

1 労働相談の状況

(1) 年間労働相談件数

労働相談件数は51,294件で、前年度より1,725件（△3.3%）減少した。平成18年度以降、5万件を超える状況となっている。

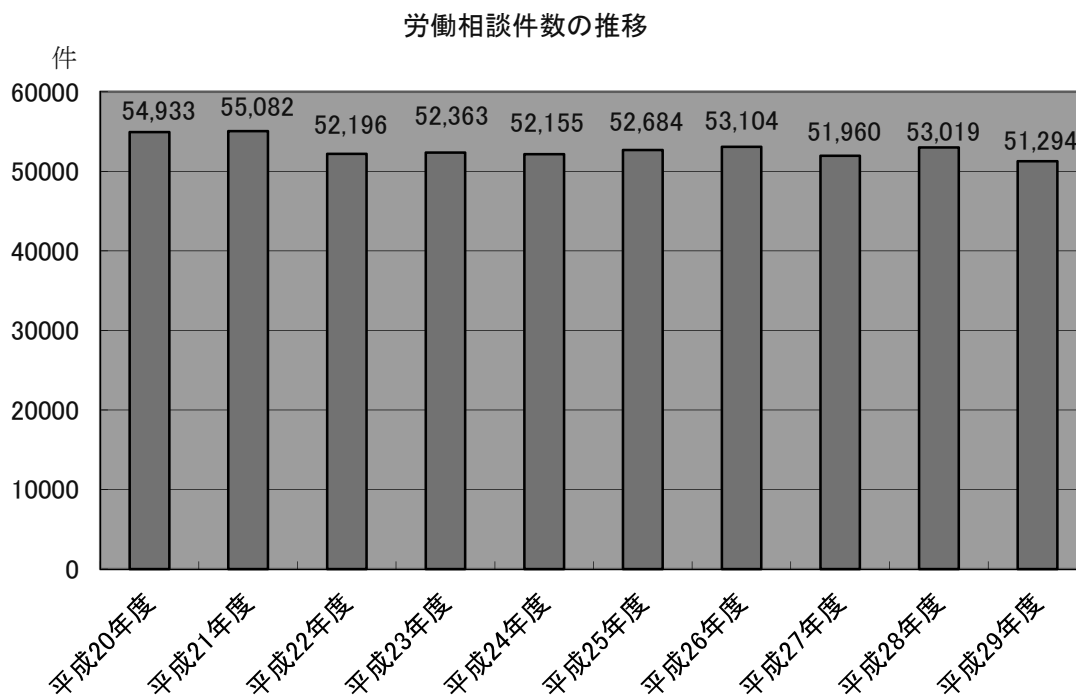


表1 年度別労働相談件数

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合計	52,155件 (△0.4)	52,684件 (1.0)	53,104件 (0.8)	51,960件 (△2.2)	53,019件 (2.0)	51,294件 (△3.3)

() は対前年度比 (%)

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3を超え、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合 計	52,155件 (△0.4) [100.0]	52,684件 (1.0) [100.0]	53,104件 (0.8) [100.0]	51,960件 (△2.2) [100.0]	53,019件 (2.0) [100.0]	51,294件 (△3.3) [100.0]
労働者	40,064件 (△0.7) [76.8]	40,601件 (1.3) [77.1]	40,497件 (△0.3) [76.3]	40,101件 (△1.0) [77.2]	41,191件 (2.7) [77.7]	39,996件 (△2.9) [78.0]
使用者	9,469件 (3.2) [18.2]	9,214件 (△2.7) [17.5]	9,896件 (7.4) [18.6]	9,159件 (△7.4) [17.6]	8,811件 (△3.8) [16.6]	8,239件 (△6.5) [16.1]
その他	2,622件 (△7.7) [5.0]	2,869件 (9.4) [5.4]	2,711件 (△5.5) [5.1]	2,700件 (△0.4) [5.2]	3,017件 (11.7) [5.7]	3,059件 (1.4) [6.0]

() は対前年度比 (%) [] は構成比 (%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある(以下同様)。

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別についてみると、労働組合のない企業の労使からの相談割合は、約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	48,235件 [100.0]	39,996件 [100.0]	8,239件 [100.0]
労組有	5,143件 [10.7]	4,269件 [10.7]	874件 [10.6]
労組無	43,092件 [89.3]	35,727件 [89.3]	7,365件 [89.4]

[] は構成比 (%)

表4 労働組合のない企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合 計	89.2%	89.9%	89.8%	87.8%	90.0%	89.3%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男性からの相談件数が女性を上回る状況が続いていたが、近年は相談件数が拮抗している。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合 計	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]	51,294件 [100.0]
男性からの相談	27,791件 [53.3]	27,757件 [52.7]	28,153件 [53.0]	26,448件 [50.9]	26,572件 [50.1]	25,576件 [49.9]
女性からの相談	24,364件 [46.7]	24,927件 [47.3]	24,951件 [47.0]	25,512件 [49.1]	26,447件 [49.9]	25,718件 [50.1]

[] は構成比 (%)

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 25,576件 [100.0]	17,686件 [69.2]	6,213件 [24.3]	1,677件 [6.6]
女性からの相談 25,718件 [100.0]	22,310件 [86.7]	2,026件 [7.9]	1,382件 [5.4]

[] は構成比 (%)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が18,627件で、契約形態の分かった相談の4割強を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
51,294件 [100.0]	24,390件 [47.5]	7,505件 [14.6]	8,393件 [16.4]	164件 [0.3]	2,729件 [5.3]	884件 [1.7]	7,229件 [14.1]
(44,065件)	(55.4)	(17.0)	(19.0)	(0.4)	(6.2)	(2.0)	—

[] は構成比 (%)

() は「不明・その他」を除いた構成比 (%)

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「300人以上」の企業の労使からの相談が8,456件（約16%）と最も多く、次いで「30人未満」の企業の労使からの相談が7,825件（約15%）となっている。

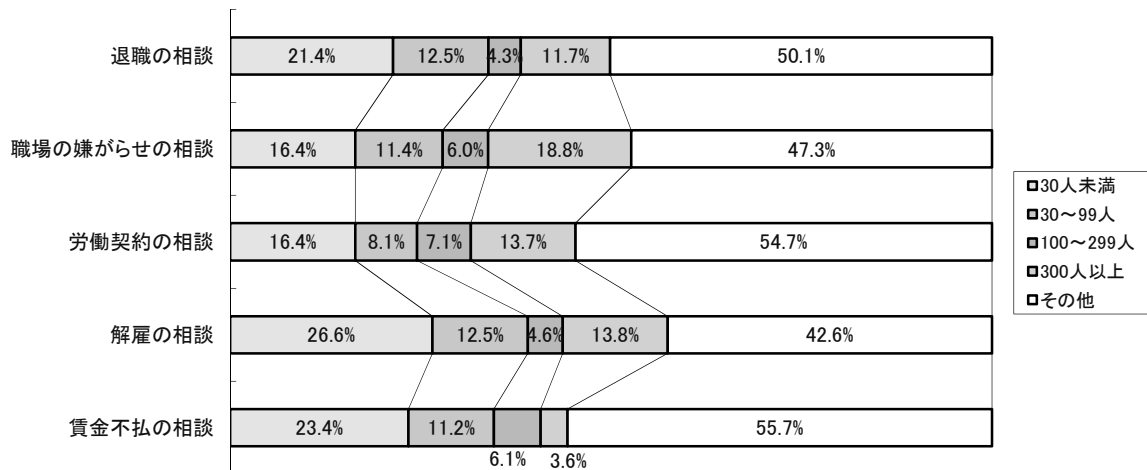
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合計	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]	51,294件 [100.0]
30人未満	12,093件 [23.2]	11,530件 [21.9]	12,245件 [23.1]	12,226件 [23.5]	10,166件 [19.2]	7,825件 [15.3]
30～99人	5,536件 [10.6]	4,848件 [9.2]	4,617件 [8.7]	4,861件 [9.4]	4,525件 [8.5]	4,358件 [8.5]
100～ 299人	3,811件 [7.3]	3,078件 [5.8]	3,562件 [6.7]	3,795件 [7.3]	2,996件 [5.7]	2,593件 [5.1]
300人 以上	8,778件 [16.8]	8,097件 [15.4]	8,960件 [16.9]	9,044件 [17.4]	8,730件 [16.5]	8,456件 [16.5]
その他 ・不明	21,937件 [42.1]	25,131件 [47.7]	23,720件 [44.7]	22,034件 [42.4]	26,602件 [50.2]	28,062件 [54.7]

[] は構成比 (%)

●企業規模による相談内容の差

企業規模の分かった相談でみると、「退職」、「労働契約」、「解雇」及び「賃金不払」のいずれの相談も「30人未満」の規模の企業の割合が高くなっている。「職場の嫌がらせ」の相談については、「300人以上」の規模の企業の割合が高い。



(7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「宿泊業、飲食サービス業」「医療・福祉」が増加傾向、「卸売・小売業」が減少傾向を示している。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
51,294件 [100.0]	1,392件 [2.7]	3,936件 [7.7]	3,746件 [7.3]	2,037件 [4.0]	3,962件 [7.7]	974件 [1.9]	791件 [1.5]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,937件 [5.7]	1,735件 [3.4]	5,873件 [11.4]	9,518件 [18.6]		2,221件 [4.3]	12,172件 [23.7]

[] は構成比 (%)

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合 計	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]	51,294件 [100.0]
建設業	2,143件 [4.1]	1,630件 [3.1]	1,817件 [3.4]	2,107件 [4.1]	1,773件 [3.3]	1,392件 [2.7]
製造業	4,892件 [9.4]	4,887件 [9.3]	4,879件 [9.2]	4,365件 [8.4]	3,866件 [7.3]	3,936件 [7.7]
情報 通信業	3,483件 [6.7]	3,619件 [6.9]	3,732件 [7.0]	3,944件 [7.6]	3,804件 [7.2]	3,746件 [7.3]
運輸業、 郵便業	2,109件 [4.0]	1,724件 [3.3]	2,094件 [3.9]	1,886件 [3.6]	1,742件 [3.3]	2,037件 [4.0]
卸売業、 小売業	6,086件 [11.7]	6,156件 [11.7]	5,844件 [11.0]	5,051件 [9.7]	4,802件 [9.1]	3,962件 [7.7]
金融業、 保険業	1,303件 [2.5]	1,169件 [2.2]	1,374件 [2.6]	1,368件 [2.6]	1,051件 [2.0]	974件 [1.9]
不動産業、 物品賃貸業	672件 [1.3]	581件 [1.1]	872件 [1.6]	1,016件 [2.0]	1,115件 [2.1]	791件 [1.5]
宿泊業、 飲食サービス業	2,365件 [4.5]	2,306件 [4.4]	2,038件 [3.8]	2,221件 [4.3]	2,610件 [4.9]	2,937件 [5.7]
教育、 学習支援	1,641件 [3.1]	1,712件 [3.2]	2,055件 [3.9]	1,652件 [3.2]	2,563件 [4.8]	1,735件 [3.4]
医療、 福祉	5,562件 [10.7]	5,596件 [10.6]	5,685件 [10.7]	5,972件 [11.5]	5,725件 [10.8]	5,873件 [11.4]
サービス業 (他に分類さ れないもの)	10,115件 [19.4]	9,971件 [18.9]	11,075件 [20.9]	11,564件 [22.3]	9,812件 [18.5]	9,518件 [18.6]
そ の 他 不 明	11,784件 [22.6]	13,333件 [25.3]	11,639件 [21.9]	10,814件 [20.8]	14,156件 [26.7]	14,393件 [28.1]

[] は構成比 (%)