

2 正規労働者に関する相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、正社員に関する相談件数は、3,203件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が8割を超えている。

表6 正規労働者に関する労使別・年度別労働相談件数

| 年度 労使別 | 合 計 | 令和元年度 (2/27~) | 令和2年度 |
|-----------|-----------------|------------------|-----------------|
| 合 計 | 3,203件 [100] | 348件 [100] | 2,855件 [100] |
| 労働者 | 2,674件 [83.5] | 249件 [71.6] | 2,425件 [84.9] |
| 使用者 | 481件 [15.0] | 87件 [25.0] | 394件 [13.8] |
| その他 | 48件 [1.5] | 12件 [3.4] | 36件 [1.3] |

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が5割を超えている。

表7 正規労働者に関する男女別・年度別労働相談件数

| 年度 男女別 | 合 計 | 令和元年度 (2/27~) | 令和2年度 |
|-----------|-----------------|------------------|-----------------|
| 合 計 | 3,203件 [100] | 348件 [100] | 2,855件 [100] |
| 男性 | 1,417件 [44.2] | 170件 [48.9] | 1,247件 [43.7] |
| 女性 | 1,786件 [55.8] | 178件 [51.1] | 1,608件 [56.3] |

[] は構成比(%)

(3) 産業別にみた労働相談件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が418件（13.1%）と最も多く、次いで、「医療、福祉」375件（11.7%）、「卸売業、小売業」307件（9.6%）、「宿泊業、飲食サービス業」228件（7.1%）となっている。

表8 正規労働者に関する産業別・年度別労働相談件数

| 産業別 | 年度 | | |
|---------------------------|-----------------|------------------|----------------|
| | 合 計 | 令和元年度 (2/27~) | 令和2年度 |
| 合 計 | 3,203件 [100] | 348件 [100] | 2,855件 [100] |
| 建設業 | 124件 [3.9] | 8件 [2.3] | 116件 [4.1] |
| 製造業 | 158件 [4.9] | 12件 [3.4] | 146件 [5.1] |
| 情報通信業 | 131件 [4.1] | 15件 [4.3] | 116件 [4.1] |
| 運輸業、 郵便業 | 141件 [4.4] | 11件 [3.2] | 130件 [4.6] |
| 卸売業、 小売業 | 307件 [9.6] | 25件 [7.2] | 282件 [9.9] |
| 金融業、 保険業 | 46件 [1.4] | 4件 [1.1] | 42件 [1.5] |
| 不動産業、 物品賃貸業 | 55件 [1.7] | 11件 [3.2] | 44件 [1.5] |
| 宿泊業、 飲食サービス業 | 228件 [7.1] | 11件 [3.2] | 217件 [7.6] |
| 教育、 学習支援 | 99件 [3.1] | 10件 [2.9] | 89件 [3.1] |
| 医療、福祉 | 375件 [11.7] | 26件 [7.5] | 349件 [12.2] |
| サービス業 (他に分類され ないもの) | 418件 [13.1] | 45件 [12.9] | 373件 [13.1] |
| その他 | 31件 [1.0] | 4件 [1.1] | 27件 [0.9] |
| 不明 | 1,090件 [34.0] | 166件 [47.7] | 924件 [32.4] |

[] は構成比(%)

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、5,131項目で、「休業」が1,164項目（22.7%）と最も多く、次いで、「安全衛生」547項目（10.7%）、「解雇」387項目（7.5%）、「退職」324項目（6.3%）、「労働条件変更」315項目（6.1%）となっている。

表9 正規労働者に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

| 相談項目 | 年度 | | 令和元年度 (2/27～) | | 令和2年度 | |
|------------------|--------|----------|------------------|----------|--------|----------|
| | 合計 | | | | | |
| 合計 | 5,131件 | [100] | 540件 | [100] | 4,591件 | [100] |
| 労働組合及び 労使関係 | 119件 | [2.3] | 10件 | [1.9] | 109件 | [2.4] |
| 労働条件 | 4,032件 | [78.6] | 422件 | [78.1] | 3,610件 | [78.6] |
| 就業規則 | 35件 | [0.7] | 4件 | [0.7] | 31件 | [0.7] |
| 労働契約 | 228件 | [4.4] | 33件 | [6.1] | 195件 | [4.2] |
| 労働条件変更 | 315件 | [6.1] | 32件 | [5.9] | 283件 | [6.2] |
| 配転・出向 | 57件 | [1.1] | 5件 | [0.9] | 52件 | [1.1] |
| 賃金情報 | 4件 | [0.1] | 0件 | [0.0] | 4件 | [0.1] |
| 賃金不払 | 205件 | [4.0] | 4件 | [0.7] | 201件 | [4.4] |
| 賃金その他 | 138件 | [2.7] | 25件 | [4.6] | 113件 | [2.5] |
| 退職金 | 11件 | [0.2] | 1件 | [0.2] | 10件 | [0.2] |
| 労働時間 | 56件 | [1.1] | 3件 | [0.6] | 53件 | [1.2] |
| 休日 | 4件 | [0.1] | 0件 | [0.0] | 4件 | [0.1] |
| 休暇 | 258件 | [5.0] | 47件 | [8.7] | 211件 | [4.6] |
| 休業 | 1,164件 | [22.7] | 112件 | [20.7] | 1,052件 | [22.9] |
| 休職・復職 | 86件 | [1.7] | 14件 | [2.6] | 72件 | [1.6] |
| 安全衛生 | 547件 | [10.7] | 69件 | [12.8] | 478件 | [10.4] |
| 服務・懲戒 | 38件 | [0.7] | 4件 | [0.7] | 34件 | [0.7] |
| 解雇 | 387件 | [7.5] | 34件 | [6.3] | 353件 | [7.7] |
| 雇止め | 2件 | [0.0] | 0件 | [0.0] | 2件 | [0.0] |
| 退職 | 324件 | [6.3] | 19件 | [3.5] | 305件 | [6.6] |
| 定年制 | 3件 | [0.1] | 0件 | [0.0] | 3件 | [0.1] |
| 女性 | 61件 | [1.2] | 6件 | [1.1] | 55件 | [1.2] |
| 育児休業 | 49件 | [1.0] | 5件 | [0.9] | 44件 | [1.0] |
| 介護休業 | 7件 | [0.1] | 2件 | [0.4] | 5件 | [0.1] |
| その他 | 53件 | [1.0] | 3件 | [0.6] | 50件 | [1.1] |
| 労働福祉 | 321件 | [6.3] | 17件 | [3.1] | 304件 | [6.6] |
| 雇用保険 | 178件 | [3.5] | 10件 | [1.9] | 168件 | [3.7] |
| 労災保険 | 22件 | [0.4] | 2件 | [0.4] | 20件 | [0.4] |
| 健保・年金 | 110件 | [2.1] | 4件 | [0.7] | 106件 | [2.3] |
| 教育・訓練 | 1件 | [0.0] | 0件 | [0.0] | 1件 | [0.0] |
| 福利厚生 | 4件 | [0.1] | 0件 | [0.0] | 4件 | [0.1] |
| その他 | 6件 | [0.1] | 1件 | [0.2] | 5件 | [0.1] |
| 人間関係 | 235件 | [4.6] | 34件 | [6.3] | 201件 | [4.4] |
| 職場の 嫌がらせ | 168件 | [3.3] | 27件 | [5.0] | 141件 | [3.1] |
| セクシュアル ハラスメント | 8件 | [0.2] | 5件 | [0.9] | 3件 | [0.1] |
| マタニティ ハラスメント | 17件 | [0.3] | 0件 | [0.0] | 17件 | [0.4] |
| その他 | 42件 | [0.8] | 2件 | [0.4] | 40件 | [0.9] |
| その他 | 424件 | [8.3] | 57件 | [10.6] | 367件 | [8.0] |

[] は構成比(%)