

東京都地域限定特例通訳案内士認定研修 受講生募集のご案内

外国語により有償の観光案内を行うには、国家資格である通訳案内士の資格が必要ですが、東京都は、この特例として、内閣府より東京都タクシードライバー観光案内特区の認定を受けました。

これにより、本研修を履修し、資格認定試験（面接）に合格後、東京都に登録することにより、地域限定特例通訳案内士として都内でタクシーまたはハイヤーを利用しながら有料で英語による通訳案内業務を行うことができるようになります。

<具体的な活躍のシーン>

- ・観光タクシーサービス時に、外国人旅行者を有料で観光案内することができます。



応募資格	都内に勤務するタクシー運転者またはハイヤー運転者で、TOEIC600点相当の語学力を有する方 ※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査（12月14日または16日）で語学力を確認します。
応募方法	「東京都地域限定特例通訳案内士認定研修申込書」にご記入の上、必要書類を添えて、簡易書留にて郵送してください。 <送付先> 〒112-0002 東京都文京区小石川2-5-7佐佐木ビルB棟4階 True Japan Tour 株式会社内 東京都地域限定特例通訳案内士認定研修事務局
募集期間	11月28日（月）～12月16日（金）17時必着
会場	都内（主に文京区）
受講料	①全科目受講者：18,000円 ②東京観光タクシードライバー認定者：12,000円 ③観光英語対応ドライバー認定プログラム修了者：6,000円 ※①のうち、ユニバーサルドライバー研修修了者は15,000円
問い合わせ先	東京都地域限定特例通訳案内士認定研修 事務局 〒112-0002 東京都文京区小石川2-5-7佐佐木ビルB棟4階 True Japan Tour 株式会社/NPO法人日本文化体験交流塾内 電話：03-3868-3260 メール： tokyo@iicee.com

※詳細は東京都HP記載の募集要項をご確認ください。

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/>

主催：東京都

カリキュラム (実施機関等の都合により、日程等一部変更になる場合があります。)

研修項目	研修内容	研修項目	研修内容
①オリエンテーション (1時間)	<ul style="list-style-type: none"> 研修の開催に当たっての説明 地域限定特例通訳案内士制度 東京の観光行政 外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティ 	⑤現場実習(徒歩) (8時間)	現役の通訳案内士等の指導により、観光地における基礎的なガイドング技術を習得する。(徒歩) <ul style="list-style-type: none"> 総合的な観光案内実務 コミュニケーション技術
②旅程管理 (6時間)	旅行者の移動の円滑化に関する知識、安全対策及び事故発生時の対応に関する事務処理能力等について学ぶ。	⑥観光英語 (20時間)	外国人旅行者を円滑に案内できる語学力を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> ガイドングの基礎知識 観光施設の英語プレゼンテーション 異文化コミュニケーション技法
③救急救命 (3時間)	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、AEDの取り扱いや救急(救命)手当の知識・技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> 心肺蘇生法や止血法、AED使用法等 	⑦東京の観光 (7時間)	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。
④現場実習(バス) (4時間)	現役の通訳案内士等の指導により、車窓から主要観光地等のガイドング技術を習得する。(バス添乗)	⑧バリアフリー (7時間)	高齢者や障害者の介助(車いすの取扱い、乗降時の介助)方法等を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> 車いすを使用した接遇・介助実習等

対象者により、研修項目・日程が異なります。A、Bどちらかを選択してください。

■全科目受講者(56時間)

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月11日(水)	1月17日(火)
⑥観光英語	1日目	1月18日(水)
	2日目	1月30日(月)
	3日目	2月7日(火)
⑦東京の観光(※1)	1月23日(月)	
⑧バリアフリー(※2)	1月24日(火)	1月31日(火)
⑤現場実習(徒歩)	2月2日(木)又は2月8日(水) 又は2月9日(木)	
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月14日(火)	2月15日(水)
認定試験	2月21日(火)	2月22日(水)

■「東京観光タクシードライバー」認定者(34時間)

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月11日(水)	1月17日(火)
⑥観光英語	1日目	1月18日(水)
	2日目	1月30日(月)
	3日目	2月7日(火)
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月14日(火)	2月15日(水)
認定試験	2月21日(火)	2月22日(水)

■「観光英語対応ドライバー認定プログラム」(TSTiE) 認定者(14時間)

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月11日(水)	1月17日(火)
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月14日(火)	2月15日(水)
認定試験	2月21日(火)	2月22日(水)

※1: 「東京シティガイド検定」の資格保持者は免除
 ※2: 「ユニバーサルドライバー研修」の修了者は免除
 ※3: 過去3年間に於ける、日本赤十字、消防署等が実施する「基礎講習」「普通救命講習」の修了者は免除