

7 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースとしては、会社による退職勧奨に端を発するケース、職場の人員削減・長時間労働や成果主義の浸透などによる肉体的・精神的負荷が原因のケース、パワハラなどの職場環境や人間関係の悪化によるケースなどである。

〈令和3年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は3,824件で、令和2年度より525件（△12.1%）減少した（第25表）。
- (2) 男女別では、男性1,549件（40.5%）、女性2,275件（59.5%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者2,908件（76.0%）、使用者754件（19.7%）、その他162件（4.2%）となっている。
- (4) 産業別では、「医療、福祉」の735件（19.2%）が最も多く、以下「サービス業（他に分類されないもの）」569件（14.9%）、「情報通信業」485件（12.7%）となっている（第27表）。
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」の1,433項目（16.8%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,197項目（14.1%）、「退職」1,066項目（12.5%）となっている（第28表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第25表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
労働相談 総 計	53,019件 2.0%	51,294件 △3.3%	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%	52,318件 △1.1%	45,504件 △13.0%
メンタル ヘルス 相談件数	5,737件 △5.7% 10.8%	5,613件 △2.2% 10.9%	4,610件 △17.9% 9.2%	4,852件 5.2% 9.2%	4,349件 △10.4% 8.3%	3,824件 △12.1% 8.4%

斜体文字は対前年度比（％） 欄下段は構成比（％）

第26表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	45,504件	5,627件 12.4%	3,178件 7.0%	2,327件 5.1%	5,635件 12.4%	28,737件 63.2%
メンタル ヘルス 相談件数	3,824件	601件 15.7%	735件 19.2%	99件 2.6%	1,134件 29.7%	1,255件 32.8%

各欄下段は構成比（％）

第27表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
45,504件	1,121件 2.5%	2,347件 5.2%	2,501件 5.5%	1,451件 3.2%	3,354件 7.4%	675件 1.5%	495件 1.1%
メンタル ヘルス 相談件数	49件 1.3%	445件 11.6%	485件 12.7%	281件 7.3%	416件 10.9%	77件 2.0%	25件 0.7%
	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
3,824件	1,548件 3.4%	1,847件 4.1%	6,342件 13.9%	7,444件 16.4%		1,178件 2.6%	15,201件 33.4%
	32件 0.8%	172件 4.5%	735件 19.2%	569件 14.9%		60件 1.6%	478件 12.5%

各欄下段は構成比（％）

第28表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	8,512	6,261	1,896	355
労働組合及び労使関係	156 [1.8%]	138	18	0
労働条件	3,970 [46.6%]	2,928	903	139
就業規則	15 [0.2%]	11	4	0
労働契約	108 [1.3%]	94	6	8
労働条件変更	124 [1.5%]	112	11	1
配転・出向	219 [2.6%]	174	45	0
賃金情報	3 [0.0%]	1	1	1
賃金不払	168 [2.0%]	109	58	1
賃金その他	45 [0.5%]	45	0	0
退職金	14 [0.2%]	10	1	3
労働時間	163 [1.9%]	136	23	4
休日	3 [0.0%]	2	0	1
休暇	87 [1.0%]	82	1	4
休業	103 [1.2%]	81	19	3
休職・復職	1,197 [14.1%]	857	293	47
安全衛生	52 [0.6%]	33	17	2
服務・懲戒	24 [0.3%]	14	8	2
解雇	273 [3.2%]	203	67	3
雇止め	109 [1.3%]	73	31	5
退職	1,066 [12.5%]	753	261	52
定年制	137 [1.6%]	80	57	0
女性	3 [0.0%]	2	0	1
育児休業	2 [0.0%]	2	0	0
介護休業	47 [0.6%]	47	0	0
その他	8 [0.1%]	7	0	1
労働福祉	1,358 [16.0%]	965	311	82
雇用保険	334 [3.9%]	213	109	12
労災保険	199 [2.3%]	162	7	30
健保・年金	819 [9.6%]	584	195	40
教育・訓練	3 [0.0%]	3	0	0
福利厚生	2 [0.0%]	2	0	0
その他	1 [0.0%]	1	0	0
人間関係	2,482 [29.2%]	1,851	533	98
職場の嫌がらせ	1,433 [16.8%]	1,134	241	58
セクシュアルハラスメント	332 [3.9%]	177	124	31
マタニティハラスメント	0 [0.0%]	0	0	0
その他	717 [8.4%]	540	168	9
その他の問題	546 [6.4%]	379	131	36
雇用関連	46 [0.5%]	37	0	9
企業再編	3 [0.0%]	3	0	0
企業倒産	0 [0.0%]	0	0	0
偽装請負	0 [0.0%]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	159 [1.9%]	96	58	5
税金	7 [0.1%]	7	0	0
障害者	161 [1.9%]	125	14	22
高齢者	138 [1.6%]	80	58	0
派遣関連	10 [0.1%]	9	1	0
その他	22 [0.3%]	22	0	0

[] は構成比 (%)