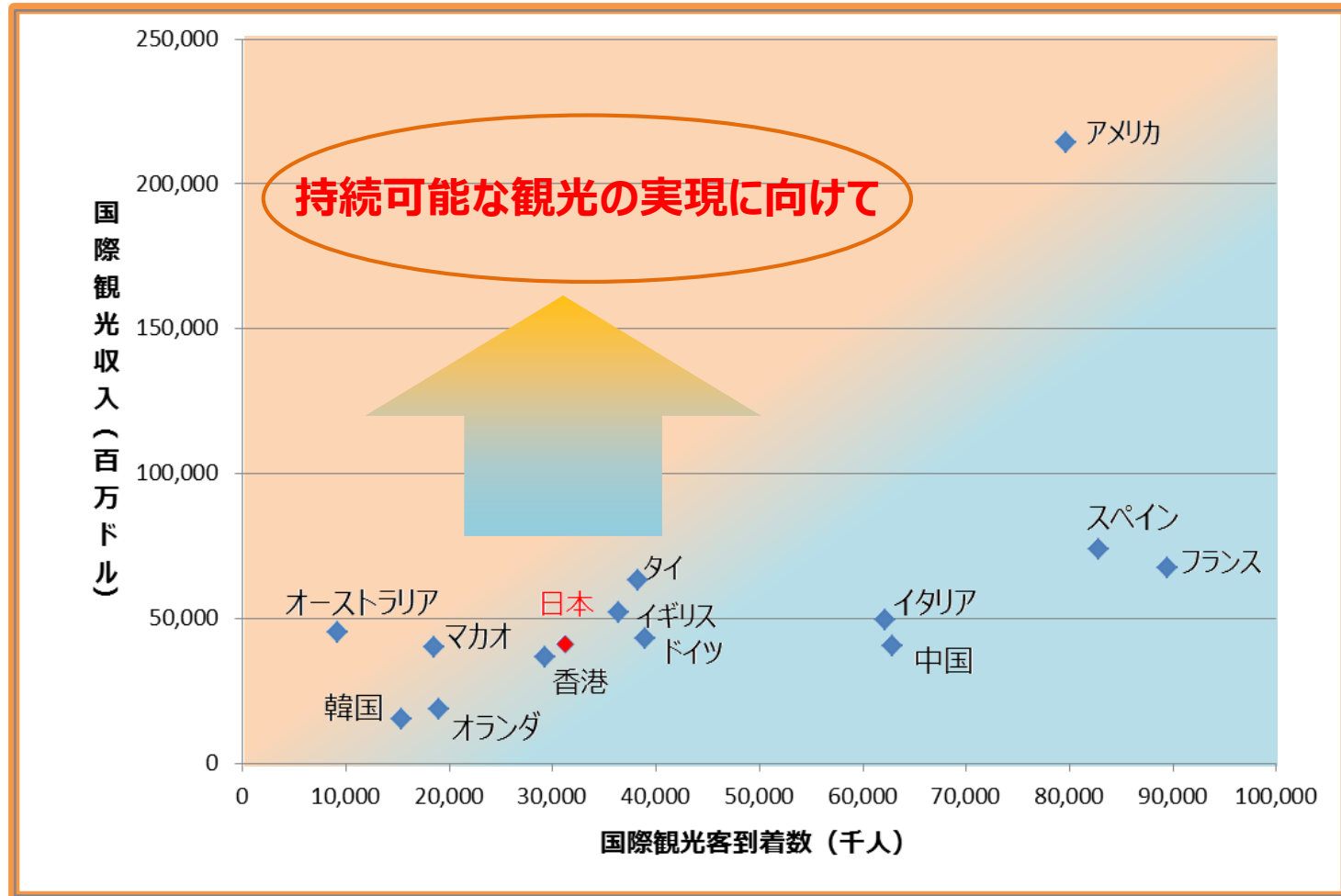
都における持続可能な観光を取り巻く状況⑦

➤ 外国人旅行者一人当たりの支出金額をみると、日本は近年低下傾向にある。



- 地域経済や受入社会への便益を高めしていくため、観光収入を高める高付加価値な観光振興や、地域住民と旅行者との共存を推進していくことが課題

国際観光収入と国際観光客到着数の相関関係(2018年)



持続可能な観光の実現に向けた調査

- 旅行者の増加等に伴う都内における影響などについて、現況を調査・分析し、課題の抽出を図る。

■ 国内外におけるオーバーツーリズムに関する事例調査

- 国内外の観光地における事例を調査し、発生原因・問題・対策手法等の特徴・類似性ごとに整理

■ 都内における現況調査

【発生状況調査】

- オーバーツーリズムに関する新聞記事等の収集・分類の調査
- 自治体・観光協会等を対象とした旅行者の増加に伴う影響等に関するヒアリング調査

【意識調査】

- 都民を対象とした、観光やオーバーツーリズム、外国人旅行者に対する意識調査
(インターネット調査)
- 訪都外国人旅行者を対象とした、混雑等による訪都観光への影響等に関する調査
(街頭調査)