

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	52,318	6,766	2,910	2,931	7,292	32,419
	労	40,210	5,030	2,254	2,086	5,763	25,077
	使	9,734	1,447	589	708	1,160	5,830
	その他	2,374	289	67	137	369	1,512
建設業	計	1,634	507	91	40	496	500
	労	1,138	363	67	37	288	383
	使	374	115	23	2	141	93
	その他	122	29	1	1	67	24
製造業	計	3,078	434	338	249	921	1,136
	労	2,125	288	208	190	645	794
	使	794	139	115	50	194	296
	その他	159	7	15	9	82	46
情報通信業	計	3,362	564	561	312	356	1,569
	労	2,614	442	490	218	276	1,188
	使	666	113	60	75	71	347
	その他	82	9	11	19	9	34
運輸業、 郵便業	計	1,839	160	125	171	483	900
	労	1,480	113	90	120	399	758
	使	272	42	31	43	60	96
	その他	87	5	4	8	24	46
卸売業、 小売業	計	4,006	932	463	622	628	1,361
	労	3,057	733	313	336	529	1,146
	使	798	177	147	227	78	169
	その他	151	22	3	59	21	46
金融業、 保険業	計	613	34	9	3	226	341
	労	548	29	9	3	207	300
	使	39	1	0	0	12	26
	その他	26	4	0	0	7	15
不動産業、 物品賃貸業	計	528	154	17	54	69	234
	労	452	126	16	43	59	208
	使	54	22	1	8	3	20
	その他	22	6	0	3	7	6
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,819	582	60	95	354	1,728
	労	2,178	422	44	57	284	1,371
	使	499	148	16	25	60	250
	その他	142	12	0	13	10	107
教育、 学習支援	計	1,581	89	154	52	197	1,089
	労	1,391	79	121	48	176	967
	使	142	8	29	4	19	82
	その他	48	2	4	0	2	40
医療、福祉	計	6,346	1,166	364	408	1,264	3,144
	労	5,192	864	312	308	1,058	2,650
	使	901	276	45	95	124	361
	その他	253	26	7	5	82	133
サービス業（他 に分類されない もの）	計	7,641	1,255	445	673	1,537	3,731
	労	5,857	900	350	495	1,155	2,957
	使	1,477	278	86	166	346	601
	その他	307	77	9	12	36	173
その他 不 明	計	18,871	889	283	252	761	16,686
	労	14,178	671	234	231	687	12,355
	使	3,718	128	36	13	52	3,489
	その他	975	90	13	8	22	842

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	89,938	3,968	5,928	6,645	3,550	8,210	900	882	4,817	2,635	12,126	14,702	25,575
労働組合・労使関係	2,568	18	245	154	287	371	5	38	27	95	81	517	730
労働組合の結成	318	1	31	11	16	53	0	10	2	1	13	85	95
組合組織・活動	702	9	88	40	56	85	3	8	7	3	16	161	226
労働協約	375	4	22	10	44	44	0	4	6	1	7	106	127
団体交渉	676	3	78	49	100	107	1	4	3	79	27	102	123
不当労働行為	178	0	4	13	44	42	0	5	2	8	7	24	29
争議行為	44	0	0	14	3	2	0	3	2	1	6	4	9
その他	275	1	22	17	24	38	1	4	5	2	5	35	121
労働条件	57,182	2,143	3,627	4,274	2,368	5,183	609	573	3,616	1,827	7,289	9,658	16,015
就業規則	1,613	162	161	40	137	192	6	9	11	40	100	236	519
労働契約	7,566	116	426	564	217	512	65	95	253	303	838	1,107	3,070
労働条件変更	4,143	206	136	300	105	314	31	64	333	105	741	840	968
配転・出向	1,038	49	172	60	31	149	9	12	26	56	166	100	208
賃金情報	359	16	40	11	6	25	8	6	6	5	3	79	154
賃金不払	3,356	136	82	129	115	376	12	22	431	112	421	878	642
賃金その他	1,568	25	44	78	65	77	8	11	120	50	161	311	618
退職金	732	13	103	6	28	129	7	6	8	49	83	188	112
労働時間	1,710	39	85	401	47	110	14	10	33	27	112	147	685
休日	95	2	1	2	4	7	0	1	3	5	20	13	37
休暇	2,946	88	206	277	198	219	7	21	260	44	382	384	860
休業	7,008	257	161	524	222	737	27	54	906	329	679	1,177	1,935
休職・復職	2,732	210	404	230	201	249	64	5	11	72	457	328	501
安全衛生	1,727	53	83	53	45	133	30	20	41	65	193	186	825
服務・懲戒	801	7	29	110	37	78	37	8	27	14	166	82	206
解雇	5,717	237	507	462	292	686	70	69	526	113	878	768	1,109
雇止め	3,112	94	320	296	182	153	35	12	93	184	487	621	635
退職	8,241	402	559	663	385	771	160	125	366	115	1,033	1,815	1,847
定年制	292	1	5	0	2	90	0	0	1	15	157	7	14
女性	790	9	29	10	11	83	6	7	57	31	91	75	381
育児休業	558	6	15	23	5	32	3	8	57	14	59	75	261
介護休業	213	2	4	5	3	7	3	2	1	54	14	19	99
その他	865	13	55	30	30	54	7	6	46	25	48	222	329
労働福祉	9,662	679	480	718	333	1,066	37	111	505	131	1,114	1,558	2,930
雇用保険	3,328	90	240	248	69	223	19	29	253	46	296	737	1,078
労災保険	1,935	294	102	48	74	396	5	38	88	15	200	183	492
健保・年金	3,965	274	133	414	184	434	9	42	161	66	492	601	1,155
教育・訓練	192	0	0	1	0	9	2	0	0	0	113	10	57
福利厚生	167	20	2	1	4	3	2	1	0	2	7	12	113
その他	75	1	3	6	2	1	0	1	3	2	6	15	35
人間関係	12,768	767	1,087	1,246	342	1,152	215	106	349	425	2,907	2,010	2,162
職場の嫌がらせ	7,851	552	580	686	230	702	198	78	209	311	1,480	1,572	1,253
セクハラ	1,050	70	190	150	28	44	4	7	10	11	283	69	184
マタハラ	670	3	4	92	1	14	1	2	97	16	351	18	71
その他	3,197	142	313	318	83	392	12	19	33	87	793	351	654
その他の問題	7,758	361	489	253	220	438	34	54	320	157	735	959	3,738
雇用関連	1,690	27	45	32	12	50	7	15	49	34	207	221	991
企業再編	82	7	19	8	3	4	1	0	6	0	4	11	19
企業倒産	111	6	7	1	3	18	0	1	19	1	2	16	37
偽装請負	60	0	0	10	0	2	1	1	1	0	1	13	31
損害賠償・慰謝料	789	80	28	73	47	49	6	9	34	14	57	189	203
税金	379	3	1	8	2	35	2	0	33	0	115	7	173
障害者	1,235	172	289	60	21	84	4	3	11	6	74	158	353
高年齢者	447	11	16	5	10	89	0	4	10	20	132	33	117
派遣関連	558	11	13	21	31	17	4	7	1	8	12	96	337
その他	2,407	44	71	35	91	90	9	14	156	74	131	215	1,477

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	89,938	14,324	6,311	6,410	15,220	47,673
労働組合・労使関係	2,568	313	291	182	480	1,302
労働組合の結成	318	40	40	7	53	178
組合組織及び活動	702	98	58	38	190	318
労働協約	375	44	10	57	68	196
団体交渉	676	93	154	43	73	313
不当労働行為	178	16	10	28	37	87
争議行為	44	11	10	1	7	15
その他	275	11	9	8	52	195
労働条件	57,182	9,919	4,326	3,260	8,105	31,572
就業規則	1,613	257	296	95	272	693
労働契約	7,566	863	330	489	823	5,061
労働条件変更	4,143	713	402	300	791	1,937
配転・出向	1,038	61	102	67	338	470
賃金情報	359	86	39	22	33	179
賃金不払	3,356	901	138	112	458	1,747
賃金その他	1,568	188	79	70	168	1,063
退職金	732	164	282	9	158	119
労働時間	1,710	275	117	50	178	1,090
休日	95	18	4	1	7	65
休暇	2,946	664	275	77	280	1,650
休業	7,008	856	295	415	449	4,993
休職・復職	2,732	342	365	163	843	1,019
安全衛生	1,727	171	63	38	144	1,311
服務・懲戒	801	138	109	44	161	349
解雇	5,717	1,491	450	141	493	3,142
雇止め	3,112	416	141	224	903	1,428
退職	8,241	1,949	648	823	980	3,841
定年制	292	57	67	6	148	14
女性	790	104	31	28	160	467
育児休業	558	55	42	24	148	289
介護休業	213	16	5	9	80	103
その他	865	134	46	53	90	542
労働福祉	9,662	1,307	524	1,233	1,706	4,892
雇用保険	3,328	636	152	143	453	1,944
労災保険	1,935	127	53	497	466	792
健保・年金	3,965	519	299	586	667	1,894
教育・訓練	192	7	10	0	99	76
福利厚生	167	12	3	3	9	140
その他	75	6	7	4	12	46
人間関係	12,768	2,029	945	1,430	3,580	4,784
職場の嫌がらせ	7,851	1,176	500	1,108	2,060	3,007
セクハラ	1,050	200	273	56	238	283
マタハラ	670	139	8	9	345	169
その他	3,197	514	164	257	937	1,325
その他の問題	7,758	756	225	305	1,349	5,123
雇用関連	1,690	105	26	83	245	1,231
企業再編	82	12	7	8	22	33
企業倒産	111	18	16	0	7	70
偽装請負	60	2	2	13	1	42
損害賠償・慰謝料	789	180	40	33	32	504
税金	379	39	10	0	101	229
障害者	1,235	194	46	89	534	372
高年齢者	447	64	39	8	173	163
派遣関連	558	18	7	35	76	422
その他	2,407	124	32	36	158	2,057

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
		52,318	40,210	9,734	2,374	89,938
雇用就業部	230	145	33	52	324	—
センター (飯田橋)	23,651	19,247	3,362	1,042	41,535	99
大崎事務所	9,965	6,303	3,246	416	16,052	36
池袋事務所	4,804	3,753	953	98	6,964	42
亀戸事務所	4,160	3,334	663	163	8,088	36
国分寺事務所	4,823	3,809	716	298	8,277	33
八王子事務所	4,685	3,619	761	305	8,698	28