別紙

■東京都による支援内容

窓口の運営に必要な支援を行います。

1．屋内型観光デジタルサイネージの貸与

旅行者が都内の観光情報を多言語にて入手できるデジタルサイネージ（端末、コンテンツ）を、観光案内窓口の皆様に貸与します。

卓上型
W404×H433×D315
（単位：mm）

【対応言語】
・日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語

【主なコンテンツ】
・観光スポット検索　・イベント検索　・食事スポット検索
・乗り換え案内　・宿泊施設検索　・お役立ちリンク

2．都が加入したモニター付きコールセンターサービスの提供

モニターによる対面コールセンターサービスに都が一括加入しサービスを提供します。
（タブレット端末は貸与します）

【対応言語】
・日本語・英語・中国語・韓国語（24 時間 365 日対応）
・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・タイ語
（平日 9 時～18 時）

3．トラベルガイドの提供

9 言語 10 種類の東京の観光公式ガイド、トラベルガイドを提供します。

【対応言語】
・日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語
・フランス語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・タイ語

4．窓口等広報用ホームページによる PR

Tokyo Tourist Information のホームページで窓口を紹介します。

【対応言語】
・日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語

■（公財）東京観光財団による支援内容

窓口を整備する際に必要な経費の支援を行います。（別途申請が必要です。）

① 補助金
補助率：２/３（区市町村は１/２）
補助上限額：３，０００千円（区市町村は２，２５０千円）

② 補助対象経費
・地域の観光情報を提供するための整備　（例）パンフレットの制作　等
・旅行者への多言語対応のための整備　（例）案内サインの多言語化　等
・旅行者が観光情報を入手・発信できる環境の整備　（例）LAN 環境の整備　等
・旅行者が快適に観光できる環境の整備事業（例）手荷物預かりカウンターや保管棚の整備　等