

目次

第1章 はたらくあなたへ

1 相談したい…………… 4

東京都労働相談情報センター
労働相談
パートタイマー等非正規労働者の労働相談
外国人労働相談
心の健康相談（職場におけるメンタルヘルス相談）
弁護士による労働相談

2 労働関係の情報について知りたい…………… 5

労働セミナー
出張労働教育
労働資料センター
*働く人の心の健康づくり講座
*働くあなたのメンタルヘルス
*労政会館
研修用DVD貸出し
*東京都労働相談情報センター

3 融資、共済制度を活用したい…………… 7

中小企業従業員生活資金融資
家内労働者生活資金融資
共済事業
*貸金業に関する苦情・相談

4 技能や技術を身につけたい…………… 9

キャリアアップ講習
技能検定
技術セミナー・講習会
職業訓練指導員 免許の交付及び試験の実施

第2章 就職・転職したいあなたへ

1 就職・転職したい…………… 10

(1) 職業相談・職業紹介…………… 10

東京しごとセンター
東京しごとセンター多摩
女性しごと応援テラス
専門相談
TOKYO チャレンジネット
ハローワーク（公共職業安定所）
*東京しごとセンター
新卒応援ハローワーク
わかものハローワーク
マザーズハローワーク
アクティブシニア就業支援センター
シルバー人材センター

(2) 障害者の方の職業相談・職業紹介…………… 11

ハローワーク（公共職業安定所）
東京障害者職業センター

(3) その他の求職関係窓口…………… 12

東京外国人雇用サービスセンター
新宿外国人雇用支援・指導センター
東京都福祉人材センター
東京都ナースプラザ
区市町村社会福祉協議会
自立相談支援機関（住居確保給付金の支給）

2 就職のための知識・技能を身につけたい…………… 13

都立職業能力開発センターで実施する公共職業訓練
*東京都立職業能力開発センター
障害者の方のための職業訓練科目
技能祭のご案内
*人材開発促進月間
民間委託訓練
障害者の態様に応じた多様な委託訓練
建設人材育成事業（鉄筋コース・型枠コース）

第3章 中小企業経営者の方へ

- 1 経営の強化・改善を図りたい**…………… 19
- (1) 経営相談・経営支援**…………… 19
- (公財) 東京都中小企業振興公社
 - 総合相談窓口
 - 専門家の派遣
 - 経営相談・記帳指導
 - 倒産防止特別相談
 - *東京都中小企業振興公社
 - 東京都企業立地相談センター
 - 事業承継・事業再生等の相談
 - 事業承継税制の対象企業認定
 - 中小企業活力向上プロジェクト
 - 生産性向上のためのベストプラクティス提供事業
 - 生産性向上のためのIoT、AI、ロボットの導入支援
 - サービス産業におけるデータ利活用促進支援事業
 - 団体向け課題解決プロジェクト支援事業
 - 団体向け生産性向上支援
 - 東京都BCP策定支援事業
 - 団体向けリスクマネジメント普及啓発事業
 - 中小企業サイバーセキュリティ対策の普及促進
 - 中小企業における危機管理対策促進事業
- (2) 雇用環境の整備**…………… 21
- 雇用管理等に関する相談
 - 働き方改革推進事業
 - 働き方改革支援事業
 - 生産性向上支援事業
 - 雇用環境整備推進事業
 - テレワーク活用・働く女性応援事業
 - 女性の活躍推進加速化事業
 - いきいき職場推進事業
 - 家庭と仕事の両立支援推進事業
 - 職場のメンタルヘルス対策推進事業
 - *ポジティブメンタルヘルスシンポジウム&相談会
 - TOKYO ライフ・ワーク・バランス推進窓口
 - 東京テレワーク推進センター
 - テレワーク体験型セミナー
 - テレワーク活用促進モデル実証事業
 - ワークスタイル変革コンサルティング
 - ボランティア休暇制度整備事業
 - 働く人のチャイルドプランサポート事業
 - 働くパパママ育休取得応援事業
 - サテライトオフィス設置等補助事業
 - 東京ジョブコーチ職場定着支援事業
- (3) 販路開拓・取引情報**…………… 24
- 受注・発注情報の提供
 - 中小企業世界発信プロジェクト
 - 優れた製品や技術への支援事業
 - (ニューマーケット開拓支援)
 - 中小企業プロモーション支援事業
 - 医療機器産業への参入支援
 - *東京都競争入札参加資格
 - *産業交流展 2018
 - Tokyo Metropolitan Aviation Network
 - (航空機産業への参入支援)
- 新事業分野開拓者認定制度
(東京都トライアル発注認定制度)
- 中小企業新サービス創出事業
 - 九都府市合同商談会
 - 地域連携型商談機会創出事業
 - 下請取引に関する改善等支援
 - 被災県等中小企業 R&D 連携支援事業
 - 苦情紛争の相談・調停・あっせん
- (4) 海外展開・海外取引**…………… 26
- ASEAN 展開サポート事業
 - 海外展開総合支援事業
 - 海外展開相談
 - 都内中小企業と外国企業のビジネス交流事業
 - 海外企業連携プロジェクト
 - 医療関連機器等の海外展開支援
 - 国際規格や海外の製品規格に関する相談・情報提供
- (5) 経営革新計画 (中小企業等経営強化法に基づく支援)** …… 28
- 経営革新計画の相談・承認
 - 東京都経営革新優秀賞
- (6) 福利厚生**…………… 29
- JOYLAND
 - 中小企業勤労者福祉サービスセンター
- (7) 共済制度**…………… 29
- 中小企業退職金共済制度
 - 小規模企業共済(事業主退職金)制度
 - 中小企業倒産防止共済制度(経営セーフティ共済)
- (8) 組合の設立**…………… 30
- *東京都中小企業団体中央会
- 2 融資を利用したい**…………… 30
- 東京都中小企業制度融資
 - 地域の金融機関と連携した新保証付融資制度
 - 女性・若者・シニア創業サポート事業
 - ベンチャー企業成長支援ファンド
 - 中小企業連携促進ファンド
 - ベンチャーファンド
 - 事業承継支援ファンド
 - 東京都動産・債権担保融資(ABL)制度
 - 金融機関と連携した事業承継支援
 - 金融機関と連携した海外展開支援
 - 中小企業経営承継円滑化法による金融支援
 - クラウドファンディングを活用した資金調達支援
 - 環境保全資金融資あっせん制度
 - グリーンリース普及促進事業
 - (テナントビル向け省エネ支援)
 - 省エネルギー総合支援
- 3 助成金を利用したい**…………… 36
- 助成制度の概要
 - その他の主な雇用等に関する助成
- 4 人材育成・社員教育をしたい**…………… 46
- 産業人材の育成・確保
 - 経営に関する研修
 - 経営人材育成による企業力強化支援事業

適切な雇用管理のための研修
各種人材育成研修
若年技能者人材育成支援等事業
現場訓練支援事業
職業能力開発センターのキャリアアップ講習
オーダーメイド講習
東京都優秀技能者（東京マイスター）知事賞
認定職業訓練
人材育成・職業能力開発に関する相談
人材育成プラザ
中小企業職業訓練助成制度
技能継承支援
社員技能の評価
建設人材の育成

5 従業員を雇いたい 48

ハローワーク（公共職業安定所）
*労働保険の加入手続きについて
人材確保支援事業
人材確保相談窓口
企業内保育施設設置相談窓口
中小企業の外国人材受入支援事業
各種窓口

6 職業紹介事業・労働者派遣事業の 相談・許可申請・届出をしたい 49

7 技術力向上を図りたい 50

(1) 技術相談・依頼試験 50

(地独) 東京都立産業技術研究センター
東京都立皮革技術センター
東京都立皮革技術センター台東支所
東京都立食品技術センター

(2) 技術セミナー・講習会 51

(地独) 東京都立産業技術研究センターの
技術セミナー・講習会

(3) 産学公連携等の支援 52

広域多摩イノベーションプラットフォーム

(4) 中小企業のIoT化支援 52

(5) 知的財産活用 52

知的財産の創造・保護・活用の支援

(6) 世界発信コンペティション 54

(7) デザイン活用の支援 54

デザイン導入・活用支援事業
デザイン実践事業
東京デザインコンペティション事業

8 地域産業の活性化を図りたい 55

商店街の活性化
大型店の新設・変更の届出
地域資源を活用した事業活動への支援
(中小企業地域資源活用促進法による支援)
伝統工芸品産業の振興

第4章 創業・起業をしたいあなたへ (創業間もない方へ)

1 創業・起業に関する相談をしたい 58

2 知識を得たい 58

3 創業のための施設を借りたい 60

4 優れた経営者を目指したい (次世代アントレプレナー育成プログラム) ... 61

5 事業プランを磨き上げたい (青山創業促進センター) 61

6 事業プランを実現したい (事業可能性評価事業) 61

7 資金調達の可能性を広げたい (エンジェル税制) 61

8 グローバル・ベンチャー創出プラットフォーム ... 61

9 女性ベンチャー成長促進事業 61

◎展示場・貸会議室・ホール等のご案内 62

◎定期刊行物のご案内 64

◎問合せ先 66

◎ホームページアドレス 81

◎索引 82

