

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談等

日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的として、毎年、5月と10月を中心に、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して街頭労働相談を実施しているが、令和2年度については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、実施を取り止めた。

そのため、街頭労働相談に代替する取組として、令和2年10月29日及び30日に「新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する電話特別労働相談」を実施した。実施結果は下記のとおりである。

表17 新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する
電話特別労働相談 相談項目

相談項目数	退職	職場の嫌がらせ	人間関係(その他)	労働契約	賃金不払	休業	解雇	雇止め	雇用保険	その他
157 項目	17 項目	11 項目	11 項目	9 項目	9 項目	8 項目	8 項目	8 項目	8 項目	68 項目
	10.8%	7.0%	7.0%	5.7%	5.7%	5.1%	5.1%	5.1%	5.1%	43.3%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表18 新型コロナウイルスの影響による解雇・雇止め等に関する
電話特別労働相談 実施状況

実施日	時間	実施場所	相談件数
10月29日(木)	9:30~20:00	労働相談情報センター	101件
10月30日(金)			

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	労働契約	賃金その他	休暇	雇用保険	その他
48件	93 項目	17 項目 18.3%	11 項目 11.8%	11 項目 11.8%	8 項目 8.6%	6 項目 6.5%	40 項目 43.0%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月26日(木)	14:00～16:00	16:00～17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月30日(月)			
大崎事務所	11月24日(火)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都南部労政会館
	11月26日(木)			
池袋事務所	11月12日(木)	13:00～15:00	15:00～16:00	池袋事務所セミナー室
	11月19日(木)			
亀戸事務所	11月13日(金)	14:00～16:00	16:00～17:00	江東区亀戸文化センター
	11月17日(火)			
国分寺事務所	11月25日(水)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都国分寺労政会館
	11月27日(金)			
八王子事務所	11月6日(金)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都八王子労政会館
	11月20日(金)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	職場の嫌がらせ	労働契約	休職・復職	賃金不払	その他
80件	133 項目	16 項目 12.0%	13 項目 9.8%	10 項目 7.5%	8 項目 6.0%	7 項目 5.3%	79 項目 59.4%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月11日(水)	9:00～17:00	労働相談情報センター	80件
11月12日(木)			