

6 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義が進み、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈平成24年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,857件で、23年度より546件（10.3%）増加した。（第23表）
- (2) 男女別では、女性3,225件（55.1%）、男性2,632件（44.9%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,342件（74.1%）、使用者1,166件（19.9%）、その他349件（6.0%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業」で942件（16.1%）が最も多く、以下、「卸売業、小売業」836件（14.3%）、「製造業」803件（13.7%）、「医療、福祉」693件（11.8%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,168項目（14.5%）が最も多く、以下、「退職」1,785項目（11.9%）、「休職・復職」1,317項目（8.8%）となっている。（第26表）

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
労働相談	54,669件	54,933件	55,082件	52,196件	52,363件	52,155件
総 計	(△1.9)	(0.5)	(0.3)	(△5.2)	(0.3)	(△0.4)
メンタルヘルス労働相談件数	5,946件 (105.7) [10.9]	5,748件 (△3.3) [10.5]	5,179件 (△9.9) [9.4]	5,303件 (2.4) [10.2]	5,311件 (0.2) [10.1]	5,857件 (10.3) [11.2]

() は対前年度比 [] は構成比

第24表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談	52,155件	12,093件	5,536件	3,811件	8,778件	21,937件
総 計	[100.0]	[23.2]	[10.6]	[7.3]	[16.8]	[42.1]
メンタルヘルス労働相談件数	5,857件 [100.0]	859件 [14.7]	665件 [11.4]	679件 [11.6]	2,189件 [37.4]	1,465件 [25.0]

[] は構成比 (※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
52,155件 [100.0]	2,143件 [4.1]	4,892件 [9.4]	3,483件 [6.7]	2,109件 [4.0]	6,086件 [11.7]	1,303件 [2.5]	672件 [1.3]
メンタルヘルス労働相談件数	432件 [7.4]	803件 [13.7]	677件 [11.6]	244件 [4.2]	836件 [14.3]	263件 [4.5]	43件 [0.7]
5,857件 [100.0]	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他	不 明	
	2,365件 [4.5]	1,641件 [3.1]	5,562件 [10.7]	10,115件 [19.4]	1,760件 [3.4]	10,024件 [19.2]	
	166件 [2.8]	195件 [3.3]	693件 [11.8]	942件 [16.1]	167件 [2.9]	396件 [6.8]	

[] は構成比 (※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	14,957 [100.0]	10,495	3,603	859
労働組合及び労使関係	410 [2.7]	268	129	13
労働条件	8,015 [53.6]	5,508	2,006	501
就業規則	280 [1.9]	208	68	4
労働契約	387 [2.6]	272	102	13
労働条件変更	164 [1.1]	135	25	4
配転・出向	220 [1.5]	157	48	15
賃金情報	3 [0.0]	2	1	0
賃金不払	328 [2.2]	241	81	6
賃金その他	362 [2.4]	235	102	25
退職金	204 [1.4]	97	81	26
労働時間	444 [3.0]	276	134	34
休日	75 [0.5]	39	36	0
休暇	367 [2.5]	241	109	17
休業	160 [1.1]	111	24	25
休職・復職	1,317 [8.8]	1,001	257	59
安全衛生	266 [1.8]	157	75	34
服務・懲戒	204 [1.4]	140	50	14
解雇	938 [6.3]	614	272	52
雇止め	281 [1.9]	201	67	13
退職	1,785 [11.9]	1,218	421	146
定年制	2 [0.0]	2	0	0
女性	28 [0.2]	24	4	0
育児休業	10 [0.1]	5	0	5
介護休業	1 [0.0]	1	0	0
その他	189 [1.3]	131	49	9
労働福祉	1,996 [13.3]	1,402	461	133
雇用保険	441 [2.9]	324	103	14
労災保険	301 [2.0]	216	56	29
健保・年金	1,226 [8.2]	846	291	89
教育・訓練	20 [0.1]	11	8	1
福利厚生	5 [0.0]	2	3	0
その他	3 [0.0]	3	0	0
人間関係	3,373 [22.6]	2,585	647	141
職場の嫌がらせ	2,168 [14.5]	1,729	368	71
セクシュアルハラスメント	520 [3.5]	378	114	28
その他	685 [4.6]	478	165	42
その他の問題	1,163 [7.8]	732	360	71
雇用関連	249 [1.7]	193	50	6
企業再編	1 [0.0]	1	0	0
企業倒産	0 [0.0]	0	0	0
偽装請負	106 [0.7]	52	54	0
損害賠償・慰謝料	366 [2.4]	214	122	30
税金	57 [0.4]	30	27	0
障害者	217 [1.5]	130	70	17
高齢者	5 [0.0]	4	0	1
派遣関連	27 [0.2]	18	7	2
その他	135 [0.9]	90	30	15

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）