

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的として、毎年、5月と10月を中心に、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して街頭労働相談を実施しているが、令和3年度は、前年度に続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、実施を取り止めた。

そのため、街頭労働相談に代替する取組として、令和3年6月3日～4日及び10月21日～22日に「新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する電話特別労働相談」を実施した。実施結果は下記のとおりである。

表17 新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する
電話特別労働相談 相談項目

相談 項目数	職場 の嫌 がら せ	退職	休業	労働 契約	解雇	労働 条件 変更	賃金 その 他	休暇	雇止 め	労働 時間	その 他
299	34	31	23	18	15	14	13	13	12	12	114
項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目	項目
	11.4%	10.4%	7.7%	6.0%	5.0%	4.7%	4.3%	4.3%	4.0%	4.0%	38.1%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表18 新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する
電話特別労働相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
6月3日(木)	9:30～20:00	労働相談情報センター	206件
6月4日(金)			
10月21日(木)			
10月22日(金)			

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	雇用保険	労働契約	労働時間	税金	その他
39件	66項目	12項目 18.2%	11項目 16.7%	11項目 16.7%	4項目 6.1%	4項目 6.1%	24項目 36.4%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月22日(月)	14:00～16:00	16:00～17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月24日(水)			
大崎事務所	11月9日(火)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都南部労政会館
	11月16日(火)			
池袋事務所	11月18日(木)	13:00～15:00	15:00～16:00	池袋事務所セミナー室
	11月25日(木)			
亀戸事務所	11月17日(水)	14:00～16:00	16:00～17:00	江東区亀戸文化センター
	11月19日(金)			
国分寺事務所	11月24日(水)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都国分寺労政会館
	11月29日(月)			
八王子事務所	11月18日(木)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都八王子労政会館
	11月19日(金)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	職場の嫌がらせ	退職	休暇	賃金その他	健保・年金	その他
98件	133項目	22項目 16.5%	15項目 11.3%	12項目 9.0%	10項目 7.5%	9項目 6.8%	65項目 48.9%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月10日(水)	9:00～17:00	労働相談情報センター	98件
11月11日(木)			