

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	52,884	8,896	4,144	3,239	7,348	29,257
	労	40,562	6,333	3,108	2,464	5,819	22,838
	使	9,280	2,109	877	613	1,203	4,478
	その他	3,042	454	159	162	326	1,941
建設業	計	1,762	687	322	146	96	511
	労	1,254	440	215	106	82	411
	使	406	195	91	38	11	71
	その他	102	52	16	2	3	29
製造業	計	3,543	794	432	298	1,093	926
	労	2,706	594	311	237	888	676
	使	643	164	105	45	143	186
	その他	194	36	16	16	62	64
情報通信業	計	3,045	971	414	256	583	821
	労	2,341	659	381	206	443	652
	使	614	279	24	44	120	147
	その他	90	33	9	6	20	22
運輸業、 郵便業	計	1,601	267	136	94	629	475
	労	1,252	198	97	86	439	432
	使	272	64	33	7	144	24
	その他	77	5	6	1	46	19
卸売業、 小売業	計	4,263	1,013	415	542	954	1,339
	労	3,088	710	284	372	664	1,058
	使	1,019	292	120	106	270	231
	その他	156	11	11	64	20	50
金融業、 保険業	計	993	101	90	8	530	264
	労	810	68	59	8	431	244
	使	141	29	30	0	68	14
	その他	42	4	1	0	31	6
不動産業、 物品賃貸業	計	1,039	374	100	37	147	381
	労	785	256	83	32	124	290
	使	236	110	12	5	23	86
	その他	18	8	5	0	0	5
宿泊業、 飲食サービス業	計	1,966	378	169	90	236	1,093
	労	1,476	296	113	59	157	851
	使	434	79	48	30	64	213
	その他	56	3	8	1	15	29
教育、 学習支援	計	1,792	103	103	79	247	1,260
	労	1,449	79	79	66	198	1,027
	使	217	21	21	9	33	133
	その他	126	3	3	4	16	100
医療、福祉	計	5,977	1,079	447	393	956	3,102
	労	4,848	775	338	316	837	2,582
	使	966	272	93	49	102	450
	その他	163	32	16	28	17	70
サービス業（他 に分類されない もの）	計	8,776	2,146	1,092	976	1,197	3,365
	労	6,685	1,527	810	695	948	2,705
	使	1,660	445	237	258	182	538
	その他	431	174	45	23	67	122
その他 不 明	計	18,127	983	424	320	680	15,720
	労	13,868	731	338	281	608	11,910
	使	2,672	159	63	22	43	2,385
	その他	1,587	93	23	17	29	1,425

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	95,128	3,050	7,518	5,596	2,824	8,483	1,756	1,792	3,471	3,183	11,679	17,825	27,951
労働組合・労使関係	4,117	24	331	223	478	141	26	9	46	101	290	1,707	741
労働組合の結成	521	3	39	15	15	26	1	5	3	7	33	292	82
組合組織・活動	910	2	42	37	54	25	8	1	7	12	114	393	215
労働協約	421	10	21	9	56	23	4	3	2	7	11	90	185
団体交渉	1,108	3	109	64	289	27	3	0	30	36	115	369	63
不当労働行為	534	2	96	14	50	17	4	0	0	29	8	260	54
争議行為	55	1	1	11	0	17	1	0	0	6	2	3	13
その他	568	3	23	73	14	6	5	0	4	4	7	300	129
労働条件	58,244	1,810	4,364	3,554	1,265	5,085	1,036	1,216	2,320	2,032	7,259	11,080	17,223
就業規則	1,248	20	75	99	19	67	48	13	30	52	74	304	447
労働契約	7,692	241	360	355	179	393	133	107	186	435	867	1,244	3,192
労働条件変更	4,321	89	475	334	136	361	59	78	87	148	647	1,059	848
配転・出向	1,387	24	269	75	23	199	19	5	9	38	191	279	256
賃金情報	719	18	64	33	13	47	16	7	1	14	19	113	374
賃金不払	4,932	239	219	200	125	331	33	139	438	339	685	1,186	998
賃金その他	2,051	74	137	113	95	103	32	19	88	51	229	365	745
退職金	912	162	91	28	10	84	11	2	21	41	67	186	209
労働時間	2,946	62	102	183	93	246	14	21	59	68	224	535	1,339
休日	399	7	7	7	2	15	1	62	8	5	44	152	89
休暇	3,713	69	156	268	99	447	12	41	210	80	467	488	1,376
休業	1,700	15	109	173	11	312	8	2	62	45	292	214	457
休職・復職	2,936	43	358	299	40	267	122	47	19	47	460	538	696
安全衛生	674	16	15	11	9	35	35	7	29	10	49	88	370
服務・懲戒	1,088	40	132	55	24	84	13	22	57	23	228	165	245
解雇	6,025	290	392	353	48	826	74	360	405	156	775	1,205	1,141
雇止め	2,092	12	376	42	15	88	66	27	33	162	144	545	582
退職	10,101	315	834	804	273	1,026	289	229	420	230	1,345	2,000	2,336
定年制	39	0	10	3	1	10	0	1	0	0	0	4	10
女性	1,261	16	84	40	11	60	19	9	99	27	115	150	631
育児休業	950	12	54	41	22	28	20	8	39	13	112	129	472
介護休業	483	8	18	8	6	20	6	6	2	26	138	50	195
その他	575	38	27	30	11	36	6	4	18	22	87	81	215
労働福祉	9,926	344	753	302	312	1,093	173	133	399	139	1,153	1,477	3,648
雇用保険	3,531	86	399	92	42	290	39	57	128	75	358	548	1,417
労災保険	1,868	184	137	57	178	352	11	5	38	14	145	176	571
健保・年金	4,210	64	210	151	84	422	123	70	232	48	475	731	1,600
教育・訓練	211	3	1	0	0	23	0	0	0	0	169	5	10
福利厚生	56	7	5	1	8	1	0	1	0	1	2	13	17
その他	50	0	1	1	0	5	0	0	1	1	4	4	33
人間関係	15,093	658	1,247	1,232	540	1,592	418	365	504	703	2,454	2,456	2,924
職場の嫌がらせ	9,572	377	809	859	180	957	368	170	306	433	1,550	1,704	1,859
セクハラ	2,099	243	137	203	315	122	21	7	108	19	305	267	352
マタハラ	373	4	3	31	14	76	6	0	5	7	87	28	112
その他	3,049	34	298	139	31	437	23	188	85	244	512	457	601
その他の問題	7,748	214	823	285	229	572	103	69	202	208	523	1,105	3,415
雇用関連	1,515	32	57	26	26	60	8	5	53	89	183	253	723
企業再編	209	15	115	3	2	13	0	0	1	0	17	11	32
企業倒産	155	12	10	2	5	21	1	11	17	5	11	12	48
偽装請負	89	6	1	14	0	2	0	1	1	3	2	38	21
損害賠償・慰謝料	1,112	64	78	74	80	68	5	29	53	18	51	219	373
税金	271	8	2	53	7	38	2	1	9	3	23	15	110
障害者	1,159	4	158	32	21	250	10	1	7	6	130	178	362
高年齢者	683	0	311	1	37	31	44	1	2	19	7	75	155
派遣関連	891	6	47	38	20	28	27	3	4	5	10	116	587
その他	1,664	67	44	42	31	61	6	17	55	60	89	188	1,004

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	95,128	19,829	8,464	6,796	13,807	46,232
労働組合・労使関係	4,117	1,748	305	186	682	1,196
労働組合の結成	521	310	46	23	46	96
組合組織及び活動	910	386	89	50	104	281
労働協約	421	49	40	31	110	191
団体交渉	1,108	429	61	32	313	273
不当労働行為	534	267	29	21	44	173
争議行為	55	10	21	6	3	15
その他	568	297	19	23	62	167
労働条件	58,244	12,317	5,243	3,926	7,080	29,678
就業規則	1,248	355	110	159	138	486
労働契約	7,692	1,044	634	318	997	4,699
労働条件変更	4,321	1,101	387	319	654	1,860
配転・出向	1,387	225	107	184	260	611
賃金情報	719	132	83	70	51	383
賃金不払	4,932	1,322	347	246	330	2,687
賃金その他	2,051	317	131	177	221	1,205
退職金	912	359	104	59	101	289
労働時間	2,946	515	254	128	346	1,703
休日	399	41	143	10	74	131
休暇	3,713	756	347	184	192	2,234
休業	1,700	125	35	284	136	1,120
休職・復職	2,936	565	312	277	567	1,215
安全衛生	674	28	44	14	48	540
服務・懲戒	1,088	321	74	124	162	407
解雇	6,025	1,914	704	332	629	2,446
雇止め	2,092	304	101	229	699	759
退職	10,101	2,500	1,058	595	940	5,008
定年制	39	8	7	12	2	10
女性	1,261	140	92	77	139	813
育児休業	950	95	107	64	142	542
介護休業	483	57	17	37	205	167
その他	575	93	45	27	47	363
労働福祉	9,926	1,926	970	949	1,195	4,886
雇用保険	3,531	859	315	194	276	1,887
労災保険	1,868	250	160	265	240	953
健保・年金	4,210	787	462	486	522	1,953
教育・訓練	211	17	22	1	137	34
福利厚生	56	3	9	2	20	22
その他	50	10	2	1	0	37
人間関係	15,093	3,098	1,597	1,482	3,132	5,784
職場の嫌がらせ	9,572	2,145	677	1,040	1,725	3,985
セクハラ	2,099	352	636	149	389	573
マタハラ	373	81	46	18	72	156
その他	3,049	520	238	275	946	1,070
その他の問題	7,748	740	349	253	1,718	4,688
雇用関連	1,515	95	61	60	302	997
企業再編	209	9	39	3	15	143
企業倒産	155	62	9	3	6	75
偽装請負	89	6	33	0	2	48
損害賠償・慰謝料	1,112	232	58	19	112	691
税金	271	68	7	2	8	186
障害者	1,159	58	21	97	647	336
高年齢者	683	58	49	17	391	168
派遣関連	891	50	27	24	113	677
その他	1,664	102	45	28	122	1,367

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
		52,884	40,562	9,280	3,042	95,128
雇用就業部	300	129	56	115	394	—
センター (飯田橋)	23,805	19,749	3,168	888	43,695	135
大崎事務所	9,937	6,506	2,777	654	18,332	91
池袋事務所	5,308	4,180	996	132	8,394	59
亀戸事務所	5,153	3,659	872	622	8,669	41
国分寺事務所	4,292	3,242	689	361	7,453	25
八王子事務所	4,089	3,097	722	270	8,191	37