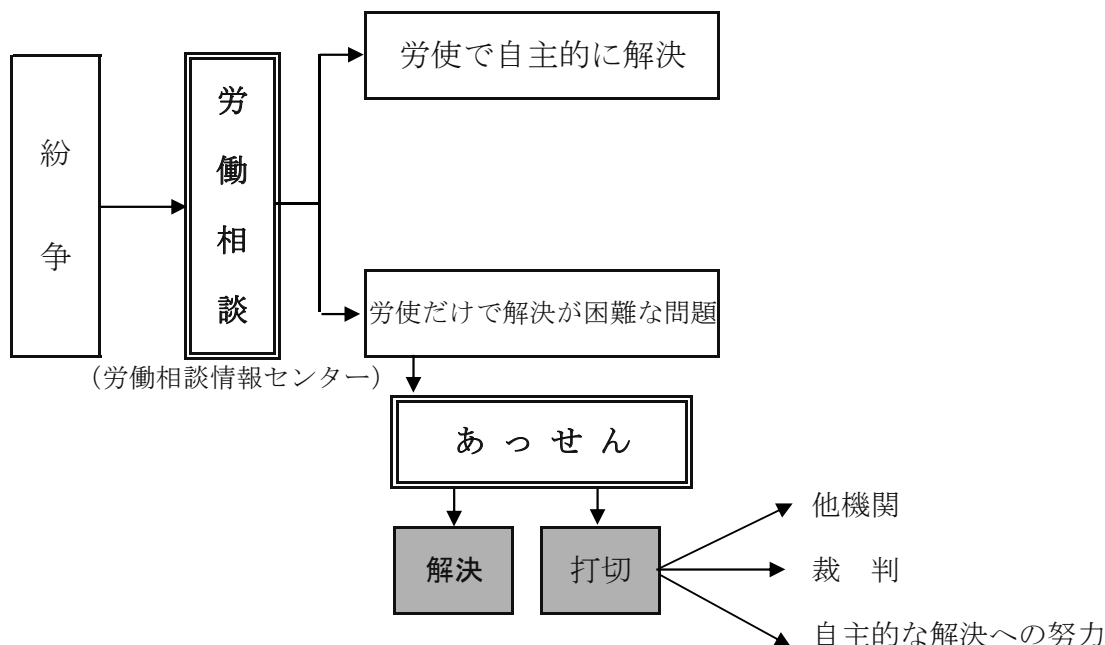


## 1 あっせんの状況

労働相談情報センターが行っている「あっせん」は、労働問題をめぐる労使間のトラブルに係る労働相談を受ける中で、労使だけでは自主的な解決が難しい問題について、労使からの調整してほしいとの要請を東京都が受けた場合に、労働相談情報センターが第三者としての中立的立場で労使間の自主的な解決に向けて手助けを行うことをいう。

労働関係調整法に基づき労働委員会が行う「斡旋」とは異なる。



### (1) 年間あっせん件数及び解決率

労働相談のうち「あっせん」に移行したものは、561件（前年度比△6.8%）で、そのうち「あっせん」により紛争当事者間の合意ができたのは、394件（解決率70.2%）である。

表26 年度別あっせん件数及び解決率

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
あっせん 件数	839件 (△8.6)	677件 (△19.3)	729件 (7.7)	639件 (△12.3)	602件 (△5.8)	561件 (△6.8)
解決件数	617件	464件	489件	460件	404件	394件
解決率	73.5%	68.5%	67.1%	72.0%	67.1%	70.2%

( ) 内は対前年度比

(2) あっせんの解決内容及び打切要因

あっせんの解決内容をみると、「金銭」が59.4%となっており、全体の半数を超えている。また、打切要因では、労使双方の「主張不一致」が74.9%と、全体の4分の3近くを占める。

表27 解決内容別あっせん解決件数（重複あり）

合 計	金 銭	復 職	休 業	解雇・退職	謝 罪	その他
394件	234件	19件	17件	128件	20件	142件
[100.0]	[59.4]	[4.8]	[4.3]	[32.5]	[5.1]	[36.0]

[ ] 内は構成比（※重複があるため、構成比の計は100を超える）

表28 打切要因別あっせん打切り件数（重複あり）

合 計	主張不一致	法令無視	連絡不能	その他
167件	125件	22件	13件	21件
[100.0]	[74.9]	[13.2]	[7.8]	[12.6]

[ ] 内は構成比（※重複があるため、構成比の計は100を超える）

(3) 男女別あっせん件数

男女別のあっせん件数は、女性のあっせん件数が男性のそれを上回っている。

表29 男女別あっせん件数

合 計	男 性	女 性
561件	247件	314件
[100.0]	[44.0]	[56.0]

[ ] 内は構成比

(4) 規模別あっせん件数

規模別では、「30人未満」が191件（34.0%）と3分の1強で、「30～99人」89件（15.9%）を合わせた「100人未満」の企業が全体の約5割弱を占めている。

表30 規模別あっせん件数

合 計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	不 明
561件 [100.0]	191件 [34.0]	89件 [15.9]	63件 [11.2]	114件 [20.3]	104件 [18.5]

[ ] 内は構成比(※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

(5) 産業別あっせん件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が143件（25.5%）と最も多く、次いで「卸売業、小売業」及び「医療、福祉」が、各々76件（13.5%）となっている。  
また、「サービス業（他に分類されないもの）」に、「卸売業、小売業」「医療、福祉」「宿泊業、飲食サービス業」を加えたサービス関連業種が「あっせん」全体の6割以上を占める。

表31 産業別あっせん件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
561件 [100.0]	23件 [4.1]	69件 [12.3]	47件 [8.4]	21件 [3.7]	76件 [13.5]	14件 [2.5]	12件 [2.1]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	49件 [8.7]	20件 [3.6]	76件 [13.5]	143件 [25.5]		10件 [1.8]	1件 [0.2]

[ ] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない）

2 あっせんに要した日数

あっせんに要した日数をみると、「10日未満」が28.7%、「10～19日」が15.0%となっており、概ね3週間以内に約4割強が一定の決着を見ているが、「91日以上」の長期案件も1割弱（55件、9.8%）を占めている。

表32 日数別あっせん件数

合 計	10日未満	10～19日	20～29日	30～39日	40～49日	50～90日	91日以上
561件 [100.0]	161件 [28.7]	84件 [15.0]	83件 [14.8]	51件 [9.1]	35件 [6.2]	92件 [16.4]	55件 [9.8]

[ ] 内は構成比