

## 7 メンタルヘルスに関する労働相談

### 【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

### 〈平成28年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,737件で、27年度より345件（△5.7%）減少した（第26表）。
- (2) 男女別では、男性2,679件（46.7%）、女性3,058件（53.3%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,372件（76.2%）、使用者1,066件（18.6%）、その他299件（5.2%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」の1,157件（20.2%）が最も多く、以下「医療、福祉」792件（13.8%）、「卸売業、小売業」681件（11.9%）「情報通信業」580件（10.1%）となっている（第28表）。
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,460項目（19.4%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,531項目（12.1%）、「退職」1,238項目（9.8%）となっている（第29表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第26表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
労働相談	52,363件	52,155件	52,684件	53,104件	51,960件	53,019件
総 計	(0.3)	(△0.4)	(1.0)	(0.8)	(△2.2)	(2.0)
メンタルヘルス相談件数	5,311件 (0.2) [10.1]	5,857件 (10.3) [11.2]	5,483件 (△6.4) [10.4]	5,835件 (6.4) [11.0]	6,082件 (4.2) [11.7]	5,737件 (△5.7) [10.8]

( ) は対前年度比 (%) [ ] は構成比 (%)

第27表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談	53,019件	10,166件	4,525件	2,996件	8,730件	26,602件
総 計	[100.0]	[19.2]	[8.5]	[5.7]	[16.5]	[50.2]
メンタルヘルス相談件数	5,737件 [100.0]	1,264件 [22.0]	656件 [11.4]	556件 [9.7]	1,698件 [29.6]	1,563件 [27.2]

[ ] は構成比 (%)

第28表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
53,019件 [100.0]	1,773件 [3.3]	3,866件 [7.3]	3,804件 [7.2]	1,742件 [3.3]	4,802件 [9.1]	1,051件 [2.0]	1,115件 [2.1]
メンタルヘルス相談件数	140件 [2.4]	324件 [5.6]	580件 [10.1]	163件 [2.8]	681件 [11.9]	290件 [5.1]	219件 [3.8]
5,737件 [100.0]	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他	不明	
	2,610件 [4.9]	2,563件 [4.8]	5,725件 [10.8]	9,812件 [18.5]	2,674件 [5.0]	11,482件 [21.7]	
	253件 [4.4]	268件 [4.7]	792件 [13.8]	1,157件 [20.2]	397件 [6.9]	473件 [8.2]	

[ ] は構成比 (%)

第29表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	12,673 [ 100.0 ]	9,376	2,616	681
労働組合及び労使関係	124 [ 1.0 ]	75	30	19
労働条件	6,199 [ 48.9 ]	4,505	1,356	338
就業規則	89 [ 0.7 ]	42	36	11
労働契約	303 [ 2.4 ]	185	97	21
労働条件変更	294 [ 2.3 ]	244	43	7
配転・出向	322 [ 2.5 ]	279	32	11
賃金情報	19 [ 0.1 ]	4	10	5
賃金不払	581 [ 4.6 ]	405	127	49
賃金その他	65 [ 0.5 ]	46	13	6
退職金	59 [ 0.5 ]	33	16	10
労働時間	383 [ 3.0 ]	263	72	48
休日	12 [ 0.1 ]	12	0	0
休暇	393 [ 3.1 ]	328	61	4
休業	23 [ 0.2 ]	18	0	5
休職・復職	1,531 [ 12.1 ]	1,072	389	70
安全衛生	64 [ 0.5 ]	59	5	0
服務・懲戒	150 [ 1.2 ]	90	60	0
解雇	311 [ 2.5 ]	215	76	20
雇止め	137 [ 1.1 ]	91	45	1
退職	1,238 [ 9.8 ]	971	217	50
定年制	0 [ 0.0 ]	0	0	0
女性	100 [ 0.8 ]	52	32	16
育児休業	27 [ 0.2 ]	12	12	3
介護休業	78 [ 0.6 ]	68	9	1
その他	20 [ 0.2 ]	16	4	0
労働福祉	1,655 [ 13.1 ]	1,285	285	85
雇用保険	177 [ 1.4 ]	136	26	15
労災保険	351 [ 2.8 ]	281	52	18
健保・年金	1,080 [ 8.5 ]	824	206	50
教育・訓練	47 [ 0.4 ]	44	1	2
福利厚生	0 [ 0.0 ]	0	0	0
その他	0 [ 0.0 ]	0	0	0
人間関係	3,806 [ 30.0 ]	2,781	846	179
職場の嫌がらせ	2,460 [ 19.4 ]	1,730	606	124
セクシュアルハラスメント	461 [ 3.6 ]	292	150	19
マタニティハラスメント	10 [ 0.1 ]	5	0	5
その他	875 [ 6.9 ]	754	90	31
その他の問題	889 [ 7.0 ]	730	99	60
雇用関連	254 [ 2.0 ]	237	5	12
企業再編	3 [ 0.0 ]	3	0	0
企業倒産	0 [ 0.0 ]	0	0	0
偽装請負	0 [ 0.0 ]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	80 [ 0.6 ]	62	9	9
税金	47 [ 0.4 ]	46	0	1
障害者	398 [ 3.1 ]	312	69	17
高齢者	5 [ 0.0 ]	1	2	2
派遣関連	26 [ 0.2 ]	12	10	4
その他	76 [ 0.6 ]	57	4	15

[ ] は構成比 (%)