

6 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関係する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減が進み、特定の従業員に多くの仕事と責任が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈平成21年度のメンタルヘルス労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,179件で、20年度より569件（△9.9%）減少した。（第23表）
- (2) 男女別では、男性2,699件（52.1%）、女性2,480件（47.9%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者3,692件（71.3%）、使用者1,192件（23.0%）、その他295件（5.7%）となっている。
- (4) 産業別では、「情報通信業」で1,078件（20.8%）が最も多く、以下、「医療、福祉」838件（16.2%）、「サービス業」701件（13.5%）、「製造業」631件（12.2%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,371（20.5%）が最も多く、以下、「休職」1,466項目（12.7%）、「退職」1,169項目（10.1%）となっている。（第26表）

※なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
労働相談 総 計	44,737件 (△9.0) [3.9]	48,792件 (9.1) [3.7]	55,700件 (14.2) [5.2]	54,669件 (△1.9) [10.9]	54,933件 (0.5) [10.5]	55,082件 (0.3) [9.4]
メンタル ヘルス 相談件数	1,765件 (83.3) [3.9]	1,810件 (2.5) [3.7]	2,891件 (59.7) [5.2]	5,946件 (105.7) [10.9]	5,748件 (△3.3) [10.5]	5,179件 (△9.9) [9.4]

() は対前年度比 [] は全体に占める割合(%)

第24表 企業規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他
労働相談 総 計	55,082件 [100.0]	11,882件 [21.6]	7,067件 [12.8]	4,821件 [8.8]	10,081件 [18.3]	21,231件 [38.5]
メンタル ヘルス 相談件数	5,179件 [100.0]	1,009件 [19.5]	771件 [14.9]	538件 [10.4]	1,723件 [33.2]	1,138件 [22.0]

[] は構成比

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
55,082件 [100.0]	1,734件 [3.1]	4,718件 [8.6]	6,092件 [11.1]	2,282件 [4.1]	5,525件 [10.0]	1,451件 [2.6]	698件 [1.3]
メンタル ヘルス 相談件数	176件 [3.4]	631件 [12.2]	1,078件 [20.8]	175件 [3.4]	386件 [7.5]	225件 [4.3]	69件 [1.3]
5,179件 [100.0]	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,124件 [3.9]	2,156件 [3.9]	4,225件 [7.7]	10,698件 [19.4]		1,579件 [2.9]	11,800件 [21.4]
	64件 [1.2]	255件 [4.9]	838件 [16.2]	701件 [13.5]		158件 [3.1]	423件 [8.2]

[] は構成比

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	11,584 [100.0]	7,956	3,133	495
労働組合及び労使関係	420 [3.6]	286	111	23
労働条件	5,351 [46.2]	3,781	1,372	198
就業規則	163 [1.4]	78	83	2
労働契約	258 [2.2]	192	63	3
労働条件変更	278 [2.4]	162	82	34
配転・出向	207 [1.8]	151	39	17
賃金情報	3 [0.0]	3	0	0
賃金不払	231 [2.0]	166	53	12
賃金その他	72 [0.6]	57	14	1
退職金	77 [0.7]	55	22	0
労働時間	155 [1.3]	121	27	7
休日	11 [0.1]	5	0	6
休暇	169 [1.5]	128	40	1
休業	106 [0.9]	85	17	4
退職	1,466 [12.7]	1,009	417	40
安全衛生	160 [1.4]	137	20	3
服務・懲戒	74 [0.6]	47	26	1
解雇	346 [3.0]	250	90	6
雇止め	248 [2.2]	147	94	7
退職	1,169 [10.1]	868	258	43
定年制	1 [0.0]	1	0	0
女性	5 [0.0]	3	2	0
育児休業	5 [0.0]	4	1	0
介護休業	2 [0.0]	2	0	0
その他	145 [1.3]	110	24	11
労働福祉	1,555 [13.4]	1,038	446	71
雇用保険	465 [4.0]	294	148	23
労災保険	163 [1.4]	122	34	7
健保・年金	901 [7.8]	603	257	41
教育・訓練	9 [0.1]	8	1	0
福利厚生	10 [0.1]	7	3	0
その他	7 [0.0]	4	3	0
人間関係	3,530 [30.5]	2,382	969	179
職場の嫌がらせ	2,371 [20.5]	1,716	553	102
セクシュアルハラスメント	554 [4.8]	299	238	17
その他	605 [5.2]	367	178	60
その他の問題	728 [6.3]	469	235	24
雇用関連	99 [0.9]	92	5	2
企業再編	2 [0.0]	2	0	0
企業倒産	0 [0.0]	0	0	0
偽装請負	9 [0.1]	4	5	0
損害賠償・慰謝料	481 [4.1]	287	183	11
税金	31 [0.3]	20	11	0
派遣関連	48 [0.4]	26	22	0
その他	58 [0.5]	38	9	11

[] 内は構成比