

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、95,271項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る）で、最多項目は「解雇」10,870項目（11.4%）となっている。以下、「退職」10,485項目（11.0%）、「職場の嫌がらせ」7,113項目（7.5%）などの順となっている。

また、平成20年秋以降、厳しい雇用情勢が続く中、「退職」の相談が、前年度比で23.9%（2,025項目）増と大幅に増加している。

表11 年度別相談項目上位5位

区分	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
総項目数	72,654項目 [100.0]	83,734項目 [100.0]	92,597項目 [100.0]	94,599項目 [100.0]	92,644項目 [100.0]	95,271項目 [100.0]
1位	解雇 8,439項目 [11.6]	解雇 8,879項目 [10.6]	解雇 10,216項目 [11.0]	賃金不払 9,208項目 [9.7]	解雇 10,625項目 [11.5]	解雇 10,870項目 [11.4]
2位	賃金不払 8,044項目 [11.1]	賃金不払 8,158項目 [9.7]	賃金不払 10,157項目 [11.0]	解雇 9,124項目 [9.6]	退職 8,460項目 [9.1]	退職 10,485項目 [11.0]
3位	労働契約 6,300項目 [8.7]	労働契約 7,417項目 [8.9]	労働契約 8,232項目 [8.9]	労働契約 8,178項目 [8.6]	賃金不払 7,733項目 [8.3]	職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5]
4位	退職 4,278項目 [5.9]	退職 5,026項目 [6.0]	人間関係 6,042項目 [6.5]	人間関係 7,197項目 [7.6]	労働契約 6,377項目 [6.9]	賃金不払 7,065項目 [7.4]
5位	職場の嫌がらせ 4,012項目 [5.5]	職場の嫌がらせ 4,916項目 [5.9]	退職 5,630項目 [6.1]	退職 6,063項目 [6.4]	職場の嫌がらせ 5,960項目 [6.4]	労働契約 6,299項目 [6.6]

※平成18年度及び19年度は、「人間関係」に「職場の嫌がらせ」が含まれる。 []は構成比

●相談の多い項目の細分類

解雇の相談	普通43.3%	整理17.9%	懲戒中途解約 4.9%	7.2%	その他26.7%
退職の相談	不受理 4.3%	4.1%	勸奨41.6%	強要20.2%	その他29.8%
職場の嫌がらせの相談	上司58.7%	同僚20.8%	その他20.5%		
賃金不払の相談	定期45.6%	時間外31.2%	その他23.2%		
労働契約の相談	書面無14.4%	条件相違13.9%	内定 7.3%	その他64.4%	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	95,271 [100.0]	70,692	19,075	5,504
労働組合及び労使関係	3,343 [3.5]	2,416	701	226
労働条件	63,586 [66.8]	47,662	12,762	3,162
就業規則	2,443 [2.6]	1,437	755	251
労働契約	6,299 [6.6]	4,690	1,150	459
労働条件変更	3,992 [4.2]	3,204	675	113
配転・出向	1,562 [1.6]	1,299	225	38
賃金情報	692 [0.7]	292	254	146
賃金不払	7,065 [7.4]	5,614	1,190	261
賃金その他	2,447 [2.6]	1,860	487	100
退職金	1,649 [1.7]	1,166	376	107
労働時間	1,852 [2.0]	1,347	397	108
休日	314 [0.3]	231	57	26
休暇	2,704 [2.8]	2,103	541	60
休業	811 [0.9]	622	166	23
休職	2,516 [2.6]	1,792	651	73
安全衛生	664 [0.7]	456	146	62
服務・懲戒	927 [1.0]	629	270	28
解雇	10,870 [11.4]	8,207	2,418	245
雇止め	2,289 [2.4]	1,779	459	51
退職	10,485 [11.0]	8,282	1,762	441
定年制	260 [0.3]	170	78	12
女性	958 [1.0]	627	182	149
育児休業	523 [0.6]	363	118	42
介護休業	93 [0.1]	69	18	6
その他	2,171 [2.3]	1,423	387	361
労働福祉	9,373 [9.8]	6,864	1,880	629
雇用保険	4,286 [4.5]	3,352	748	186
労災保険	1,384 [1.4]	987	237	160
健保・年金	3,030 [3.2]	2,123	726	181
教育・訓練	146 [0.1]	119	14	13
福利厚生	267 [0.3]	156	90	21
その他	260 [0.3]	127	65	68
人間関係	10,611 [11.1]	7,928	2,240	443
職場の嫌がらせ	7,113 [7.5]	5,542	1,341	230
セクシュアルハラスメント	1,895 [2.0]	1,176	599	120
その他	1,603 [1.6]	1,210	300	93
その他の問題	8,358 [8.8]	5,822	1,492	1,044
雇用関連	1,744 [1.8]	1,384	204	156
企業再編	178 [0.2]	139	34	5
企業倒産	377 [0.4]	329	28	20
偽装請負	228 [0.2]	183	41	4
損害賠償・慰謝料	2,335 [2.5]	1,504	613	218
税金	378 [0.4]	267	78	33
派遣関連	694 [0.7]	485	150	59
その他	2,424 [2.6]	1,531	344	549

[] 内は構成比