

パートタイマーに関する実態調査

令和4年3月

東京都産業労働局

まえがき

近年、非正規労働者の割合はますます高まり、雇用者全体の4割近くにまで上昇しています。なかでも、その半数近くを占めるパートタイマーの果たす役割は大きくなっており、企業における基幹的な戦力として定着しているパートタイマーも多く存在します。

一方、少子高齢化の進展により生産年齢人口の減少が見込まれることから、女性や高齢者等の雇用機会の拡大が求められています。

こうした中、パートタイマーの適正な労働条件の確保や労働環境の整備が喫緊の課題となっています。

そこで、東京都産業労働局では、都内の中小事業所を対象としてパートタイマーに関する実態調査を実施し、パートタイム・有期雇用労働法や「同一労働同一賃金ガイドライン」の施行、新型コロナウイルス感染症の感染拡大など、法制度や社会情勢の変化がパートタイマーの雇用にどのような影響を及ぼしているかについて把握することといたしました。

この調査結果を、労使の皆様をはじめ、多くの方々に御利用いただき、パートタイマーの雇用環境の整備や改善に向けた検討の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、御協力をいただきました事業所及び従業員の皆様、また、御多忙の中、専門的見地からご助言をいただきました専修大学法学部教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

令和4年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目次

第1章 調査の概要.....	3
1 調査の趣旨.....	3
2 調査の対象.....	3
3 調査の方法.....	3
4 調査の実施時期.....	3
5 調査票の回収状況.....	4
6 利用上の注意.....	4
第2章 事業所調査の集計結果.....	7
I 回答事業所の概要.....	7
1 主要事業内容.....	7
2 全常用労働者数.....	7
3 労働組合の有無.....	8
4 事業所規模.....	8
5 雇用形態別の従業員数.....	9
6 パートタイマー比率.....	10
II パートタイマー雇用の動向.....	11
1 パートタイマーの雇用の有無.....	11
2 パートタイマーを雇用していない理由.....	11
3 パートタイマーを雇用している理由.....	12
4 パートタイマーの増減.....	13
5 パートタイマー増加の最も大きな要因.....	14
6 パートタイマー減少の最も大きな要因.....	14
7 パートタイマーの活用状況.....	15
III パートタイマーの処遇の実態.....	16
1 正社員の所定労働時間.....	16
2 パートタイマーの所定労働時間.....	16
3 フルタイムパートの割合.....	17
4 賃金額の決定基準.....	18
5 平均時間給額.....	19
6 賞与支給の有無.....	20
7 賞与の支給額.....	20

8	賞与の算出方法.....	21
9	育児・介護休業等.....	22
10	無期転換ルール.....	23
11	正社員とパートタイマーの処遇の違い.....	24
IV	処遇改善に向けた動き.....	25
1	パートタイム・有期雇用労働法等の認知度.....	25
2	不合理な待遇差をなくすための取り組みの実施状況.....	25
3	不合理な待遇差をなくすための具体的な取り組み.....	26
4	パートタイマーからの意見・要望の聴取.....	27
5	正社員の労働条件の引き下げ.....	27
6	待遇差に関する説明を求められた経験.....	28
7	パートタイマーから正社員への転換実績.....	28
V	新型コロナウイルス感染拡大の影響.....	29
1	新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応.....	29
2	新型コロナウイルス感染拡大に関連してパートタイマーから寄せられた要望.....	31
VI	テレワーク実施状況.....	32
1	テレワーク制度の適用範囲.....	32
2	パートタイマーにテレワークを認めていない理由.....	32
VII	主な自由回答(苦勞している点、意見等).....	33
第3章	従業員調査の集計結果.....	37
I	回答者の概要.....	37
1	性別.....	37
2	年齢.....	37
3	配偶者の有無.....	37
4	世話をしなければならない子や孫の有無.....	37
5	介護をしなければならない親族の有無.....	38
6	家計の主な担い手.....	38
7	自身の就労による収入が家計に占める割合.....	38
8	仕事の掛け持ち.....	39
9	これまでの就労経験.....	39
II	回答者の現在の仕事.....	40
1	勤務先事業所の事業内容(業種).....	40

2	勤務先事業所の従業員数.....	40
3	業務内容（職種）.....	40
4	勤続年数.....	40
III	労働条件.....	41
1	1 週間の出勤日数.....	41
2	1 週間の所定労働時間.....	41
3	時間外労働.....	41
4	契約期間の定めの有無.....	42
5	直近の契約期間.....	42
6	給与形態.....	42
7	時間給額（令和3年10月1日時点）.....	43
8	年収.....	44
9	雇用保険への加入状況.....	45
10	健康保険への加入状況.....	45
IV	パートタイム・有期雇用労働法について.....	46
1	パートタイム・有期雇用労働法の認知度.....	46
2	パートタイマーの処遇改善に関する実感.....	46
3	改善したと感じている点.....	47
4	不合理な待遇の差があると感じる点.....	48
5	業務の内容及び責任の程度が同じ正社員の有無.....	49
6	賃金水準に対する感じ方（業務の内容及び責任の程度が同じ正社員との比較）.....	49
7	正社員との待遇差について事業主に説明を求めた経験.....	50
8	正社員への転換.....	50
9	職場への苦情.....	52
V	新型コロナウイルス感染拡大に関する影響.....	53
1	新型コロナウイルス感染拡大による働き方への影響.....	53
2	新型コロナウイルス感染拡大に関連して事業主に要望したこと.....	53
VI	給与・収入について.....	54
1	年収額調整の実施の有無.....	54
2	就労時間の調整方法.....	54
3	非課税限度額等のなかで最も重視するもの.....	54
4	賞与.....	55
5	昇給.....	56

VII	無期転換ルール.....	57
1	無期転換ルールの認知度.....	57
VIII	労働組合.....	58
1	労働組合の有無.....	58
2	労働組合への加入状況.....	58
3	労働組合への加入希望.....	59
IX	仕事に対する意識や感じ方.....	60
1	パートタイマーという働き方を選んだ理由.....	60
2	労働条件等に関する満足度.....	61
3	パートタイマーを取り巻く環境の変化.....	62
4	雇用に対する不安.....	62
X	職業能力の習得.....	63
1	職業能力の習得希望.....	63
2	習得を希望する職業能力.....	64
XI	主な自由回答.....	65
第4章	集計表.....	73
I	事業所集計表.....	73
1	単純集計表.....	73
2	クロス集計表.....	88
II	従業員集計表.....	154
1	単純集計表.....	154
2	クロス集計表.....	170
参考	今回調査に使用した調査票.....	233