

IV 統計表

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	51,960	12,226	4,861	3,795	9,044	22,034
	労	40,101	8,910	3,561	2,804	6,811	18,015
	使	9,159	2,745	1,124	852	1,676	2,762
	その他	2,700	571	176	139	557	1,257
建設業	計	2,107	935	188	147	204	633
	労	1,614	704	149	126	151	484
	使	384	209	23	19	44	89
	その他	109	22	16	2	9	60
製造業	計	4,365	935	555	489	1,513	873
	労	3,366	653	410	354	1,217	732
	使	752	244	130	122	129	127
	その他	247	38	15	13	167	14
情報通信業	計	3,944	1,010	632	553	999	750
	労	2,982	768	458	439	712	605
	使	866	226	160	99	250	131
	その他	96	16	14	15	37	14
運輸業、 郵便業	計	1,886	360	191	160	463	712
	労	1,397	203	134	106	371	583
	使	424	131	49	52	80	112
	その他	65	26	8	2	12	17
卸売業、 小売業	計	5,051	1,535	631	513	886	1,486
	労	3,887	1,147	444	375	645	1,276
	使	958	300	177	125	172	184
	その他	206	88	10	13	69	26
金融業、 保険業	計	1,368	84	207	50	628	399
	労	1,056	64	152	44	443	353
	使	274	20	51	6	157	40
	その他	38	0	4	0	28	6
不動産業、 物品賃貸業	計	1,016	264	98	39	281	334
	労	761	197	86	26	190	262
	使	236	62	11	12	87	64
	その他	19	5	1	1	4	8
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,221	660	169	68	299	1,025
	労	1,681	473	106	56	192	854
	使	411	146	63	12	55	135
	その他	129	41	0	0	52	36
教育、 学習支援	計	1,652	225	241	291	182	713
	労	1,311	148	192	216	136	619
	使	268	69	40	68	24	67
	その他	73	8	9	7	22	27
医療、福祉	計	5,972	1,855	479	334	1,048	2,256
	労	4,621	1,399	353	233	759	1,877
	使	1,166	429	108	75	247	307
	その他	185	27	18	26	42	72
サービス業（他 に分類されない もの）	計	11,564	3,454	1,251	978	1,915	3,966
	労	8,625	2,530	887	687	1,415	3,106
	使	2,395	740	296	239	407	713
	その他	544	184	68	52	93	147
その他 不 明	計	10,814	909	219	173	626	8,887
	労	8,800	624	190	142	580	7,264
	使	1,025	169	16	23	24	793
	その他	989	116	13	8	22	830

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	100,143	4,116	8,981	7,621	3,717	10,291	3,373	2,025	4,243	3,485	12,309	23,491	16,491
労働組合・労使関係	2,600	39	334	136	299	406	109	26	56	155	300	303	437
労働組合の結成	365	16	29	27	20	37	34	3	2	20	66	28	83
組合組織・活動	856	9	135	58	57	181	62	6	24	59	54	111	100
労働協約	311	5	44	13	26	14	7	12	3	12	42	52	81
団体交渉	613	4	29	13	144	168	2	3	23	43	53	69	62
不当労働行為	187	0	77	4	17	0	3	1	1	9	23	16	36
争議行為	25	0	1	0	6	0	0	1	0	2	5	3	7
その他	243	5	19	21	29	6	1	0	3	10	57	24	68
労働条件	63,844	2,421	5,371	5,059	2,326	6,598	2,033	1,407	3,178	2,216	7,820	15,399	10,016
就業規則	1,738	54	175	67	77	109	48	33	39	73	220	435	408
労働契約	7,968	394	541	517	240	714	162	107	343	301	948	1,983	1,718
労働条件変更	4,037	115	447	260	121	489	83	108	317	195	573	919	410
配転・出向	1,504	50	388	108	16	152	43	44	32	32	283	225	131
賃金情報	628	33	92	17	27	72	11	9	2	13	26	145	181
賃金不払	6,586	356	356	645	266	691	291	200	789	110	641	1,523	718
賃金その他	2,419	121	63	233	146	314	66	15	135	71	231	657	367
退職金	1,326	37	184	151	36	166	48	15	26	89	178	201	195
労働時間	2,645	137	106	230	147	236	30	19	166	106	242	638	588
休日	166	4	7	5	7	16	1	6	11	4	32	22	51
休暇	2,824	91	135	123	130	310	40	86	142	93	421	628	625
休業	860	19	33	62	101	70	254	5	93	25	42	90	66
休職・復職	3,619	50	666	268	274	424	196	45	10	131	635	484	436
安全衛生	832	23	88	11	18	58	29	17	40	13	102	366	67
服務・懲戒	872	45	129	60	74	161	16	58	20	22	60	125	102
解雇	7,787	270	443	755	125	778	269	229	375	250	934	2,497	862
雇止め	2,561	9	211	256	146	99	105	79	70	124	141	1,043	278
退職	11,491	554	1,020	1,026	292	1,333	282	284	509	440	1,590	2,452	1,709
定年制	117	4	3	1	25	5	4	0	0	3	4	49	19
女性	1,197	20	64	85	17	98	16	15	16	51	88	366	361
育児休業	948	11	37	44	13	104	11	7	28	24	138	215	316
介護休業	268	1	41	3	10	17	1	4	2	10	33	41	105
その他	1,451	23	142	132	18	182	27	22	13	36	258	295	303
労働福祉	9,399	499	492	731	418	691	314	253	303	345	1,352	1,985	2,016
雇用保険	3,714	166	180	295	100	309	33	102	164	139	544	805	877
労災保険	1,646	166	81	134	149	76	22	7	45	28	326	362	250
健保・年金	3,746	161	222	289	167	227	257	71	88	173	472	781	838
教育・訓練	60	0	7	4	1	10	1	0	1	3	1	8	24
福利厚生	158	6	1	8	1	10	1	73	4	2	8	27	17
その他	75	0	1	1	0	59	0	0	1	0	1	2	10
人間関係	13,814	665	1,864	860	390	1,746	370	227	327	562	2,058	3,165	1,580
職場の嫌がらせ	9,282	356	1,125	692	352	1,219	296	110	209	427	1,362	2,036	1,098
セクハラ	1,198	102	167	40	7	211	20	81	18	66	94	256	136
その他	3,334	207	572	128	31	316	54	36	100	69	602	873	346
その他の問題	10,486	492	920	835	284	850	547	112	379	207	779	2,639	2,442
雇用関連	1,954	48	96	98	25	211	48	22	53	37	188	326	802
企業再編	224	2	26	16	7	25	71	6	2	2	5	34	28
企業倒産	271	4	157	9	10	11	2	2	15	0	9	16	36
偽装請負	63	14	2	12	1	2	0	0	1	3	3	15	10
損害賠償・慰謝料	2,326	298	181	297	90	191	16	19	109	54	135	724	212
税金	784	5	12	115	11	30	42	14	24	16	69	335	111
障害者	1,696	7	194	119	51	155	322	8	120	3	158	283	276
高年齢者	390	4	42	14	24	35	10	4	6	61	4	109	77
派遣関連	1,098	73	19	76	19	53	25	10	3	6	65	409	340
その他	1,680	37	191	79	46	137	11	27	46	25	143	388	550

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	100,143	26,388	9,415	8,387	19,599	36,354
労働組合・労使関係	2,600	478	308	505	539	770
労働組合の結成	365	88	74	30	76	97
組合組織及び活動	856	123	144	239	187	163
労働協約	311	56	26	28	79	122
団体交渉	613	172	25	180	64	172
不当労働行為	187	22	11	15	88	51
争議行為	25	2	5	2	4	12
その他	243	15	23	11	41	153
労働条件	63,844	17,358	6,247	5,417	11,382	23,440
就業規則	1,738	390	213	161	209	765
労働契約	7,968	2,002	700	564	975	3,727
労働条件変更	4,037	1,186	565	212	638	1,436
配転・出向	1,504	138	186	214	599	367
賃金情報	628	173	90	60	76	229
賃金不払	6,586	2,567	739	353	639	2,288
賃金その他	2,419	777	111	286	383	862
退職金	1,326	376	135	284	195	336
労働時間	2,645	750	161	156	542	1,036
休日	166	28	17	7	19	95
休暇	2,824	708	215	228	467	1,206
休業	860	43	49	39	406	323
休職・復職	3,619	711	219	495	1,214	980
安全衛生	832	72	35	37	327	361
服務・懲戒	872	151	93	110	296	222
解雇	7,787	2,548	943	542	1,160	2,594
雇止め	2,561	250	201	304	827	979
退職	11,491	3,458	1,223	1,047	1,764	3,999
定年制	117	28	21	1	33	34
女性	1,197	292	180	80	197	448
育児休業	948	231	97	95	135	390
介護休業	268	47	16	30	67	108
その他	1,451	432	38	112	214	655
労働福祉	9,399	2,859	789	814	1,653	3,284
雇用保険	3,714	1,257	282	321	497	1,357
労災保険	1,646	401	144	134	351	616
健保・年金	3,746	1,053	355	349	788	1,201
教育・訓練	60	1	3	2	7	47
福利厚生	158	89	5	8	10	46
その他	75	58	0	0	0	17
人間関係	13,814	3,676	1,380	1,092	3,560	4,106
職場の嫌がらせ	9,282	2,348	969	815	2,309	2,841
セクハラ	1,198	490	101	83	286	238
その他	3,334	838	310	194	965	1,027
その他の問題	10,486	2,017	691	559	2,465	4,754
雇用関連	1,954	254	70	85	486	1,059
企業再編	224	21	91	13	19	80
企業倒産	271	205	8	2	1	55
偽装請負	63	16	1	5	1	40
損害賠償・慰謝料	2,326	555	149	126	554	942
税金	784	315	37	106	161	165
障害者	1,696	86	150	147	848	465
高年齢者	390	87	72	9	85	137
派遣関連	1,098	42	19	26	144	867
その他	1,680	436	94	40	166	944

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
	51,960 (100.0%)	40,101 (77.2%)	9,159 (17.6%)	2,700 (5.2%)	100,143	520
雇用就業部	335	231	63	41	462	—
センター (飯田橋)	23,871	19,154	3,665	1,052	44,943	178
大崎事務所	10,369	7,540	2,211	618	21,487	144
池袋事務所	4,698	3,799	792	107	8,162	57
亀戸事務所	4,160	3,171	771	218	6,662	62
国分寺事務所	4,442	3,230	896	316	10,787	33
八王子事務所	4,085	2,976	761	348	7,640	46