

## 4 街頭労働相談等

### (1) 街頭労働相談

毎年5月と10月を「労働相談強調月間」と定め、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおり。

表17 街頭労働相談件数

合 計	実施時期	実施実績
1,766件	5月	851件
	10月	915件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時 間	場 所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月19日(水)	14:00~19:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月11日(火)	11:00~15:00	大田区役所 1階北ロビー展示スペース
池袋事務所	5月18日(火)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月19日(水)	12:00~15:30	(株)松坂屋上野店南館横
国分寺事務所	5月21日(金)	11:30~15:00	三鷹駅南口駅前広場
八王子事務所	5月18日(火)	11:00~15:30	ぽっぽ町田(町田まちづくり公社) イベント広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月7日(木)	11:30~15:30	渋谷駅 東急百貨店東横店2階コンコース
	10月27日(水)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	10月6日(水)	11:00~15:00	ゆりかもめ新橋駅改札下コンコース
池袋事務所	10月14日(木)	11:00~15:00	J R 赤羽駅北改札口構内
亀戸事務所	10月15日(金) 10月16日(土)	10:00~17:00	城東地域中小企業振興センター
国分寺事務所	10月15日(金)	11:30~15:30	J R 昭島駅北口モリタウン前通路
八王子事務所	10月22日(金)	12:00~15:30	京王線仙川駅前

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。  
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	雇用保険	労働契約	労働条件変更	税金	その他
57件	88項目 [100.0]	11項目 [12.5]	9項目 [10.2]	8項目 [9.1]	6項目 [6.8]	6項目 [6.8]	48項目 [54.5]

[ ] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない）

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月12日(金)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月17日(水)	14:00~16:00	16:00~17:00	
大崎事務所	11月15日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月17日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	
池袋事務所	11月25日(木)	14:00~16:00	16:00~17:00	練馬区立男女共同参画 センター「える」
	11月30日(火)	14:00~16:00	16:00~17:00	池袋事務所セミナー室
亀戸事務所	11月16日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	葛飾区ウイメンズパル
	11月17日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	足立区シアター1010
国分寺事務所	11月18日(木)	10:00~12:00	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
		13:30~15:30		
八王子事務所	11月9日(火)	13:30~15:30	/	多摩市関戸公民館
	11月16日(火)		15:30~16:30	
	11月24日(水)	13:30~15:30	/	町田市民ホール
	11月30日(火)		15:30~16:30	

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	賃金不払	退職	休暇	解雇	雇用関連	その他
87件	111項目 [100.0]	17項目 [15.3]	11項目 [9.9]	9項目 [8.1]	8項目 [7.2]	7項目 [6.3]	59項目 [53.2]

[ ] は構成比

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月10日(水)	10:00~19:00	労働相談情報センター	87件
11月11日(木)			