

1 労働相談の状況

(1) 年間労働相談件数

労働相談件数は52,196件で、前年度より2,886件（△5.2%）減少したが、平成18年度以降、5年連続で5万件を超える高い水準となっている。

図1 労働相談件数の推移

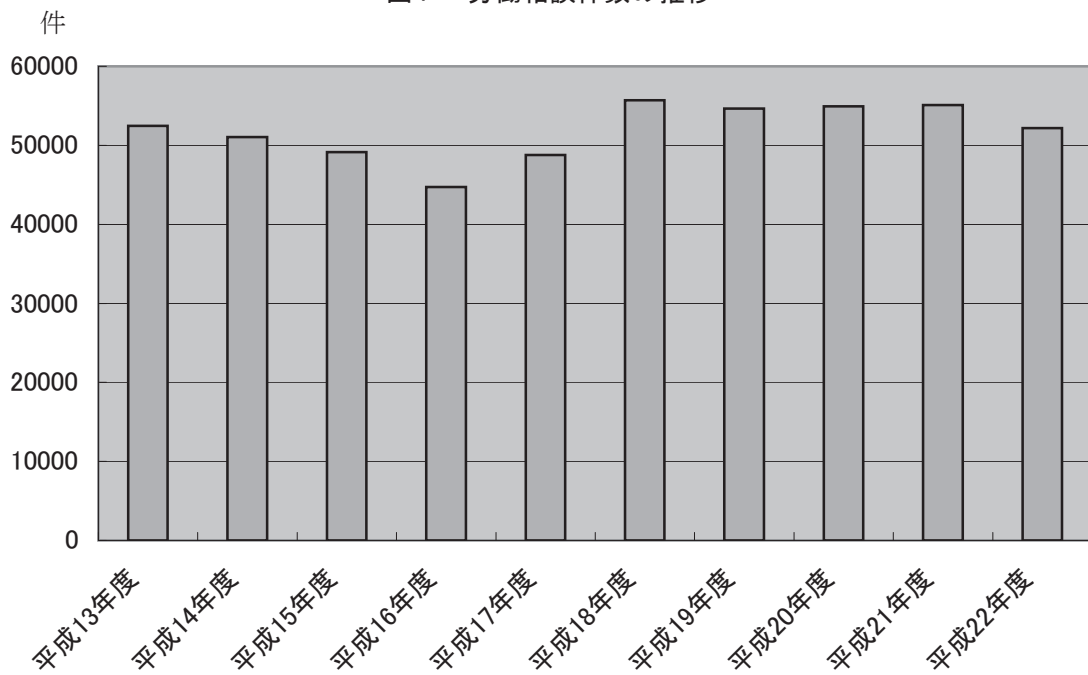


表1 年度別労働相談件数

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合計	48,792件 (9.1)	55,700件 (14.2)	54,669件 (△1.9)	54,933件 (0.5)	55,082件 (0.3)	52,196件 (△5.2)

() は対前年度比

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	48,792件 (9.1) [100.0]	55,700件 (14.2) [100.0]	54,669件 (△1.9) [100.0]	54,933件 (0.5) [100.0]	55,082件 (0.3) [100.0]	52,196件 (△5.2) [100.0]
労働者	35,977件 (8.1) [73.7]	40,710件 (13.2) [73.1]	39,342件 (△3.4) [72.0]	40,471件 (2.9) [73.7]	41,506件 (2.6) [75.4]	39,635件 (△4.5) [75.9]
使用者	9,647件 (7.6) [19.8]	11,824件 (22.6) [21.2]	12,048件 (1.9) [22.0]	10,618件 (△11.9) [19.3]	9,988件 (△5.9) [18.1]	9,455件 (△5.3) [18.1]
その他	3,168件 (27.8) [6.5]	3,166件 (△0.1) [5.7]	3,279件 (3.6) [6.0]	3,844件 (17.2) [7.0]	3,588件 (△6.7) [6.5]	3,106件 (△13.4) [6.0]

() は対前年度比 [] は構成比

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労働組合の無い企業の労使からの相談割合は約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	49,090件 [100.0]	39,635件 [100.0]	9,455件 [100.0]
労組有	5,817件 [11.8]	4,429件 [11.2]	1,388件 [14.7]
労組無	43,273件 [88.2]	35,206件 [88.8]	8,067件 [85.3]

[] は構成比

表4 労働組合の無い企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	91.6%	90.3%	89.1%	90.0%	88.6%	88.2%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男女別の相談割合では、男性からの相談が女性を上回っている。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]
男性から の相談	27,362件 [56.1]	30,813件 [55.3]	30,191件 [55.2]	30,144件 [54.9]	31,451件 [57.1]	28,168件 [54.0]
女性から の相談	21,430件 [43.9]	24,887件 [44.7]	24,478件 [44.8]	24,789件 [45.1]	23,631件 [42.9]	24,028件 [46.0]

[] は構成比

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 28,168件 [100.0]	18,892件 [67.1]	7,478件 [26.5]	1,798件 [6.4]
女性からの相談 24,028件 [100.0]	20,743件 [86.3]	1,977件 [8.2]	1,308件 [5.5]

[] は構成比

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が15,445件で、契約形態の分かった相談の34.4%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
52,196件 [100.0]	28,579件 [54.8]	5,087件 [9.7]	7,667件 [14.7]	362件 [0.7]	2,691件 [5.2]	506件 [1.0]	7,304件 [14.0]
(44,892件)	(63.7)	(11.3)	(17.1)	(0.8)	(6.0)	(1.1)	—

[] は構成比(※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)、() は不明・その他を除いた構成比

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が12,797件と最も多く、相談全体の4分の1を占めている。

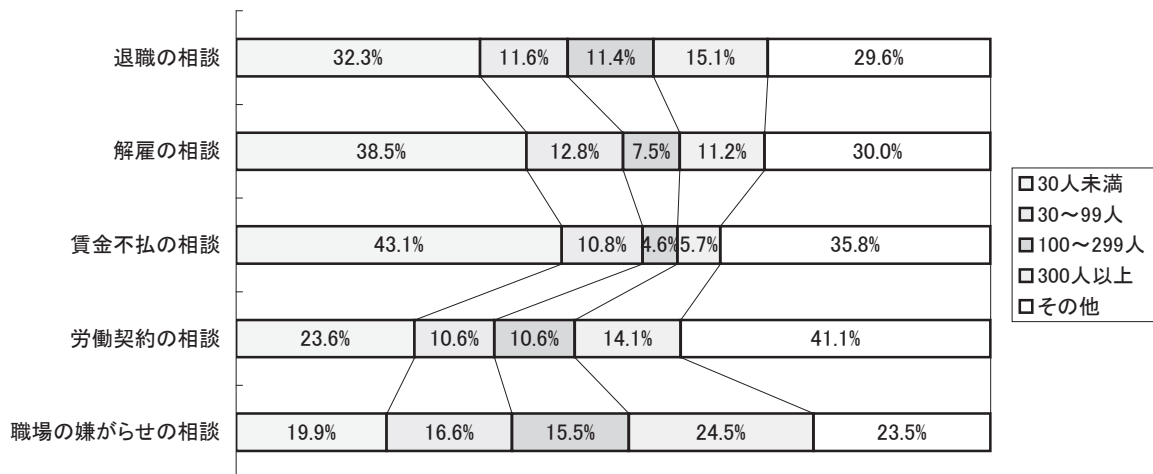
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]
30人未満	16,960件 [34.8]	17,651件 [31.7]	17,029件 [31.1]	13,544件 [24.7]	11,882件 [21.6]	12,797件 [24.5]
30～99人	7,750件 [15.9]	9,163件 [16.5]	8,715件 [15.9]	7,180件 [13.1]	7,067件 [12.8]	5,767件 [11.0]
100～ 299人	5,078件 [10.4]	6,313件 [11.3]	6,585件 [12.0]	5,257件 [9.6]	4,821件 [8.8]	4,440件 [8.5]
300人以上	7,584件 [15.5]	9,833件 [17.7]	10,380件 [19.0]	10,042件 [18.3]	10,081件 [18.3]	8,326件 [16.0]
そ の 他 ・ 不 明	11,420件 [23.4]	12,740件 [22.9]	11,960件 [21.9]	18,910件 [34.4]	21,231件 [38.5]	20,866件 [40.0]

[] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない年度がある）

●企業規模による相談内容の差

退職、解雇及び賃金不払の相談は小規模企業の割合が高く、職場の嫌がらせの相談は大規模企業の割合が高くなっている。



(7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「サービス業（他に分類されないもの）」や「宿泊業、飲食サービス業」が増加し、「情報通信業」や「教育、学習支援」などが減少した。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
52,196件 [100.0]	1,680件 [3.2]	4,449件 [8.5]	3,565件 [6.8]	1,793件 [3.4]	5,613件 [10.8]	1,170件 [2.2]	626件 [1.2]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分類されないもの）		その他	不 明
	2,594件 [5.0]	1,281件 [2.5]	3,948件 [7.6]	11,842件 [22.7]		2,101件 [4.0]	11,534件 [22.1]

[] は構成比

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]
建設業	2,332件 [4.8]	2,087件 [3.7]	1,897件 [3.5]	1,787件 [3.3]	1,734件 [3.1]	1,680件 [3.2]
製造業	4,975件 [10.2]	5,832件 [10.5]	6,722件 [12.3]	5,682件 [10.3]	4,718件 [8.6]	4,449件 [8.5]
情報通信業	3,035件 [6.2]	4,304件 [7.7]	3,564件 [6.5]	5,209件 [9.5]	6,092件 [11.1]	3,565件 [6.8]
運輸業、郵便業	1,824件 [3.7]	2,100件 [3.8]	2,121件 [3.9]	2,163件 [3.9]	2,282件 [4.1]	1,793件 [3.4]
卸売業、小売業	5,819件 [11.9]	6,480件 [11.6]	7,169件 [13.1]	5,505件 [10.0]	5,525件 [10.0]	5,613件 [10.8]
金融業、保険業	1,594件 [3.3]	1,912件 [3.4]	1,871件 [3.4]	1,801件 [3.3]	1,451件 [2.6]	1,170件 [2.2]
不動産業、物品賃貸業	535件 [1.1]	917件 [1.6]	631件 [1.2]	1,094件 [2.0]	698件 [1.3]	626件 [1.2]
宿泊業、飲食サービス業	2,372件 [4.9]	2,766件 [5.0]	2,359件 [4.3]	2,416件 [4.4]	2,124件 [3.9]	2,594件 [5.0]
教育、学習支援	1,891件 [3.9]	1,857件 [3.3]	1,972件 [3.6]	1,884件 [3.4]	2,156件 [3.9]	1,281件 [2.5]
医療、福祉	3,265件 [6.7]	3,474件 [6.2]	3,613件 [6.6]	3,452件 [6.3]	4,225件 [7.7]	3,948件 [7.6]
サービス業（他に分類されないもの）	11,827件 [24.2]	13,706件 [24.6]	13,021件 [23.8]	12,142件 [22.1]	10,698件 [19.4]	11,842件 [22.7]
その 他 不 明	9,323件 [19.1]	10,265件 [18.4]	9,729件 [17.8]	11,798件 [21.5]	13,379件 [24.3]	13,635件 [26.1]

[] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない年度がある）