

## 7 メンタルヘルスに関する労働相談

### 【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

### 〈令和2年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は4,349件で、令和元年度より503件（△10.4%）減少した（第26表）。
- (2) 男女別では、男性1,944件（44.7%）、女性2,405件（55.3%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者3,271件（75.2%）、使用者787件（18.1%）、その他291件（6.7%）となっている。
- (4) 産業別では、「医療、福祉」の853件（19.6%）が最も多く、以下「卸売業、小売業」549件（12.6%）、「情報通信業」485件（11.2%）となっている（第28表）。
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」の1,654項目（18.4%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,128項目（12.6%）、「健保・年金」928項目（10.4%）となっている（第29表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第26表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
労働相談 総 計	51,960件 △2.2%	53,019件 2.0%	51,294件 △3.3%	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%	52,318件 △1.1%
メンタル ヘルス 相談件数	6,082件 4.2% 11.7%	5,737件 △5.7% 10.8%	5,613件 △2.2% 10.9%	4,610件 △17.9% 9.2%	4,852件 5.2% 9.2%	4,349件 △10.4% 8.3%

斜体文字は対前年度比 (%) 欄下段は構成比 (%)

第27表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	52,318件	6,766件 12.9%	2,910件 5.6%	2,931件 5.6%	7,292件 13.9%	32,419件 62.0%
メンタル ヘルス 相談件数	4,349件	712件 16.4%	228件 5.2%	639件 14.7%	1,216件 28.0%	1,554件 35.7%

各欄下段は構成比 (%)

第28表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,318件	1,634件 3.1%	3,078件 5.9%	3,362件 6.4%	1,839件 3.5%	4,006件 7.7%	613件 1.2%	528件 1.0%
メンタル ヘルス 相談件数	219件 5.0%	300件 6.9%	485件 11.2%	106件 2.4%	549件 12.6%	122件 2.8%	14件 0.3%
4,349件	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不明	
	2,819件 5.4%	1,581件 3.0%	6,346件 12.1%	7,641件 14.6%	1,837件 3.5%	17,034件 32.6%	
	127件 2.9%	206件 4.7%	853件 19.6%	540件 12.4%	141件 3.2%	687件 15.8%	

各欄下段は構成比 (%)

第29表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	8,965	6,617	1,633	715
労働組合及び労使関係	62 [ 0.7% ]	58	3	1
労働条件	4,092 [ 45.6% ]	3,121	728	243
就業規則	40 [ 0.4% ]	31	9	0
労働契約	94 [ 1.0% ]	83	6	5
労働条件変更	289 [ 3.2% ]	249	36	4
配転・出向	123 [ 1.4% ]	106	16	1
賃金情報	6 [ 0.1% ]	5	1	0
賃金不払	91 [ 1.0% ]	86	3	2
賃金その他	46 [ 0.5% ]	41	5	0
退職金	44 [ 0.5% ]	20	24	0
労働時間	194 [ 2.2% ]	162	31	1
休日	0 [ 0.0% ]	0	0	0
休暇	266 [ 3.0% ]	215	50	1
休業	603 [ 6.7% ]	348	185	70
休職・復職	1,128 [ 12.6% ]	821	203	104
安全衛生	61 [ 0.7% ]	45	15	1
服務・懲戒	61 [ 0.7% ]	58	1	2
解雇	153 [ 1.7% ]	122	25	6
雇止め	129 [ 1.4% ]	82	45	2
退職	653 [ 7.3% ]	549	60	44
定年制	46 [ 0.5% ]	34	12	0
女性	7 [ 0.1% ]	6	1	0
育児休業	2 [ 0.0% ]	2	0	0
介護休業	52 [ 0.6% ]	52	0	0
その他	4 [ 0.0% ]	4	0	0
労働福祉	1,705 [ 19.0% ]	1,100	423	182
雇用保険	188 [ 2.1% ]	176	6	6
労災保険	589 [ 6.6% ]	305	177	107
健保・年金	928 [ 10.4% ]	619	240	69
教育・訓練	0 [ 0.0% ]	0	0	0
福利厚生	0 [ 0.0% ]	0	0	0
その他	0 [ 0.0% ]	0	0	0
人間関係	2,542 [ 28.4% ]	1,952	394	196
職場の嫌がらせ	1,654 [ 18.4% ]	1,194	296	164
セクシュアルハラスメント	106 [ 1.2% ]	88	10	8
マタニティハラスメント	1 [ 0.0% ]	1	0	0
その他	781 [ 8.7% ]	669	88	24
その他の問題	564 [ 6.3% ]	386	85	93
雇用関連	54 [ 0.6% ]	41	1	12
企業再編	2 [ 0.0% ]	2	0	0
企業倒産	0 [ 0.0% ]	0	0	0
偽装請負	10 [ 0.1% ]	10	0	0
損害賠償・慰謝料	66 [ 0.7% ]	62	1	3
税金	2 [ 0.0% ]	2	0	0
障害者	343 [ 3.8% ]	195	71	77
高年齢者	47 [ 0.5% ]	35	12	0
派遣関連	8 [ 0.1% ]	7	0	1
その他	32 [ 0.4% ]	32	0	0

[ ] は構成比 (%)