

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、100,271項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る）で、最多項目は「退職」10,743項目（10.7%）となっている。以下、「解雇」8,800項目（8.8%）、「職場の嫌がらせ」7,962項目（7.9%）の順となっている。

また、「退職」の相談では、使用者からの働きかけ[勧奨（37.0%）及び強要（10.6%）]に対する相談が過半数近くを占めている。

「職場の嫌がらせ」の相談では、「上司から」が最も多くなっている（64.0%）。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
総項目数	94,955項目 [100.0]	92,644項目 [100.0]	95,271項目 [100.0]	93,872項目 [100.0]	99,261項目 [100.0]	100,271項目 [100.0]
1位	賃金不払 9,208項目 [9.7]	解雇 10,625項目 [11.5]	解雇 10,870項目 [11.4]	退職 9,208項目 [9.8]	退職 10,634項目 [10.7]	退職 10,743項目 [10.7]
2位	解雇 9,124項目 [9.6]	退職 8,460項目 [9.1]	退職 10,485項目 [11.0]	解雇 8,303項目 [8.8]	解雇 9,773項目 [9.8]	解雇 8,800項目 [8.8]
3位	労働契約 8,178項目 [8.6]	賃金不払 7,733項目 [8.3]	職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5]	賃金不払 7,280項目 [7.8]	職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4]	職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9]
4位	人間関係 7,197項目 [7.6]	労働契約 6,377項目 [6.9]	賃金不払 7,065項目 [7.4]	労働契約 7,063項目 [7.5]	賃金不払 7,182項目 [7.2]	賃金不払 7,302項目 [7.3]
5位	退職 6,063項目 [6.4]	職場の嫌がらせ 5,960項目 [6.4]	労働契約 6,299項目 [6.6]	職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5]	労働契約 7,109項目 [7.2]	労働契約 6,865項目 [6.8]

※平成19年度は、「人間関係」に「職場の嫌がらせ」が含まれる。 []は構成比

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	勧奨 37.0%	強要 10.6%	9.7%	6.4%	急な退職	その他 36.3%
解雇の相談	普通 61.2%			8.4%	中途解約 懲戒	7.1% 6.8% 整理
職場の嫌がらの相談	上司 64.0%			同僚 21.4%		その他 14.6%
賃金不払の相談	定期46.2%			時間外 40.2%		その他 13.6%
労働契約の相談	条件相違 14.3%	書面無 13.2%	内定・取消 6.7%	その他 65.8%		

（※項目ごとに四捨五入したため、構成比合計が100%にならない相談項目がある）

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	100,271 [100.0]	74,651	20,660	4,960
労働組合及び労使関係	3,037 [3.0]	2,150	727	160
労働条件	64,053 [63.9]	47,819	13,381	2,853
就業規則	2,457 [2.5]	1,439	764	254
労働契約	6,865 [6.8]	5,051	1,202	612
労働条件変更	4,126 [4.1]	3,193	858	75
配転・出向	1,601 [1.6]	1,259	307	35
賃金情報	887 [0.9]	221	555	111
賃金不払	7,302 [7.3]	5,816	1,280	206
賃金その他	2,455 [2.4]	1,865	509	81
退職金	2,099 [2.1]	1,416	597	86
労働時間	2,095 [2.1]	1,511	465	119
休日	241 [0.2]	163	72	6
休暇	3,034 [3.0]	2,420	552	62
休業	865 [0.9]	638	155	72
休職・復職	2,288 [2.3]	1,797	414	77
安全衛生	624 [0.6]	461	114	49
服務・懲戒	1,008 [1.0]	813	176	19
解雇	8,800 [8.8]	6,475	2,144	181
雇止め	2,484 [2.5]	1,875	533	76
退職	10,743 [10.7]	8,751	1,670	322
定年制	57 [0.1]	44	12	1
女性	1,343 [1.3]	835	332	176
育児休業	1,051 [1.0]	677	263	111
介護休業	178 [0.2]	99	35	44
その他	1,450 [1.4]	1,000	372	78
労働福祉	10,775 [10.7]	7,665	2,277	833
雇用保険	4,734 [4.7]	3,499	956	279
労災保険	1,562 [1.6]	1,123	265	174
健保・年金	4,092 [4.1]	2,815	930	347
教育・訓練	126 [0.1]	89	32	5
福利厚生	195 [0.2]	99	72	24
その他	66 [0.1]	40	22	4
人間関係	12,209 [12.2]	9,539	2,264	406
職場の嫌がらせ	7,962 [7.9]	6,427	1,301	234
セクシュアルハラスメント	1,707 [1.7]	1,177	433	97
その他	2,540 [2.5]	1,935	530	75
その他の問題	10,197 [10.2]	7,478	2,011	708
雇用関連	2,479 [2.5]	1,954	384	141
企業再編	249 [0.2]	188	51	10
企業倒産	217 [0.2]	193	11	13
偽装請負	308 [0.3]	224	73	11
損害賠償・慰謝料	2,232 [2.2]	1,607	515	110
税金	462 [0.5]	342	112	8
障害者	827 [0.8]	560	189	78
高齢者	390 [0.4]	260	114	16
派遣関連	1,129 [1.1]	799	274	56
その他	1,904 [1.9]	1,351	288	265

[]は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）