

### 3 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する相談の状況

#### (1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談件数は、3,902件であった。  
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が9割を超えている。

表10 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	3,902件 [ 100 ]	429件 [ 100 ]	3,473件 [ 100 ]
労働者	3,568件 [ 91.4 ]	393件 [ 91.6 ]	3,175件 [ 91.4 ]
使用者	292件 [ 7.5 ]	35件 [ 8.2 ]	257件 [ 7.4 ]
その他	42件 [ 1.1 ]	1件 [ 0.2 ]	41件 [ 1.2 ]

[ ] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

#### (2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が7割を超えている。

表11 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	3,902件 [ 100 ]	429件 [ 100 ]	3,473件 [ 100 ]
男性	1,138件 [ 29.2 ]	125件 [ 29.1 ]	1,013件 [ 29.2 ]
女性	2,764件 [ 70.8 ]	304件 [ 70.9 ]	2,460件 [ 70.8 ]

[ ] は構成比(%)

(3) 産業別にみた労働相談件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が683件（17.5%）と最も多く、次いで、「宿泊業、飲食サービス業」629件（16.1%）、「医療、福祉」372件（9.5%）、「卸売業、小売業」327件（8.4%）となっている。

表12 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する産業別・年度別労働相談件数

産業別 年度	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	3,902件 [ 100 ]	429件 [ 100 ]	3,473件 [ 100 ]
建設業	44件 [ 1.1 ]	3件 [ 0.7 ]	41件 [ 1.2 ]
製造業	84件 [ 2.2 ]	10件 [ 2.3 ]	74件 [ 2.1 ]
情報通信業	69件 [ 1.8 ]	3件 [ 0.7 ]	66件 [ 1.9 ]
運輸業、 郵便業	126件 [ 3.2 ]	5件 [ 1.2 ]	121件 [ 3.5 ]
卸売業、 小売業	327件 [ 8.4 ]	38件 [ 8.9 ]	289件 [ 8.3 ]
金融業、 保険業	37件 [ 0.9 ]	6件 [ 1.4 ]	31件 [ 0.9 ]
不動産業、 物品賃貸業	26件 [ 0.7 ]	4件 [ 0.9 ]	22件 [ 0.6 ]
宿泊業、 飲食サービス業	629件 [ 16.1 ]	51件 [ 11.9 ]	578件 [ 16.6 ]
教育、 学習支援	173件 [ 4.4 ]	35件 [ 8.2 ]	138件 [ 4.0 ]
医療、福祉	372件 [ 9.5 ]	19件 [ 4.4 ]	353件 [ 10.2 ]
サービス業 (他に分類され ないもの)	683件 [ 17.5 ]	65件 [ 15.2 ]	618件 [ 17.8 ]
その他	53件 [ 1.4 ]	5件 [ 1.2 ]	48件 [ 1.4 ]
不明	1,279件 [ 32.8 ]	185件 [ 43.1 ]	1,094件 [ 31.5 ]

[ ] は構成比(%)

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、6,418項目で、「休業」が2,381項目（37.1%）と最も多く、次いで、「雇用保険」404項目（6.3%）、「労働条件変更」362項目（5.6%）、「退職」337項目（5.3%）、「安全衛生」321項目（5.0%）となっている。

表13 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

相談項目	年度		令和元年度 (2/27~)		令和2年度	
	合	計				
合計	6,418件	[ 100 ]	723件	[ 100 ]	5,695件	[ 100 ]
労働組合及び 労使関係	51件	[ 0.8 ]	2件	[ 0.3 ]	49件	[ 0.9 ]
労働条件	5,185件	[ 80.8 ]	585件	[ 80.9 ]	4,600件	[ 80.8 ]
就業規則	11件	[ 0.2 ]	0件	[ 0.0 ]	11件	[ 0.2 ]
労働契約	273件	[ 4.3 ]	35件	[ 4.8 ]	238件	[ 4.2 ]
労働条件変更	362件	[ 5.6 ]	52件	[ 7.2 ]	310件	[ 5.4 ]
配転・出向	18件	[ 0.3 ]	3件	[ 0.4 ]	15件	[ 0.3 ]
賃金情報	6件	[ 0.1 ]	0件	[ 0.0 ]	6件	[ 0.1 ]
賃金不払	222件	[ 3.5 ]	17件	[ 2.4 ]	205件	[ 3.6 ]
賃金その他	269件	[ 4.2 ]	50件	[ 6.9 ]	219件	[ 3.8 ]
退職金	1件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]	1件	[ 0.0 ]
労働時間	48件	[ 0.7 ]	6件	[ 0.8 ]	42件	[ 0.7 ]
休日	2件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]	2件	[ 0.0 ]
休暇	242件	[ 3.8 ]	41件	[ 5.7 ]	201件	[ 3.5 ]
休業	2,381件	[ 37.1 ]	247件	[ 34.2 ]	2,134件	[ 37.5 ]
休職・復職	20件	[ 0.3 ]	0件	[ 0.0 ]	20件	[ 0.4 ]
安全衛生	321件	[ 5.0 ]	53件	[ 7.3 ]	268件	[ 4.7 ]
服務・懲戒	23件	[ 0.4 ]	5件	[ 0.7 ]	18件	[ 0.3 ]
解雇	313件	[ 4.9 ]	22件	[ 3.0 ]	291件	[ 5.1 ]
雇止め	278件	[ 4.3 ]	30件	[ 4.1 ]	248件	[ 4.4 ]
退職	337件	[ 5.3 ]	16件	[ 2.2 ]	321件	[ 5.6 ]
定年制	0件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]
女性	14件	[ 0.2 ]	3件	[ 0.4 ]	11件	[ 0.2 ]
育児休業	6件	[ 0.1 ]	1件	[ 0.1 ]	5件	[ 0.1 ]
介護休業	1件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]	1件	[ 0.0 ]
その他	37件	[ 0.6 ]	4件	[ 0.6 ]	33件	[ 0.6 ]
労働福祉	552件	[ 8.6 ]	36件	[ 5.0 ]	516件	[ 9.1 ]
雇用保険	404件	[ 6.3 ]	22件	[ 3.0 ]	382件	[ 6.7 ]
労災保険	14件	[ 0.2 ]	0件	[ 0.0 ]	14件	[ 0.2 ]
健保・年金	109件	[ 1.7 ]	10件	[ 1.4 ]	99件	[ 1.7 ]
教育・訓練	15件	[ 0.2 ]	4件	[ 0.6 ]	11件	[ 0.2 ]
福利厚生	1件	[ 0.0 ]	0件	[ 0.0 ]	1件	[ 0.0 ]
その他	9件	[ 0.1 ]	0件	[ 0.0 ]	9件	[ 0.2 ]
人間関係	163件	[ 2.5 ]	35件	[ 4.8 ]	128件	[ 2.2 ]
職場の 嫌がらせ	106件	[ 1.7 ]	24件	[ 3.3 ]	82件	[ 1.4 ]
セクシュアル ハラスメント	7件	[ 0.1 ]	4件	[ 0.6 ]	3件	[ 0.1 ]
マタニティ ハラスメント	6件	[ 0.1 ]	0件	[ 0.0 ]	6件	[ 0.1 ]
その他	44件	[ 0.7 ]	7件	[ 1.0 ]	37件	[ 0.6 ]
その他	467件	[ 7.3 ]	65件	[ 9.0 ]	402件	[ 7.1 ]

[ ] は構成比(%)