

6 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関係する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減が進み、特定の従業員に多くの仕事と責任が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈平成22年度のメンタルヘルス労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,303件で、21年度より124件（2.4%）増加した。（第23表）
- (2) 男女別では、女性2,873件（54.2%）、男性2,430件（45.8%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者3,768件（71.1%）、使用者1,179件（22.2%）、その他356件（6.7%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業」で1,852件（34.9%）が最も多く、以下、「製造業」657件（12.4%）、「情報通信業」646件（12.2%）、「卸売業、小売業」594件（11.2%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,393（19.0%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,751項目（13.9%）、「退職」1,325項目（10.5%）となっている。（第26表）

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
労働相談 総 計	48,792件 (9.1)	55,700件 (14.2)	54,669件 (△1.9)	54,933件 (0.5)	55,082件 (0.3)	52,196件 (△5.2)
メンタル ヘルス 相談件数	1,810件 (2.5) [3.7]	2,891件 (59.7) [5.2]	5,946件 (105.7) [10.9]	5,748件 (△3.3) [10.5]	5,179件 (△9.9) [9.4]	5,303件 (2.4) [10.2]

() は対前年度比 [] は構成比

第24表 企業規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	52,196件 [100.0]	12,797件 [24.5]	5,767件 [11.0]	4,440件 [8.5]	8,326件 [16.0]	20,866件 [40.0]
メンタル ヘルス 相談件数	5,303件 [100.0]	923件 [17.4]	927件 [17.5]	996件 [18.8]	1,702件 [32.1]	755件 [14.2]

[] は構成比

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,196件 [100.0]	1,680件 [3.2]	4,449件 [8.5]	3,565件 [6.8]	1,793件 [3.4]	5,613件 [10.8]	1,170件 [2.2]	626件 [1.2]
メンタル ヘルス 相談件数	37件 [0.7]	657件 [12.4]	646件 [12.2]	74件 [1.4]	594件 [11.2]	193件 [3.6]	42件 [0.8]
5,303件 [100.0]	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不 明	
	2,594件 [5.0]	1,281件 [2.5]	3,948件 [7.6]	11,842件 [22.7]	2,101件 [4.0]	11,534件 [22.1]	
	27件 [0.5]	102件 [1.9]	497件 [9.4]	1,852件 [34.9]	127件 [2.4]	455件 [8.6]	

[] は構成比

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	12,582 [100.0]	8,760	2,810	1,012
労働組合及び労使関係	687 [5.5]	446	103	138
労働条件	5,886 [46.8]	4,185	1,481	220
就業規則	150 [1.2]	88	62	0
労働契約	415 [3.3]	289	113	13
労働条件変更	280 [2.2]	203	73	4
配転・出向	178 [1.4]	130	46	2
賃金情報	4 [0.0]	3	0	1
賃金不払	233 [1.9]	154	72	7
賃金その他	12 [0.1]	6	5	1
退職金	100 [0.8]	66	34	0
労働時間	151 [1.2]	108	26	17
休日	2 [0.0]	2	0	0
休暇	103 [0.8]	84	18	1
休業	80 [0.6]	74	5	1
休職・復職	1,751 [13.9]	1,257	451	43
安全衛生	116 [0.9]	74	17	25
服務・懲戒	176 [1.4]	127	39	10
解雇	529 [4.2]	359	151	19
雇止め	111 [0.9]	76	35	0
退職	1,325 [10.5]	976	312	37
定年制	1 [0.0]	0	1	0
女性	10 [0.1]	6	3	1
育児休業	8 [0.1]	3	3	2
介護休業	5 [0.0]	3	1	1
その他	146 [1.2]	97	14	35
労働福祉	1,140 [9.1]	872	230	38
雇用保険	361 [2.9]	282	59	20
労災保険	136 [1.1]	92	41	3
健保・年金	638 [5.1]	494	129	15
教育・訓練	4 [0.0]	3	1	0
福利厚生	0 [0.0]	0	0	0
その他	1 [0.0]	1	0	0
人間関係	3,922 [31.2]	2,571	790	561
職場の嫌がらせ	2,393 [19.0]	1,661	508	224
セクシュアルハラスメント	668 [5.3]	385	121	162
その他	861 [6.8]	525	161	175
その他の問題	947 [7.5]	686	206	55
雇用関連	100 [0.8]	82	16	2
企業再編	5 [0.0]	4	1	0
企業倒産	0 [0.0]	0	0	0
偽装請負	1 [0.0]	1	0	0
損害賠償・慰謝料	600 [4.8]	449	130	21
税金	25 [0.2]	20	4	1
障害者	45 [0.4]	35	9	1
高齢者	1 [0.0]	0	1	0
派遣関連	31 [0.2]	24	2	5
その他	139 [1.1]	71	43	25

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）