

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	45,504	5,627	3,178	2,327	5,635	28,737
	労	34,973	4,026	2,351	1,848	4,519	22,229
	使	8,537	1,343	686	402	900	5,206
	その他	1,994	258	141	77	216	1,302
建設業	計	1,121	201	77	47	156	640
	労	892	162	65	42	125	498
	使	187	38	10	4	24	111
	その他	42	1	2	1	7	31
製造業	計	2,347	447	345	345	601	609
	労	1,782	300	238	272	521	451
	使	462	122	99	67	49	125
	その他	103	25	8	6	31	33
情報通信業	計	2,501	453	690	166	283	909
	労	1,967	359	482	136	231	759
	使	474	83	193	24	51	123
	その他	60	11	15	6	1	27
運輸業、 郵便業	計	1,451	45	211	149	334	712
	労	1,154	41	145	119	294	555
	使	213	3	31	25	23	131
	その他	84	1	35	5	17	26
卸売業、 小売業	計	3,354	473	507	341	880	1,153
	労	2,604	403	403	267	631	900
	使	581	48	96	45	175	217
	その他	169	22	8	29	74	36
金融業、 保険業	計	675	11	18	2	231	413
	労	543	10	18	2	201	312
	使	104	1	0	0	21	82
	その他	28	0	0	0	9	19
不動産業、 物品賃貸業	計	495	85	145	18	30	217
	労	389	78	83	15	27	186
	使	94	5	60	3	2	24
	その他	12	2	2	0	1	7
宿泊業、 飲食サービス業	計	1,548	274	67	21	269	917
	労	1,184	190	55	20	204	715
	使	322	72	12	1	55	182
	その他	42	12	0	0	10	20
教育、 学習支援	計	1,847	76	144	138	223	1,266
	労	1,468	61	103	114	200	990
	使	293	11	35	24	19	204
	その他	86	4	6	0	4	72
医療、福祉	計	6,342	1,117	328	231	951	3,715
	労	5,012	761	267	193	759	3,032
	使	1,108	291	49	32	183	553
	その他	222	65	12	6	9	130
サービス業（他 に分類されない もの）	計	7,444	1,733	468	573	1,168	3,502
	労	5,494	1,169	352	442	856	2,675
	使	1,604	490	68	116	280	650
	その他	346	74	48	15	32	177
その他 不 明	計	16,379	712	178	296	509	14,684
	労	12,484	492	140	226	470	11,156
	使	3,095	179	33	61	18	2,804
	その他	800	41	5	9	21	724

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	80,012	2,101	4,750	5,049	2,690	6,430	1,268	892	2,916	4,229	12,119	14,301	23,267
労働組合・労使関係	3,255	34	163	178	217	538	80	29	16	515	119	698	668
労働組合の結成	523	11	17	3	17	104	25	6	1	58	19	141	121
組合組織・活動	867	10	78	49	85	141	26	4	7	123	22	125	197
労働協約	251	2	10	12	24	37	0	5	0	10	12	43	96
団体交渉	817	1	26	90	26	161	1	4	6	193	29	172	108
不当労働行為	388	1	13	15	45	45	1	2	2	70	15	131	48
争議行為	63	1	0	2	6	19	1	1	0	1	10	7	15
その他	346	8	19	7	14	31	26	7	0	60	12	79	83
労働条件	48,836	1,273	2,552	3,227	1,284	3,915	662	586	1,742	2,180	7,392	8,957	15,066
就業規則	1,139	22	58	49	31	142	7	9	12	47	167	148	447
労働契約	6,906	229	191	463	94	194	136	89	150	214	889	1,046	3,211
労働条件変更	3,910	51	100	283	80	340	22	44	169	185	678	1,176	782
配転・出向	1,345	32	215	141	45	170	43	16	8	65	132	280	198
賃金情報	441	12	53	5	14	34	8	1	48	2	11	58	195
賃金不払	2,944	152	58	87	107	323	22	25	171	186	311	700	802
賃金その他	1,798	24	113	39	50	125	37	53	57	67	379	353	501
退職金	517	11	64	16	4	38	4	22	11	4	104	108	131
労働時間	1,839	106	112	165	40	87	4	10	27	51	109	282	846
休日	98	3	8	3	5	5	0	0	5	7	15	5	42
休暇	2,084	38	68	47	61	165	7	21	89	70	428	297	793
休業	2,783	70	96	208	123	141	5	22	240	237	233	496	912
休職・復職	3,228	50	431	304	166	264	34	15	102	88	797	351	626
安全衛生	1,391	21	49	32	28	80	15	12	28	30	114	163	819
服務・懲戒	805	6	27	47	37	146	6	8	19	34	176	133	166
解雇	4,693	143	166	275	37	529	116	73	253	187	927	983	1,004
雇止め	2,479	46	59	297	33	168	85	5	47	340	230	721	448
退職	7,855	230	608	712	298	850	98	120	260	238	1,234	1,315	1,892
定年制	427	2	5	5	6	6	0	18	0	1	265	80	39
女性	681	3	19	10	6	39	6	1	3	9	49	62	474
育児休業	457	3	13	8	1	23	1	6	14	40	42	49	257
介護休業	142	2	1	0	1	4	2	0	0	51	11	11	59
その他	874	17	38	31	17	42	4	16	29	27	91	140	422
労働福祉	8,734	223	484	527	274	765	229	120	367	533	1,207	1,354	2,651
雇用保険	3,070	59	189	185	114	122	111	49	132	295	358	361	1,095
労災保険	1,373	68	50	8	90	110	13	27	43	15	299	228	422
健保・年金	3,914	90	227	329	51	496	91	42	190	220	416	691	1,071
教育・訓練	100	0	1	1	0	2	13	1	0	0	56	20	6
福利厚生	115	5	2	0	0	2	1	0	0	0	58	26	21
その他	162	1	15	4	19	33	0	1	2	3	20	28	36
人間関係	12,006	282	826	911	624	905	238	87	562	784	2,446	2,378	1,963
職場の嫌がらせ	8,742	198	618	636	375	581	119	69	501	608	1,786	1,817	1,434
セクハラ	945	25	25	132	224	83	3	5	7	7	47	183	204
マタハラ	231	16	3	1	1	45	1	1	0	27	53	30	53
その他	2,088	43	180	142	24	196	115	12	54	142	560	348	272
その他の問題	7,181	289	725	206	291	307	59	70	229	217	955	914	2,919
雇用関連	1,685	37	160	47	40	53	13	8	15	67	243	139	863
企業再編	86	1	3	1	8	6	0	2	8	2	6	32	17
企業倒産	67	0	15	5	0	3	0	0	7	0	0	20	17
偽装請負	28	5	0	4	0	1	1	2	0	1	0	7	7
損害賠償・慰謝料	1,020	75	39	49	182	29	15	11	91	67	108	169	185
税金	489	30	10	5	2	15	0	2	12	30	230	27	126
障害者	1,101	68	441	26	12	80	14	13	42	5	72	53	275
高年齢者	483	23	18	4	21	37	1	20	2	2	171	36	148
派遣関連	866	4	13	50	3	6	7	0	0	8	15	251	509
その他	1,356	46	26	15	23	77	8	12	52	35	110	180	772

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	80,012	11,995	6,765	5,426	11,477	44,349
労働組合・労使関係	3,255	184	518	609	866	1,078
労働組合の結成	523	32	102	61	144	184
組合組織及び活動	867	51	138	128	256	294
労働協約	251	14	14	32	58	133
団体交渉	817	50	196	153	184	234
不当労働行為	388	25	30	159	99	75
争議行為	63	6	23	6	10	18
その他	346	6	15	70	115	140
労働条件	48,836	7,939	4,033	2,981	5,761	28,122
就業規則	1,139	253	158	64	105	559
労働契約	6,906	612	331	203	850	4,910
労働条件変更	3,910	689	506	366	477	1,872
配転・出向	1,345	60	35	263	470	517
賃金情報	441	79	35	33	38	256
賃金不払	2,944	697	274	133	200	1,640
賃金その他	1,798	424	133	68	101	1,072
退職金	517	228	66	23	23	177
労働時間	1,839	274	90	93	184	1,198
休日	98	6	16	2	2	72
休暇	2,084	429	80	86	174	1,315
休業	2,783	345	163	180	255	1,840
休職・復職	3,228	299	636	214	733	1,346
安全衛生	1,391	72	40	82	120	1,077
服務・懲戒	805	115	66	133	76	415
解雇	4,693	1,208	416	196	349	2,524
雇止め	2,479	320	185	191	389	1,394
退職	7,855	1,673	706	516	890	4,070
定年制	427	9	30	8	146	234
女性	681	46	26	52	51	506
育児休業	457	50	14	52	38	303
介護休業	142	10	3	8	54	67
その他	874	41	24	15	36	758
労働福祉	8,734	1,340	577	488	1,466	4,863
雇用保険	3,070	580	152	91	401	1,846
労災保険	1,373	87	48	203	173	862
健保・年金	3,914	632	372	190	777	1,943
教育・訓練	100	16	2	0	50	32
福利厚生	115	12	2	2	28	71
その他	162	13	1	2	37	109
人間関係	12,006	1,793	1,390	978	2,006	5,839
職場の嫌がらせ	8,742	1,397	801	749	1,313	4,482
セクハラ	945	196	370	18	37	324
マタハラ	231	34	4	7	46	140
その他	2,088	166	215	204	610	893
その他の問題	7,181	739	247	370	1,378	4,447
雇用関連	1,685	74	37	39	332	1,203
企業再編	86	12	3	7	22	42
企業倒産	67	32	0	3	0	32
偽装請負	28	4	1	1	0	22
損害賠償・慰謝料	1,020	180	98	15	54	673
税金	489	167	15	2	80	225
障害者	1,101	138	11	200	406	346
高年齢者	483	26	45	18	230	164
派遣関連	866	11	7	39	194	615
その他	1,356	95	30	46	60	1,125

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
		45,504	34,973	8,537	1,994	80,012
雇用就業部	96	68	14	14	152	—
センター (飯田橋)	18,649	15,179	2,807	663	32,780	119
大崎事務所	9,970	6,671	2,795	504	17,888	41
池袋事務所	5,378	4,308	916	154	8,228	44
亀戸事務所	3,674	2,873	709	92	7,012	35
国分寺事務所	3,456	2,760	432	264	5,742	21
八王子事務所	4,281	3,114	864	303	8,210	32