

## 産業労働局に寄せられた都民の声（令和2年6月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
60	49	2	11	14	0	1	137

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

サテライトオフィス設置等補助事業についてご教授頂きたく、下記2点の質問へのご回答をよろしくお願いいたします。

#### 【質問事項】

- ① 令和2年度は実施されますでしょうか？その際、開始日はいつになりますでしょうか？
- ② 補助対象として、サテライトオフィス設置をする「企業等（大企業、団体、NPOを含む。）および市町村」以外に、それを支援・提供するベンダー側（コンサルティング会社、施工会社、運営会社等）向けに、別途、補助金等がありますでしょうか？または検討されておりますでしょうか？

#### （説明）

お問い合わせをいただきました2点につきまして、以下のとおり回答いたします。

- ① 本事業については、令和2年度の予算措置がされております。募集開始時期等については、詳細が決まり次第、TOKYO はたらくネットにてお知らせいたします。

（参考：TOKYO はたらくネット）

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/hatarakikata/telework/satellite/>

- ② 現在のところ、本補助金以外にサテライトオフィスに関する補助金等はありません。

よろしくお願いいたします。

### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。