

# 1 労働相談の状況

## (1) 年間労働相談件数

労働相談件数は52,318件で、前年度より566件（1.1%）減少した。  
平成18年度以降、5万件を超える状況が続いている。

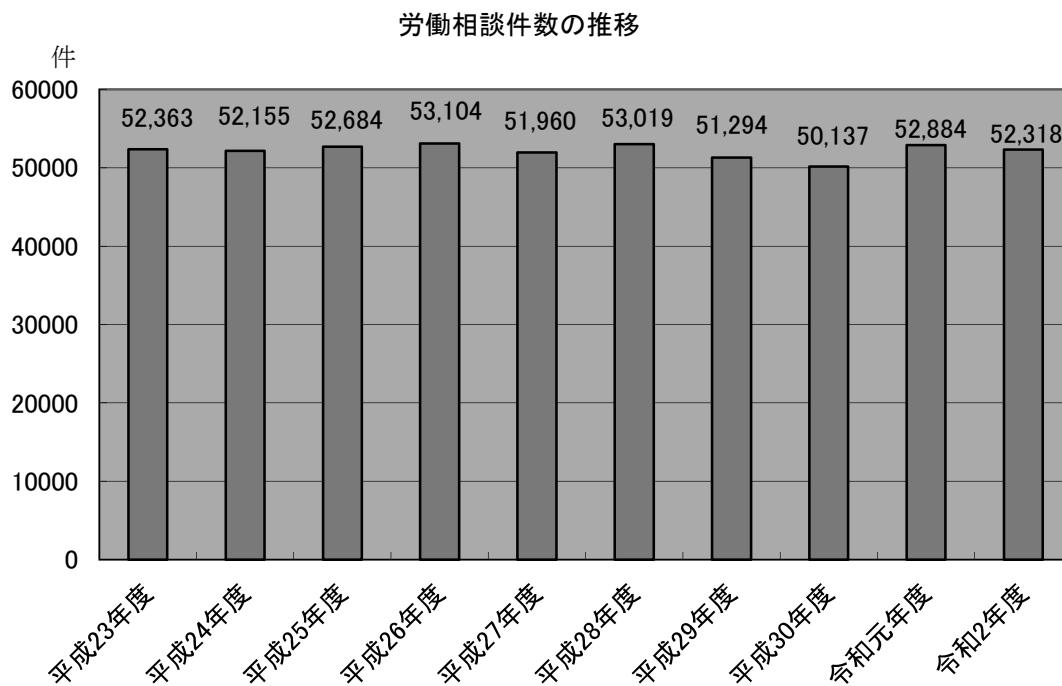


表1 年度別労働相談件数

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合計	51,960件	53,019件	51,294件	50,137件	52,884件	52,318件
	<i>△2.2%</i>	<i>2.0%</i>	<i>△3.3%</i>	<i>△2.3%</i>	<i>5.5%</i>	<i>△1.1%</i>

斜体文字は対前年度比 (%)

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の約77%を占めており、使用者からの相談は約19%となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	51,960件 △2.2%	53,019件 2.0%	51,294件 △3.3%	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%	52,318件 △1.1%
労働者	40,101件 △1.0% 77.2%	41,191件 2.7% 77.7%	39,996件 △2.9% 78.0%	39,767件 △0.6% 79.3%	40,562件 2.0% 76.7%	40,210件 △0.9% 76.9%
使用者	9,159件 △7.4% 17.6%	8,811件 △3.8% 16.6%	8,239件 △6.5% 16.1%	7,636件 △7.3% 15.2%	9,280件 21.5% 17.5%	9,734件 4.9% 18.6%
その他	2,700件 △0.4% 5.2%	3,017件 11.7% 5.7%	3,059件 1.4% 6.0%	2,734件 △10.6% 5.5%	3,042件 11.3% 5.8%	2,374件 △22.0% 4.5%

斜体文字は対前年度比(%) 各欄下段は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある(以下同様)。

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別についてみると、労働組合のない企業の労使からの相談割合は、90%を超えている。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計		労働者		使用者	
合 計	49,944件		40,210件		9,734件	
労組有	3,943件	7.9%	3,270件	6.5%	673件	1.3%
労組無	46,001件	92.1%	36,940件	74.0%	9,061件	18.1%

各欄右は合計に占める構成比(%)

表4 労働組合のない企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	87.8%	90.0%	89.3%	90.4%	90.4%	92.1%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男性からの相談件数が女性を上回る状況が続いていたが、平成28年度と29年度はほぼ同割合となり、30年度以降は女性からの相談件数が上回っている。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	51,960件	53,019件	51,294件	50,137件	52,884件	52,318件
男性からの相談	26,448件 50.9%	26,572件 50.1%	25,576件 49.9%	23,365件 46.6%	24,666件 46.6%	23,606件 45.1%
女性からの相談	25,512件 49.1%	26,447件 49.9%	25,718件 50.1%	26,772件 53.4%	28,218件 53.4%	28,712件 54.9%

各欄下段は構成比 (%)

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 23,606件	15,680件 30.0%	6,866件 13.1%	1,060件 2.0%
女性からの相談 28,712件	24,530件 46.9%	2,868件 5.5%	1,314件 2.5%

各欄下段は相談件数全体での構成比 (%)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が17,696件で、契約形態の分かった相談の約39%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
52,318件	26,371件 50.4%	6,442件 12.3%	8,304件 15.9%	250件 0.5%	2,950件 5.6%	688件 1.3%	7,313件 14.0%
45,005件	58.6%	14.3%	18.5%	0.6%	6.6%	1.5%	

中段は構成比 (%)

下段は「不明・その他」を除いた構成比 (%)

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「300人以上」の企業の労使からの相談が7,292件（約14%）と最も多く、次いで「30人未満」の企業の労使からの相談が6,766件（約13%）となっている。

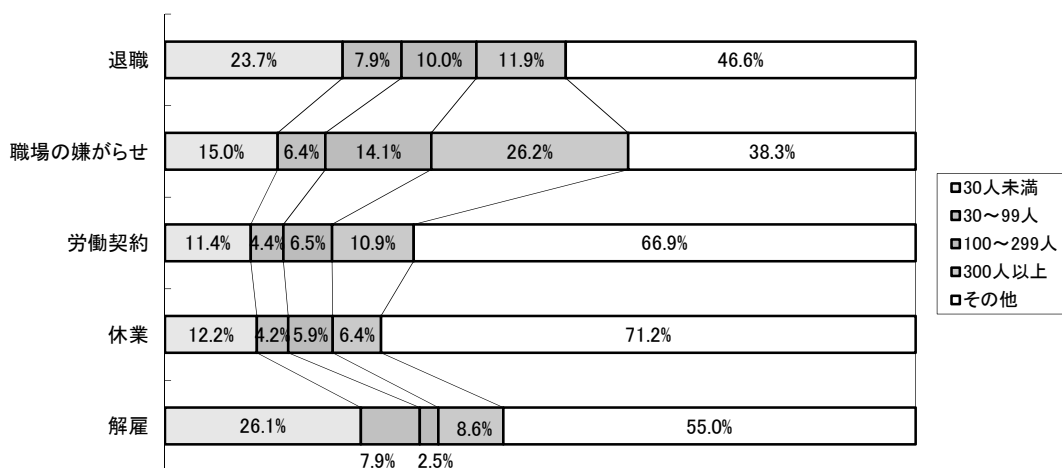
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	51,960件	53,019件	51,294件	50,137件	52,884件	52,318件
30人未満	12,226件 23.5%	10,166件 19.2%	7,825件 15.3%	8,798件 17.5%	8,896件 16.8%	6,766件 12.9%
30～99人	4,861件 9.4%	4,525件 8.5%	4,358件 8.5%	3,971件 7.9%	4,144件 7.8%	2,910件 5.6%
100～ 299人	3,795件 7.3%	2,996件 5.7%	2,593件 5.1%	2,769件 5.5%	3,239件 6.1%	2,931件 5.6%
300人 以上	9,044件 17.4%	8,730件 16.5%	8,456件 16.5%	7,454件 14.9%	7,348件 13.9%	7,292件 13.9%
そ の 他 ・ 不 明	22,034件 42.4%	26,602件 50.2%	28,062件 54.7%	27,145件 54.1%	29,257件 55.3%	32,419件 62.0%

各欄下段は構成比（%）

●企業規模による相談内容の差

企業規模の分かった相談でみると、「退職」、「労働契約」、「休業」及び「解雇」の相談はいずれも「30人未満」の規模の企業の割合が高くなっており、「職場の嫌がらせ」の相談は「300人以上」の規模の企業が高くなっている。



## (7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「サービス業(他に分類されないもの)」が7,641件(14.6%)と最も多く、次いで「医療・福祉」6,346件(12.1%)、「卸売業・小売業」4,006件(7.7%)となっている。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,318件	1,634件 3.1%	3,078件 5.9%	3,362件 6.4%	1,839件 3.5%	4,006件 7.7%	613件 1.2%	528件 1.0%
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業(他に分 類されないもの)		その他	不 明
	2,819件 5.4%	1,581件 3.0%	6,346件 12.1%	7,641件 14.6%		1,837件 3.5%	17,034件 32.6%

各欄下段は構成比(%)

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	51,960件	53,019件	51,294件	50,137件	52,884件	52,318件
建設業	2,107件 4.1%	1,773件 3.3%	1,392件 2.7%	1,245件 2.5%	1,762件 3.3%	1,634件 3.1%
製造業	4,365件 8.4%	3,866件 7.3%	3,936件 7.7%	3,678件 7.3%	3,543件 6.7%	3,078件 5.9%
情報 通信業	3,944件 7.6%	3,804件 7.2%	3,746件 7.3%	3,052件 6.1%	3,045件 5.8%	3,362件 6.4%
運輸業、 郵便業	1,886件 3.6%	1,742件 3.3%	2,037件 4.0%	1,532件 3.1%	1,601件 3.0%	1,839件 3.5%
卸売業、 小売業	5,051件 9.7%	4,802件 9.1%	3,962件 7.7%	4,622件 9.2%	4,263件 8.1%	4,006件 7.7%
金融業、 保険業	1,368件 2.6%	1,051件 2.0%	974件 1.9%	1,378件 2.7%	993件 1.9%	613件 1.2%
不動産業、 物品賃貸業	1,016件 2.0%	1,115件 2.1%	791件 1.5%	812件 1.6%	1,039件 2.0%	528件 1.0%
宿泊業、 飲食サービス業	2,221件 4.3%	2,610件 4.9%	2,937件 5.7%	1,765件 3.5%	1,966件 3.7%	2,819件 5.4%
教育、 学習支援	1,652件 3.2%	2,563件 4.8%	1,735件 3.4%	2,297件 4.6%	1,792件 3.4%	1,581件 3.0%
医療、 福祉	5,972件 11.5%	5,725件 10.8%	5,873件 11.4%	5,641件 11.3%	5,977件 11.3%	6,346件 12.1%
サービス業 (他に分類さ れないもの)	11,564件 22.3%	9,812件 18.5%	9,518件 18.6%	7,838件 15.6%	8,776件 16.6%	7,641件 14.6%
そ の 他 不 明	10,814件 20.8%	14,156件 26.7%	14,393件 28.1%	16,277件 32.5%	18,127件 34.3%	18,871件 36.1%

各欄下段は構成比(%)