

## IV 統計表



付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他
合 計	計	55,082	11,882	7,067	4,821	10,081	21,231
	労	41,506	8,740	5,099	3,472	7,410	16,785
	使	9,988	2,552	1,665	1,157	2,098	2,516
	その他	3,588	590	303	192	573	1,930
建設業	計	1,734	722	294	68	210	440
	労	1,299	513	213	56	163	354
	使	356	176	72	11	41	56
	その他	79	33	9	1	6	30
製造業	計	4,718	1,034	892	763	1,360	669
	労	3,385	787	641	497	957	503
	使	1,077	202	233	191	317	134
	その他	256	45	18	75	86	32
情報通信業	計	6,092	1,116	1,367	747	1,915	947
	労	4,444	796	1,003	594	1,284	767
	使	1,354	284	318	136	480	136
	その他	294	36	46	17	151	44
運輸業、 郵便業	計	2,282	299	194	440	681	668
	労	1,762	217	153	319	520	553
	使	437	73	32	105	141	86
	その他	83	9	9	16	20	29
卸売業、 小売業	計	5,525	1,674	829	692	1,226	1,104
	労	4,174	1,290	633	471	903	877
	使	1,170	346	180	192	278	174
	その他	181	38	16	29	45	53
金融業、 保険業	計	1,451	119	150	96	831	255
	労	1,217	82	110	82	709	234
	使	186	29	38	13	93	13
	その他	48	8	2	1	29	8
不動産業、 物品賃貸業	計	698	233	120	51	160	134
	労	538	190	83	38	116	111
	使	133	36	32	13	39	13
	その他	27	7	5	0	5	10
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,124	814	225	81	197	807
	労	1,672	626	165	62	162	657
	使	393	167	55	18	31	122
	その他	59	21	5	1	4	28
教育、 学習支援	計	2,156	240	403	111	582	820
	労	1,419	175	209	86	378	571
	使	523	58	114	20	146	185
	その他	214	7	80	5	58	64
医療、福祉	計	4,225	1,311	722	536	510	1,146
	労	3,245	1,042	507	379	416	901
	使	821	251	165	147	68	190
	その他	159	18	50	10	26	55
サービス業 (他に分類され ないもの)	計	10,698	3,298	1,456	1,007	1,845	3,092
	労	7,828	2,303	1,051	705	1,333	2,436
	使	2,202	752	367	282	413	388
	その他	668	243	38	20	99	268
その他 不明	計	13,379	1,022	415	229	564	11,149
	労	10,523	719	331	183	469	8,821
	使	1,336	178	59	29	51	1,019
	その他	1,520	125	25	17	44	1,309

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	95,271	3,135	8,915	12,241	3,825	10,544	2,582	1,266	3,571	3,779	7,184	19,816	18,413
労働組合・労使関係	3,343	58	282	341	170	413	161	21	56	190	203	543	905
労働組合の結成	396	12	51	25	26	20	4	3	10	15	17	82	131
組合組織・活動	864	17	73	33	43	132	64	5	17	44	61	138	237
労働協約	389	6	41	10	33	32	31	1	3	17	17	43	155
団体交渉	1,108	15	81	208	21	192	57	11	10	73	88	183	169
不当労働行為	200	5	15	25	26	4	2	0	15	20	10	33	45
争議行為	31	1	5	3	1	2	0	0	0	17	0	1	1
その他	355	2	16	37	20	31	3	1	1	4	10	63	167
労働条件	63,586	2,046	5,905	8,224	2,531	7,304	1,647	927	2,727	2,490	4,694	13,609	11,482
就業規則	2,443	36	306	196	102	345	36	40	61	54	153	524	590
労働契約	6,299	170	467	638	369	504	119	65	217	224	409	1,678	1,439
労働条件変更	3,992	121	213	630	165	477	112	46	180	177	426	835	610
配転・出向	1,562	13	148	242	98	227	111	30	93	84	62	277	177
賃金情報	692	23	99	21	10	70	19	12	6	15	24	182	211
賃金不払	7,065	432	388	894	253	701	76	131	788	365	369	1,525	1,143
賃金その他	2,447	77	154	245	242	281	54	29	88	108	128	455	586
退職金	1,649	104	275	193	64	178	33	24	18	81	76	271	332
労働時間	1,852	43	105	229	125	109	32	85	153	78	149	324	420
休日	314	4	64	11	20	16	0	3	17	6	42	58	73
休暇	2,704	91	260	223	109	337	35	28	95	85	190	645	606
休業	811	61	87	130	18	22	11	41	41	33	67	160	140
休職	2,516	91	260	454	125	330	88	21	12	53	453	355	274
安全衛生	664	10	81	90	28	142	16	2	4	63	27	98	103
服務・懲戒	927	7	123	145	19	222	10	13	50	15	72	159	92
解雇	10,870	407	1,285	1,419	288	1,623	262	152	567	213	810	2,291	1,553
雇止め	2,289	12	151	256	129	152	65	46	59	293	88	663	375
退職	10,485	293	1,060	1,907	243	1,198	430	108	231	454	910	2,107	1,544
定年制	260	1	34	21	6	9	2	2	3	4	11	133	34
女性	958	4	111	27	11	107	53	15	7	36	70	215	302
育児休業	523	4	36	31	8	81	26	13	2	11	41	109	161
介護休業	93	1	5	2	1	4	17	4	1	1	2	31	24
その他	2,171	41	193	220	98	169	40	17	34	37	115	514	693
労働福祉	9,373	424	954	1,055	404	1,014	126	132	206	345	724	2,070	1,919
雇用保険	4,286	153	374	456	191	407	55	47	126	92	280	1,140	965
労災保険	1,384	119	205	45	62	206	21	37	32	41	139	163	314
健保・年金	3,030	142	244	517	124	363	42	43	37	79	276	642	521
教育・訓練	146	1	11	5	2	5	1	1	2	2	10	64	42
福利厚生	267	7	51	8	14	23	5	4	4	71	16	40	24
その他	260	2	69	24	11	10	2	0	5	60	3	21	53
人間関係	10,611	276	1,051	1,965	406	1,093	415	86	370	474	1,078	1,965	1,432
職場の嫌がらせ	7,113	167	605	1,278	277	790	272	70	294	437	801	1,245	877
セクハラ	1,895	97	206	345	109	149	106	8	46	19	58	462	290
その他	1,603	12	240	342	20	154	37	8	30	18	219	258	265
その他の問題	8,358	331	723	656	314	720	233	100	212	280	485	1,629	2,675
雇用関連	1,744	21	105	48	45	127	81	18	49	27	171	219	833
企業再編	178	1	26	14	9	50	10	3	2	5	5	24	29
企業倒産	377	11	20	49	6	17	3	1	33	12	5	92	128
偽装請負	228	66	4	85	44	0	2	1	0	1	0	11	14
損害賠償・慰謝料	2,335	135	376	265	109	315	60	32	57	97	122	550	217
税金	378	6	34	14	25	13	0	12	12	37	48	76	101
派遣関連	694	10	19	85	11	8	43	4	2	10	18	269	215
その他	2,424	81	139	96	65	190	34	29	57	91	116	388	1,138

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他
労働相談項目数合計	95,271	21,568	13,213	9,359	19,396	31,735
労働組合・労使関係	3,343	509	382	470	765	1,217
労働組合の結成	396	63	75	47	58	153
組合組織及び活動	864	123	72	112	277	280
労働協約	389	54	46	40	82	167
団体交渉	1,108	183	114	207	258	346
不当労働行為	200	27	26	38	47	62
争議行為	31	7	5	3	3	13
その他	355	52	44	23	40	196
労働条件	63,586	15,282	9,589	6,091	11,933	20,691
就業規則	2,443	559	368	388	465	663
労働契約	6,299	1,266	633	534	1,096	2,770
労働条件変更	3,992	1,043	925	300	682	1,042
配転・出向	1,562	147	351	181	526	357
賃金情報	692	231	108	71	70	212
賃金不払	7,065	2,438	885	378	666	2,698
賃金その他	2,447	499	292	226	464	966
退職金	1,649	598	242	160	295	354
労働時間	1,852	411	277	150	303	711
休日	314	62	40	17	63	132
休暇	2,704	559	400	283	477	985
休業	811	135	152	41	181	302
休職	2,516	533	188	541	622	632
安全衛生	664	117	44	100	202	201
服務・懲戒	927	147	248	223	157	152
解雇	10,870	3,252	1,899	988	1,455	3,276
雇止め	2,289	190	247	147	937	768
退職	10,485	2,427	1,692	1,045	2,387	2,934
定年制	260	24	140	21	36	39
女性	958	196	146	69	188	359
育児休業	523	110	95	28	99	191
介護休業	93	19	25	5	18	26
その他	2,171	319	192	195	544	921
労働福祉	9,373	2,098	1,312	1,025	1,589	3,349
雇用保険	4,286	1,068	637	393	653	1,535
労災保険	1,384	201	158	171	249	605
健保・年金	3,030	772	466	344	468	980
教育・訓練	146	13	18	7	3	105
福利厚生	267	33	20	29	127	58
その他	260	11	13	81	89	66
人間関係	10,611	2,143	1,199	1,138	3,513	2,618
職場の嫌がらせ	7,113	1,321	1,002	717	2,225	1,848
セクハラ	1,895	503	98	265	736	293
その他	1,603	319	99	156	552	477
その他の問題	8,358	1,536	731	635	1,596	3,860
雇用関連	1,744	228	82	101	271	1,062
企業再編	178	67	28	21	23	39
企業倒産	377	95	49	22	56	155
偽装請負	228	3	115	0	51	59
損害賠償・慰謝料	2,335	540	151	343	646	655
税金	378	113	62	8	34	161
派遣関連	694	57	33	33	223	348
その他	2,424	433	211	107	292	1,381

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件数
		55,082 (100.0%)	41,506 (73.7%)	9,988 (19.3%)	3,588 (7.0%)	95,271
雇用就業部	558	401	73	84	724	—
センター (飯田橋)	29,717	22,990	4,836	1,891	52,158	300
大崎事務所	6,773	4,887	1,529	357	12,304	132
池袋事務所	6,154	4,434	1,407	313	11,712	103
亀戸事務所	4,785	3,690	882	213	8,146	82
国分寺事務所	4,069	2,908	692	469	5,591	55
八王子事務所	3,026	2,196	569	261	4,636	57