

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が252項目（19.3%）と最も多く、次いで「賃金不払」164項目（12.6%）、「退職」145項目（11.1%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表36 年度別あっせん項目上位5位

| 区 分 | 平成16年度 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 総項目数 | 1,038項目 [100.0] | 1,081項目 [100.0] | 1,278項目 [100.0] | 1,208項目 [100.0] | 1,034項目 [100.0] | 1,306項目 [100.0] |
| 1 位 | 賃金不払 288項目 [27.7] | 賃金不払 302項目 [27.9] | 賃金不払 325項目 [25.4] | 賃金不払 246項目 [20.4] | 解 雇 212項目 [20.5] | 解 雇 252項目 [19.3] |
| 2 位 | 解 雇 257項目 [24.8] | 解 雇 280項目 [25.9] | 解 雇 254項目 [19.9] | 解 雇 241項目 [20.0] | 賃金不払 153項目 [14.8] | 賃金不払 164項目 [12.6] |
| 3 位 | 労働条件 122項目 [11.8] | 労働条件 122項目 [11.3] | 退 職 127項目 [9.9] | いじめ・嫌がらせ 97項目 [8.0] | 退 職 116項目 [11.2] | 退 職 145項目 [11.1] |

[] は構成比

表37 あっせんの内容項目（重複あり）

| 合 計 | 1,306 [100.0] |
|--------------|---------------|
| 労働組合・労使関係 | 20 [1.5] |
| 労働条件 | 966 [74.0] |
| 就業規則 | 13 [1.0] |
| 労働契約 | 68 [5.2] |
| 労働条件変更 | 61 [4.7] |
| 配転・出向 | 17 [1.3] |
| 賃金不払 | 164 [12.6] |
| 賃金その他 | 28 [2.1] |
| 退職金 | 19 [1.4] |
| 労働時間 | 11 [0.8] |
| 休日 | 3 [0.2] |
| 休暇 | 34 [2.6] |
| 休業 | 13 [1.0] |
| 休職 | 38 [2.9] |
| 安全衛生 | 10 [0.8] |
| サービス・懲戒 | 14 [1.1] |
| 解雇 | 252 [19.3] |
| 雇止め | 43 [3.3] |
| 退職 | 145 [11.1] |
| 定年制 | 1 [0.1] |
| 女性 | 10 [0.8] |
| 育児休業 | 5 [0.4] |
| その他 | 17 [1.3] |
| 労働福祉 | 110 [8.4] |
| 雇用保険 | 55 [4.2] |
| 労災保険 | 17 [1.3] |
| 健保・年金 | 31 [2.4] |
| 福利厚生 | 4 [0.3] |
| その他 | 3 [0.2] |
| 人間関係 | 137 [10.5] |
| 職場の嫌がらせ | 94 [7.2] |
| セクシュアルハラスメント | 20 [1.5] |
| その他 | 23 [1.8] |
| その他の問題 | 73 [5.6] |
| 雇用関連 | 7 [0.5] |
| 企業倒産 | 2 [0.2] |
| 偽装請負 | 3 [0.2] |
| 損害賠償・慰謝料 | 37 [2.8] |
| 税金 | 5 [0.4] |
| 派遣関連 | 8 [0.6] |
| その他 | 11 [0.9] |

[] 内は構成比