

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が187項目（15.8%）と最も多く、次いで「退職」126項目（10.6%）、「賃金不払」108項目（9.1%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表33 年度別あっせん項目上位3項目

区分	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
総項目数	1,208項目 [100.0]	1,034項目 [100.0]	1,306項目 [100.0]	1,173項目 [100.0]	1,170項目 [100.0]	1,187項目 [100.0]
1位	賃金不払 246項目 [20.4]	解雇 212項目 [20.5]	解雇 252項目 [19.3]	解雇 182項目 [15.5]	解雇 197項目 [16.8]	解雇 187項目 [15.8]
2位	解雇 241項目 [20.0]	賃金不払 153項目 [14.8]	賃金不払 164項目 [12.6]	賃金不払 141項目 [12.0]	退職 147項目 [12.6]	退職 126項目 [10.6]
3位	いじめ・嫌がらせ 97項目 [8.0]	退職 116項目 [11.2]	退職 145項目 [11.1]	退職 140項目 [11.9]	賃金不払 139項目 [11.9]	賃金不払 108項目 [9.1]

[] は構成比

表34 あっせんの内容項目（重複あり）

合計	1,187 [100.0]
労働組合・労使関係	22 [1.9]
労働条件	803 [67.6]
就業規則	16 [1.3]
労働契約	58 [4.9]
労働条件変更	61 [5.1]
配転・出向	17 [1.4]
賃金不払	108 [9.1]
賃金その他	29 [2.4]
退職金	19 [1.6]
労働時間	16 [1.3]
休日	1 [0.1]
休暇	25 [2.1]
休業	19 [1.6]
退職・復職	36 [3.0]
安全衛生	2 [0.2]
服務・懲戒	9 [0.8]
解雇	187 [15.8]
雇止め	41 [3.5]
退職	126 [10.6]
定年制	1 [0.1]
女性	7 [0.6]
育児休業	9 [0.8]
介護休業	0 [0.0]
その他	16 [1.3]
労働福祉	114 [9.6]
雇用保険	54 [4.5]
労災保険	12 [1.0]
健保・年金	42 [3.5]
福利厚生	3 [0.3]
教育・訓練	3 [0.3]
人間関係	139 [11.7]
職場の嫌がらせ	88 [7.4]
セクシュアルハラスメント	14 [1.2]
その他	37 [3.1]
その他の問題	109 [9.2]
雇用関連	11 [0.9]
企業再編	4 [0.3]
企業倒産	0 [0.0]
損害賠償・慰謝料	35 [2.9]
税金	5 [0.4]
障害者	9 [0.8]
高齢者	5 [0.4]
派遣関連	18 [1.5]
その他	22 [1.9]

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計と一致しない）