

令和4年2月

観光関連事業者 各位

通訳案内士の活用に関するアンケート調査 ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

国土交通省観光庁では、多様化・深度化する訪日外国人旅行者のニーズに対応していくため、通訳ガイドの更なる質の向上や、活用のための調査を実施しています。

この調査の一環として、観光関連事業者様（旅行業者、観光地域づくり法人（DMO）、宿泊施設、ランドオペレーター）を対象に、国家資格である全国通訳案内士および、特定の地域で活躍する地域通訳案内士の認知度、利用状況や、利用することによるメリット、更なる活用に向けた課題・改善点等についてご意見を伺うこととなりました。

つきましては、全国通訳案内士および地域通訳案内士の活用状況等をお伺いするアンケート調査へのご協力をお願い致します。（最大全30問）

なお、アンケートの調査結果は全て統計的に処理を行い、ご回答者様の個人が特定されることはございません。

担当者が異なる場合は、誠に恐れ入りますが現時点での御担当者様（訪日外国人旅行者向けの国内旅行を取り扱っている部署の部課長・マネージャー級の方。訪日外国人旅行者向けの国内旅行を取り扱われていない場合は代表者の方。）にご転送いただければ幸いです。

何卒ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【本調査のお問い合わせ先】

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
観光戦略室
電話：03-6265-0204（平日9-12時、13-17時）

【調査実施主体】

観光庁 参事官（国際関係・観光人材政策）
担当：小菅、小山、深津
電話：03-5253-8367

裏面(次頁)にご回答にあたる注意点を記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

ご回答にあたる注意点

ご回答方法

右のQRコードもしくは以下のURLよりスマートフォンやパソコン等からアクセスし、インターネット上でご回答ください。

(URL : https://questant.jp/q/tsuuyakuannai_operator)



なお、ご回答後はご回答内容がお手元に保存されませんのでご注意ください。

また、ご回答の途中保存・再開機能はございませんので、一回でご回答をいただきますようお願いいたします。

ご回答期限

- ・ ご回答は令和4年2月21日(月)までにお願いします。
- ・ 本アンケート調査へのご回答は任意です。
- ・ 回答内容は全て統計的に処理を行い、回答をまとめたレポートから個人の回答結果を特定されることは一切ございません。なお、ご記入いただいた調査票は、調査の目的を達成した後、速やかかつ適切に廃棄いたします。
- ・ 本アンケート調査の実施・集計は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社に委託しております。同社の個人情報の取扱い指針は、下記に記載しております。

<三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 個人情報の取扱い>

本業務は、個人情報の保護に関する法律を遵守して実施するものであり、業務受託者における個人情報保護方針等は以下のとおりです。

業務受託者における個人情報の取扱いについて

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(<http://www.murc.jp/profile/privacy.html>)に基づき適切に管理いたします。

- (1) 個人情報の利用目的：お預かりした個人情報は、当アンケート実施以外の目的で使用しません。
- (2) 個人情報の共同利用・第三者提供：お預かりした個人情報の共同利用及び第三者提供はありません。
- (3) 個人情報の取扱いの委託：利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取り扱いを委託することがあります。その場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選定し、契約等によって個人情報の保護水準を守るよう定め、個人情報を適切に取り扱います。
- (4) 個人情報に関するお問い合わせ：お預かりした個人情報の開示、訂正等、利用停止等、若しくは利用目的の通知のご請求または個人情報に関する苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、前頁問合せ先までご連絡ください。

