

## 産業労働局に寄せられた都民の声（平成 29 年 7 月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	10	0	3	3	2	1	20

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

産業労働局で発行している「グラフィック 東京の産業と雇用就業」をいつも楽しみにしている。先般、産業労働局のホームページに掲載されている「グラフィック 東京の産業と雇用就業 2017」を印刷したところ、一部のページのグラフが印刷されなかった。そのような加工を施しているのか。

#### （説明）

いつも「グラフィック 東京の産業と雇用就業」をご覧ください、ありがとうございます。

ご指摘いただいたページについて、確認させていただいたところ、掲載のPDFに不備があることが判明したため、早速修正を行わせていただきました。貴重なご指摘を賜り、誠にありがとうございました。

#### （参考）

「グラフィック 東京の産業と雇用就業」では、「東京経済の概況」「東京の産業」「東京の雇用就業」へ分類し、東京の統計・調査情報を、分かりやすくご紹介しておりますので、ぜひご活用ください。

「グラフィック 東京の産業と雇用就業 2017」は以下よりご覧いただけます。  
<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/toukei/sangyo/graphic/2017/>

冊子は、都庁舎の受付、都内の区役所・市役所、教育機関等に配布しております。また、都民情報ルーム（東京都庁第一本庁舎3階北側）にて閲覧いただけるほか、販売もしております（2017年版：和文550円、2016年版：英文560円）。

なお、最新の各種統計データを基に、東京の産業と雇用就業の実態や特性などをわかりやすく解説した「東京の産業と雇用就業 2017」を発行しておりますので、併せてご活用下さい。本書（全文）はホームページよりご覧いただけます（<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/toukei/sangyo/koyou/>）。また、都民情報ルームにて閲覧いただけるほか、販売もしております（810円）。

### ＜上記区分の定義＞

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。