

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が69項目（12.9%）と最も多く、次いで「退職」が61項目（11.4%）、「職場の嫌がらせ」が52項目（9.7%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総項目数	998項目	901項目	748項目	718項目	740項目	536項目
1 位	解 雇 125項目 12.5%	賃金不払 111項目 12.3%	解 雇 94項目 12.6%	退 職 117項目 16.3%	退 職 107項目 14.5%	解 雇 69項目 12.9%
2 位	退職 124項目 12.4%	職場の嫌がらせ 103項目 11.4%	退 職 92項目 12.3%	解 雇 83項目 11.6%	職場の嫌がらせ 81項目 10.9%	退 職 61項目 11.4%
3 位	職場の嫌がらせ 102項目 10.2%	退 職 103項目 11.4%	職場の嫌がらせ 81項目 10.8%	職場の嫌がらせ 71項目 9.9%	解 雇 79項目 10.7%	職場の嫌がらせ 52項目 9.7%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	536		
労働組合・労使関係	2	0.4%	
労働条件	377	70.3%	
就業規則	4	0.7%	
労働契約	30	5.6%	
労働条件変更	33	6.2%	
配転・出向	10	1.9%	
賃金不払	29	5.4%	
賃金情報/賃金その他	10	1.9%	
退職金	5	0.9%	
労働時間	3	0.6%	
休暇	23	4.3%	
休業	24	4.5%	
退職・復職	28	5.2%	
安全衛生	2	0.4%	
服務・懲戒	5	0.9%	
解雇	69	12.9%	
雇止め	33	6.2%	
退職	61	11.4%	
定年制	1	0.2%	
女性	1	0.2%	
育児休業	3	0.6%	
介護休業	1	0.2%	
その他	2	0.4%	
労働福祉	49	9.1%	
雇用保険	20	3.7%	
労災保険	5	0.9%	
健保・年金	23	4.3%	
教育・訓練/その他	1	0.2%	
人間関係	77	14.4%	
職場の嫌がらせ	52	9.7%	
セクシュアルハラスメント	11	2.1%	
マタニティハラスメント	2	0.4%	
その他	12	2.2%	
その他の問題	31	5.8%	
雇用関連	2	0.4%	
損害賠償・慰謝料	4	0.7%	
税金	5	0.9%	
障害者	9	1.7%	
高齢者	3	0.6%	
派遣関連	3	0.6%	
その他	5	0.9%	

各欄右は構成比（%）