

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年5月と10月を「労働相談強調月間」と定め、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおりとなっている。

表17 街頭労働相談件数

合 計	実施時期	実施実績
1,952件	5月	774件
	10月	1,178件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時 間	場 所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月31日(火)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月20日(金)	11:00~15:00	世界貿易センタービル2階コンコース
池袋事務所	5月17日(火)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月26日(木)	12:00~15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
国分寺事務所	5月27日(金)	11:00~15:00	伊勢丹立川店2階正面玄関屋外右横
八王子事務所	5月20日(金)	11:00~14:30	小田急町田駅東口カリヨン広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月6日(木)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
	10月27日(木)	11:00~15:00	渋谷駅東急百貨店 東横店ハチ公前広場
大崎事務所	10月10日(月)	10:00~16:00	しながわ夢さん橋2016 (大崎駅南口東西自由通路)
池袋事務所	10月15日(土)	12:00~16:00	板橋区民まつり (板橋区立グリーンホール)
	10月16日(日)	10:00~16:00	
亀戸事務所	10月21日(金)	10:00~17:00	葛飾区産業フェア (テクノプラザかつしか)
	10月22日(土)	10:00~17:00	
	10月23日(日)	10:00~15:00	
国分寺事務所	10月21日(金)	11:30~15:30	J R 昭島駅北口駅前
八王子事務所	10月20日(木)	11:30~15:30	京王線調布駅南口広場

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	労働契約	雇用保険	休暇	税金	その他
49件	94項目 [100.0]	17項目 [18.1]	12項目 [12.8]	11項目 [11.7]	7項目 [7.4]	5項目 [5.3]	42項目 [44.7]

[] 内は構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月10日(木)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月25日(金)			
大崎事務所	11月8日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月9日(水)			
池袋事務所	11月15日(火)	13:00~15:00	15:00~16:00	池袋事務所セミナー室
	11月16日(水)			
亀戸事務所	11月7日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	江東区亀戸文化センター
	11月21日(月)			
国分寺事務所	11月21日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
	11月24日(木)			
八王子事務所	11月15日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩市立関戸公民館
	11月17日(木)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	賃金不払	人間関係	労働契約	嫌がらせ・休暇・雇用保険	その他
81件	130項目 [100.0]	17項目 [13.1]	11項目 [8.5]	8項目 [6.2]	7項目 [5.4]	6項目 [4.6]	69項目 [53.1]

[] は構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月8日(火)	9:00~17:00	労働相談情報センター	81件
11月9日(水)			