

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	52,196	12,797	5,767	4,440	8,326	20,866
	労	39,635	9,364	4,246	3,223	6,267	16,535
	使	9,455	2,781	1,370	1,016	1,688	2,600
	その他	3,106	652	151	201	371	1,731
建設業	計	1,680	621	216	56	332	455
	労	1,222	456	168	48	205	345
	使	365	138	45	8	106	68
	その他	93	27	3	0	21	42
製造業	計	4,449	1,190	740	573	1,228	718
	労	3,151	820	535	419	849	528
	使	1,036	277	194	144	249	172
	その他	262	93	11	10	130	18
情報通信業	計	3,565	1,219	489	367	852	638
	労	2,704	857	396	299	585	567
	使	769	333	74	63	240	59
	その他	92	29	19	5	27	12
運輸業、 郵便業	計	1,793	283	257	220	382	651
	労	1,497	213	191	202	322	569
	使	255	66	61	15	55	58
	その他	41	4	5	3	5	24
卸売業、 小売業	計	5,613	1,936	917	515	1,118	1,127
	労	4,265	1,498	649	380	808	930
	使	1,219	393	251	122	283	170
	その他	129	45	17	13	27	27
金融業、 保険業	計	1,170	183	97	74	512	304
	労	993	145	72	58	464	254
	使	131	15	19	14	40	43
	その他	46	23	6	2	8	7
不動産業、 物品賃貸業	計	626	336	47	39	78	126
	労	501	259	34	31	74	103
	使	103	72	10	6	3	12
	その他	22	5	3	2	1	11
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,594	884	99	211	449	951
	労	2,019	632	87	131	398	771
	使	505	229	7	67	46	156
	その他	70	23	5	13	5	24
教育、 学習支援	計	1,281	135	100	104	284	658
	労	1,026	106	84	75	242	519
	使	201	25	15	24	31	106
	その他	54	4	1	5	11	33
医療、福祉	計	3,948	898	746	518	515	1,271
	労	3,119	735	541	373	436	1,034
	使	749	150	191	139	67	202
	その他	80	13	14	6	12	35
サービス業 (他に分類され ないもの)	計	11,842	3,675	1,621	1,524	2,104	2,918
	労	8,544	2,592	1,139	1,004	1,523	2,286
	使	2,573	818	438	387	508	422
	その他	725	265	44	133	73	210
その他 不 明	計	13,635	1,437	438	239	472	11,049
	労	10,594	1,051	350	203	361	8,629
	使	1,549	265	65	27	60	1,132
	その他	1,492	121	23	9	51	1,288

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	93,872	3,090	9,253	6,589	3,455	10,912	1,924	1,176	5,112	1,989	7,753	23,326	19,293
労働組合・労使関係	4,297	131	681	335	531	295	80	37	39	118	342	910	798
労働組合の結成	608	8	23	18	103	25	10	8	4	15	20	263	111
組合組織・活動	896	27	202	54	103	33	23	9	10	38	89	120	188
労働協約	570	11	34	24	82	26	13	9	5	18	33	114	201
団体交渉	1,475	54	325	213	132	145	17	4	12	35	163	209	166
不当労働行為	269	3	46	7	61	24	10	6	4	9	21	39	39
争議行為	85	19	12	7	4	2	1	1	1	0	10	14	14
その他	394	9	39	12	46	40	6	0	3	3	6	151	79
労働条件	60,892	2,048	5,327	4,446	2,111	7,339	1,350	844	3,648	1,356	4,979	14,924	12,520
就業規則	2,198	73	180	125	129	199	29	32	123	37	137	626	508
労働契約	7,063	201	379	512	211	536	195	132	279	188	475	1,911	2,044
労働条件変更	4,161	199	297	196	179	645	86	89	158	88	564	1,033	627
配転・出向	1,573	11	164	146	42	285	27	24	20	84	203	356	211
賃金情報	754	27	106	22	15	74	15	4	15	10	27	177	262
賃金不払	7,280	524	426	522	301	760	115	105	934	118	425	1,599	1,451
賃金その他	2,011	207	176	92	91	145	28	18	203	39	197	359	456
退職金	1,839	61	285	141	22	269	20	13	236	17	47	379	349
労働時間	2,067	59	203	108	105	112	18	17	267	42	243	371	522
休日	210	3	12	6	12	11	0	3	7	7	63	25	61
休暇	2,548	62	193	91	92	481	15	20	109	52	303	437	693
休業	1,228	17	23	364	21	169	26	2	60	20	20	277	229
休職・復職	2,806	28	285	208	43	416	25	18	137	39	205	1,067	335
安全衛生	567	15	86	31	45	144	4	3	39	10	21	89	80
服務・懲戒	845	5	38	24	40	62	98	16	21	24	67	363	87
解雇	8,303	218	1,131	845	316	1,196	174	111	611	79	577	1,764	1,281
雇止め	2,388	68	94	198	68	190	112	23	68	159	248	795	365
退職	9,208	216	943	651	211	1,239	298	152	287	252	841	2,543	1,575
定年制	205	1	18	2	28	7	2	0	5	1	111	9	21
女性	1,358	26	83	61	28	155	28	8	25	33	84	289	538
育児休業	973	12	32	70	8	168	13	52	10	27	57	172	352
介護休業	131	1	6	2	4	10	3	1	2	6	11	31	54
その他	1,176	14	167	29	100	66	19	1	32	24	53	252	419
労働福祉	8,510	239	1,093	512	262	1,066	64	79	726	102	812	1,723	1,832
雇用保険	3,774	110	429	211	123	490	29	62	156	53	324	866	921
労災保険	1,708	84	415	35	66	304	11	5	170	8	213	145	252
健保・年金	2,695	39	227	260	65	239	20	9	337	38	243	677	541
教育・訓練	174	4	10	3	4	3	4	0	61	1	3	16	65
福利厚生	74	1	9	2	4	7	0	2	1	0	4	16	28
その他	85	1	3	1	0	23	0	1	1	2	25	3	25
人間関係	11,150	417	1,262	956	200	1,172	255	141	433	263	1,148	3,449	1,454
職場の嫌がらせ	7,049	339	688	581	146	728	228	121	253	227	789	2,040	909
セクハラ	1,947	50	217	326	38	71	10	9	89	13	67	740	317
その他	2,154	28	357	49	16	373	17	11	91	23	292	669	228
その他の問題	9,023	255	890	340	351	1,040	175	75	266	150	472	2,320	2,689
雇用関連	2,121	32	135	40	41	150	41	14	85	23	109	552	899
企業再編	158	1	13	10	18	24	4	0	12	7	5	18	46
企業倒産	213	12	22	7	10	18	0	1	14	29	5	27	68
偽装請負	68	0	0	15	11	3	1	0	0	7	0	21	10
損害賠償・慰謝料	2,296	48	299	74	124	361	64	24	85	15	152	739	311
税金	349	23	35	25	3	48	1	3	11	9	39	34	118
障害者	401	11	91	35	2	115	5	3	2	3	10	61	63
高年齢者	346	5	13	5	33	63	2	1	9	9	5	131	70
派遣関連	942	38	45	78	22	38	37	5	11	8	25	307	328
その他	2,129	85	237	51	87	220	20	24	37	40	122	430	776

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	93,872	25,261	11,345	10,281	16,235	30,750
労働組合・労使関係	4,297	675	622	714	979	1,307
労働組合の結成	608	110	227	61	67	143
組合組織及び活動	896	107	60	111	323	295
労働協約	570	72	51	56	119	272
団体交渉	1,475	290	204	242	346	393
不当労働行為	269	45	33	56	65	70
争議行為	85	28	8	21	15	13
その他	394	23	39	167	44	121
労働条件	60,892	17,516	7,819	6,262	9,006	20,289
就業規則	2,198	594	300	427	276	601
労働契約	7,063	1,670	749	751	993	2,900
労働条件変更	4,161	1,065	668	363	842	1,223
配転・出向	1,573	169	287	326	462	329
賃金情報	754	214	82	79	79	300
賃金不払	7,280	3,140	784	335	415	2,606
賃金その他	2,011	415	163	216	325	892
退職金	1,839	661	381	194	134	469
労働時間	2,067	480	162	240	227	958
休日	210	37	18	10	63	82
休暇	2,548	676	343	222	236	1,071
休業	1,228	562	273	14	120	259
休職・復職	2,806	437	675	512	749	433
安全衛生	567	99	66	150	91	161
服務・懲戒	845	217	76	238	134	180
解雇	8,303	3,195	1,064	625	932	2,487
雇止め	2,388	180	278	209	861	860
退職	9,208	2,978	1,071	1,045	1,392	2,722
定年制	205	11	15	9	38	132
女性	1,358	287	153	124	262	532
育児休業	973	268	91	49	150	415
介護休業	131	32	16	10	22	51
その他	1,176	129	104	114	203	626
労働福祉	8,510	2,674	773	1,039	1,154	2,870
雇用保険	3,774	1,374	327	299	367	1,407
労災保険	1,708	392	260	322	280	454
健保・年金	2,695	869	168	300	486	872
教育・訓練	174	18	9	66	7	74
福利厚生	74	17	8	8	11	30
その他	85	4	1	44	3	33
人間関係	11,150	2,357	1,506	1,650	3,195	2,442
職場の嫌がらせ	7,049	1,406	1,173	1,090	1,725	1,655
セクハラ	1,947	749	116	197	554	331
その他	2,154	202	217	363	916	456
その他の問題	9,023	2,039	625	616	1,901	3,842
雇用関連	2,121	248	83	90	554	1,146
企業再編	158	36	19	27	21	55
企業倒産	213	86	7	3	8	109
偽装請負	68	3	9	2	20	34
損害賠償・慰謝料	2,296	830	142	200	508	616
税金	349	123	62	4	15	145
障害者	401	37	21	81	168	94
高年齢者	346	39	85	61	42	119
派遣関連	942	118	71	71	230	452
その他	2,129	519	126	77	335	1,072

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所名	労働相談 件数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件数
		52,196 (100.0%)	39,635 (75.9%)	9,455 (18.1%)	3,106 (6.0%)	93,872
雇用就業部	416	301	76	39	567	—
センター (飯田橋)	25,187	19,694	4,081	1,412	42,883	219
大崎事務所	7,375	5,336	1,622	417	13,741	133
池袋事務所	6,015	4,317	1,347	351	12,780	101
亀戸事務所	5,103	4,168	710	225	10,194	76
国分寺事務所	4,234	2,957	842	435	6,481	56
八王子事務所	3,866	2,862	777	227	7,226	54